



Informe trimestral de resultados 2024
Plataforma Nacional de Transparencia

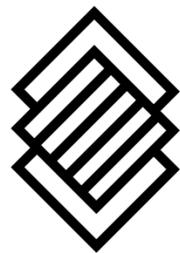
OCTUBRE – DICIEMBRE 2024

2024

DEPARTAMENTO JURÍDICO

OCTUBRE – DICIEMBRE

Actos Internos Administrativos



Se celebró la **entrega recepción** de la administración de SAPAM, levantando el acta de entrega a la Directora General de SAPAM con **nombramiento a Lic. Ana María García Rentería.**



Se celebró la entrega recepción de la administración de SAPAM, levantando el acta de entrega a la Directora General de SAPAM con nombramiento a Lic. Ana María García Rentería.



Se celebraron tres contratos de adquisición para el equipamiento de la Planta Tratadora de Aguas Residuales con dos Turbo Sopladores y 1 Criba Vertical con el contratante la empresa Aguas Latinas de México S. de R.L. de C.V.; el tercer contrato es la adquisición de un motor sumergible 100 caballos a 460 volts para el pozo 7 celebrado con Electro Construcción Alsa S.A. de C.V.



Contestación a la solicitud de la Unidad de Transparencia, oficio número UTAIPV/003/20245.



Se remitieron las observaciones correspondientes a la entrega Recepción a Contraloría Municipal.

Juicios ante lo Contencioso Administrativo

01

Expediente 367/2aSala/2024

María Luisa Aguilera Arroyo

VS

SAPAM

02

Expediente 6833/3ª Sala/23

María Luisa Aguilera Arroyo

VS

SAPAM

2024

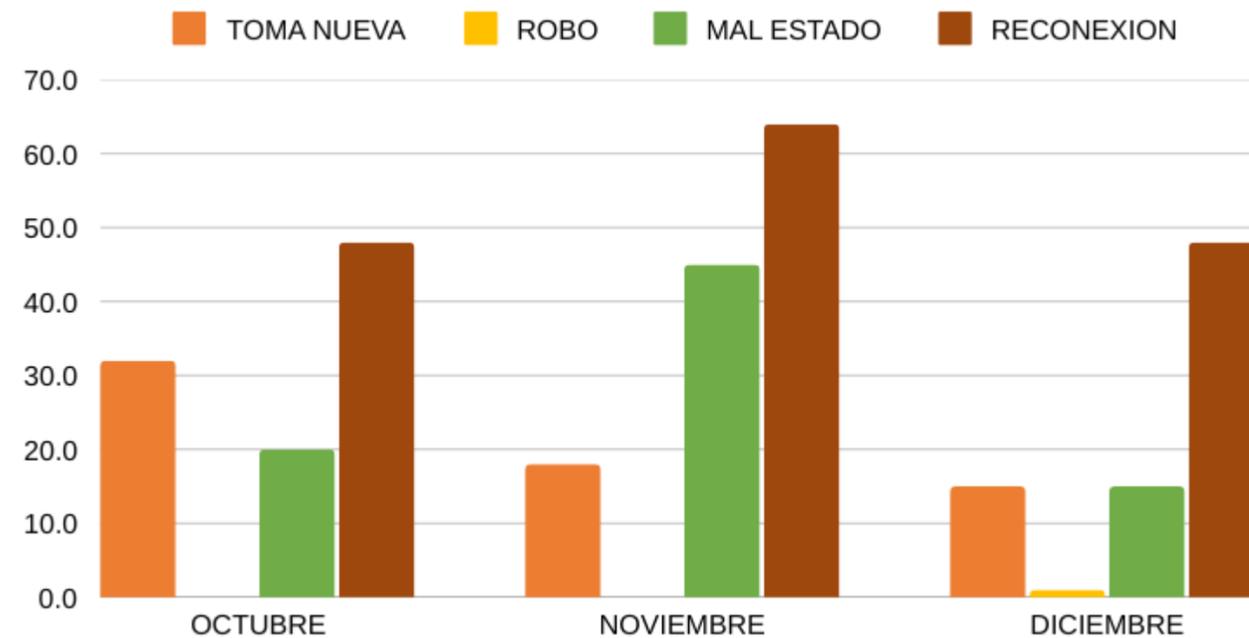
COORDINACIÓN COMERCIAL

OCTUBRE – DICIEMBRE

Datos Estadísticos

Usuarios Activos por Tarifa			
Tarifa	Octubre	Noviembre	Diciembre
Doméstica	18431	18443	18496
Comercial	1414	1411	1412
Empleados Municipio	48	48	48
Escuelas	47	47	47
Industrial	162	165	167
INSEN	639	642	650
Mixta	1332	1330	1335
Servicio Público	108	106	107
TOTALES	22181	22192	22262

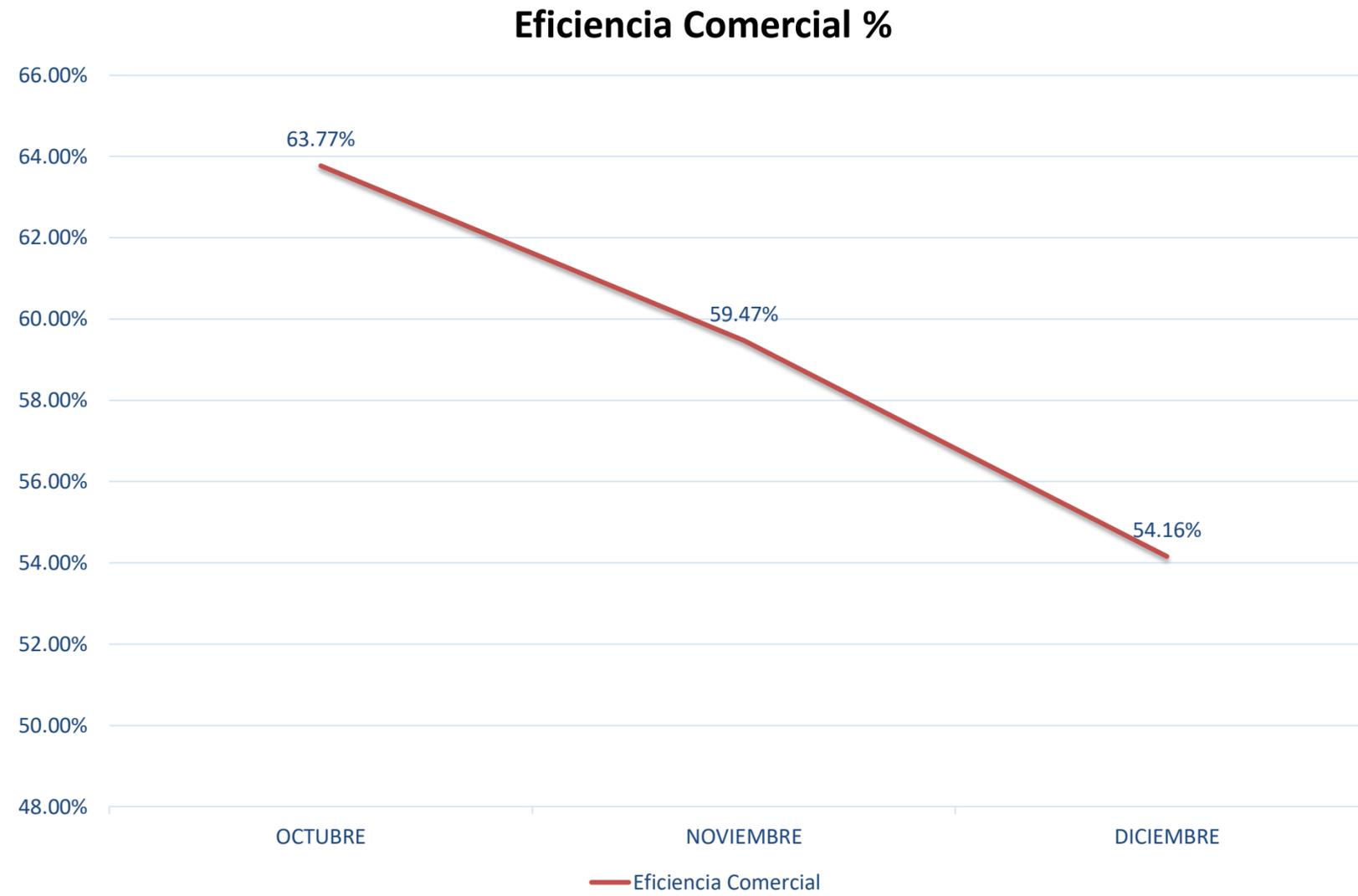
Total de medidores instalados= 306				
MES	TOMA NUEVA	ROBO	MAL ESTADO	RECONEXIÓN
OCTUBRE	32	0	20	48
NOVIEMBRE	18	0	45	64
DICIEMBRE	15	1	15	48
TOTAL	65	1	80	160



Contratación e Instalación de Servicios		
Mes	Agua	Drenaje
OCTUBRE	32	24
NOVIEMBRE	18	12
DICIEMBRE	15	13
TOTAL	65	49

Mes	Cortes	Auto Reconnectados	Tomas Clandestinas Detectadas y Suspendidas
OCTUBRE	21	15	5
NOVIEMBRE	58	11	17
DICIEMBRE	48	9	1
Total	127	35	23

Eficiencia Comercial



Otras actividades

- Entrega en tiempo y forma de cada uno de los meses correspondientes a la MIR 2024, en lo que se refiere a las actividades del área comercial, al enlace de SAPAM, en cumplimiento, correspondiente a las Obligaciones de Transparencia, de la Coordinación Comercial, con fundamento en los artículos **26** Obligaciones comunes y **28** Obligaciones específicas de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato (**LTAIPEG**) y los artículos 18, 19, y 20 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Valle de Santiago, Guanajuato en la plataforma:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

- Entrega en tiempo y forma del IV **Informe de actividades trimestral del ejercicio 2024**.
- Entrega en tiempo y forma del **Tablero de Control** de los meses de: octubre, noviembre y diciembre del ejercicio 2024.
- Reuniones de seguimiento a temas internos con atención a usuarios, facturación y lecturistas .

Otras actividades

- Atención a usuarios en lo relativo a trámites y servicios que presta el Organismo Operador.
- Recepción de la Administración Pública en el acto de entrega-recepción 2024,
- Presentación de observaciones y hallazgos encontrados en el Sistema Integral de Información Municipal (SIIM).
- Seguimiento a trabajos para la formulación del Estudio Tarifario 2025. Así como asistencia a reuniones con personal de Congreso del Estado para verificación de ese tema.
- Como parte de los trabajos de actualización al padrón de usuarios, se comenzó con la actualización 2024 a usuarios con beneficio administrativo INSEN a partir del mes de octubre, por el área encargada de mantenimiento y actualización a padrón de usuarios.
- Asistencia de personal de la Coordinación al Curso denominado: “Capacitación del Sistema Inteligente de Gestión del Agua.” impartido por la Secretaría del Agua y Medio Ambiente.

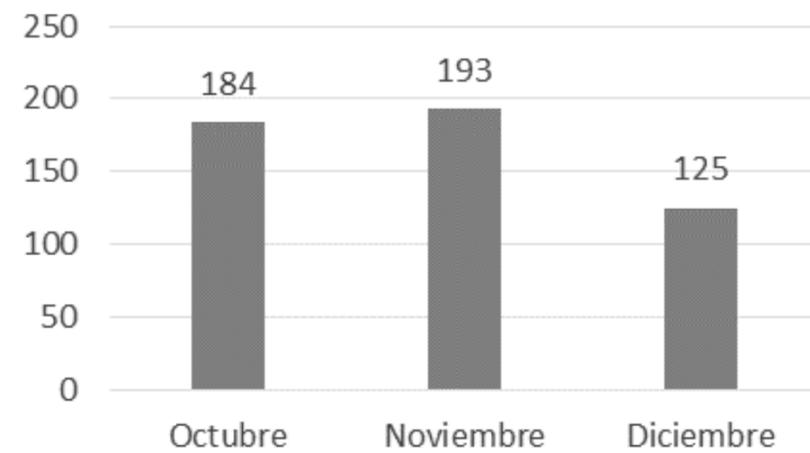
2024

COORDINACIÓN OPERATIVA

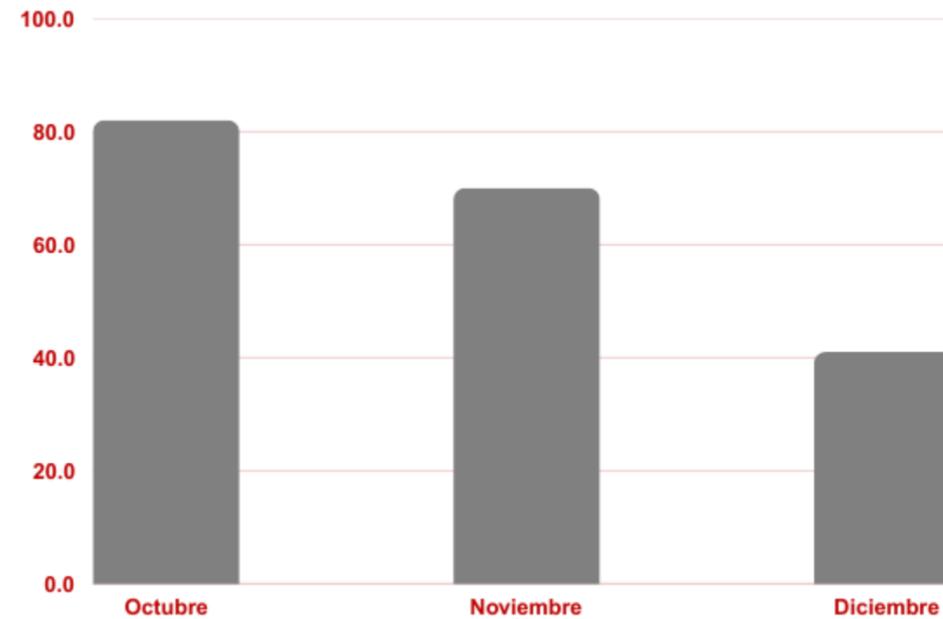
OCTUBRE – DICIEMBRE

Acciones realizadas

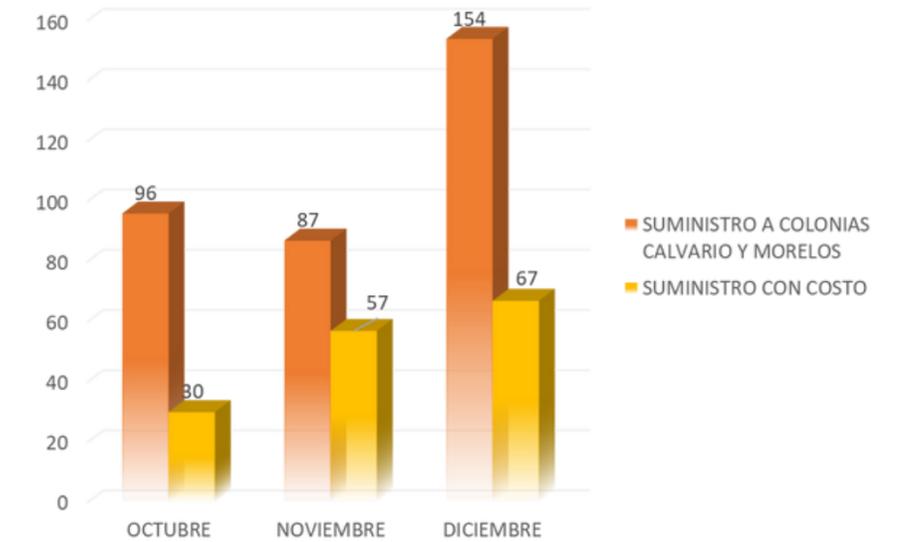
Fugas



FUGAS



BACHEO



SUMINISTRO

Acciones Realizadas

DESAZOLVES

2024	DESAZOLVE DE LINEA (KM)	M3 FOSA	DESAZOLVE EN LÍNEA DE COMUNIDAD (KM)
OCTUBRE	0.78	16	0.2
NOVIEMBRE	2.53	240	0.3
DICIEMBRE	1.19	440	0.2
TRIMESTRAL	4.5 km	696 m3	0.7 km



Mantenimiento Electromecánico

Pozo #15 Cárcamo – Instalación de Equipo de bombeo tipo sótano **Nuevo marca IMPELMEX.**

- **Número de serie:** 21378
- **Modelo:** LD-100-204-235W
- **Potencia:** 20 Hp
- **Voltaje:** 440 V
- **Fases:** 3

Datos técnicos en el arranque del equipo de bombeo

KG/cm ²	Q (LPS)	CDT (m)	Voltaje	Amperes	Factor de potencia	FECHA
2.2	30	22	462	31	.98	30/10/2024



Mantenimiento Electromecánico

Instalación de Macro Medidores en la Garza de los Pozos #4, #7, #10 y Ptar.

Con el objetivo de mejorar el control en el llenado de pipas. Esta iniciativa busca optimizar la medición del caudal de agua, garantizando que el proceso sea preciso y eficiente.



Mantenimiento Electromecánico

Pozo #7 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo este incluyo:

- Instalación de motor sumergible y bomba reparada.
- Instalación de columna con rosca cónica nueva.
- Se realizaron dos video diagnósticos.
- Extracción de un equipo de bombeo desacoplado del cabezal.

Datos técnicos en el arranque del equipo de bombeo

KG/cm ²	N.E (m)	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	Voltaje	Amperes	Factor de potencia	FECHA
4.0	105	118	30	158	462	121	.98	13/11/2024



Mantenimiento Electromecánico

Pozo #12 – Maniobra de instalación de equipo de bombeo:

- Instalación de motor sumergible **Nuevo** y bomba sumergible reparado.
- Instalación de la misma columna se encontraba en excelentes condiciones.



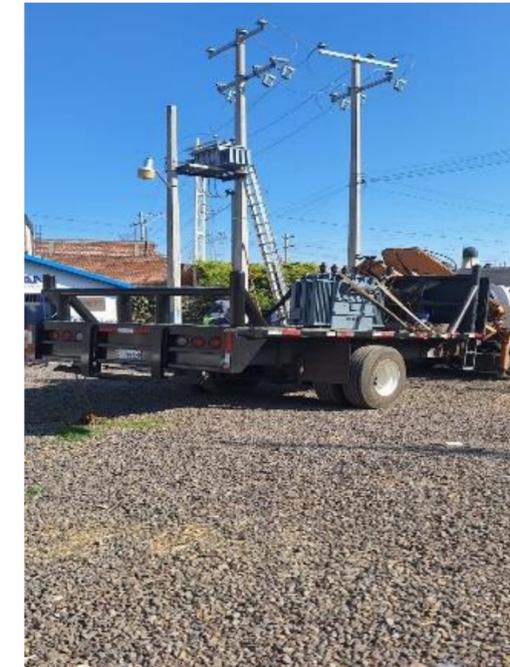
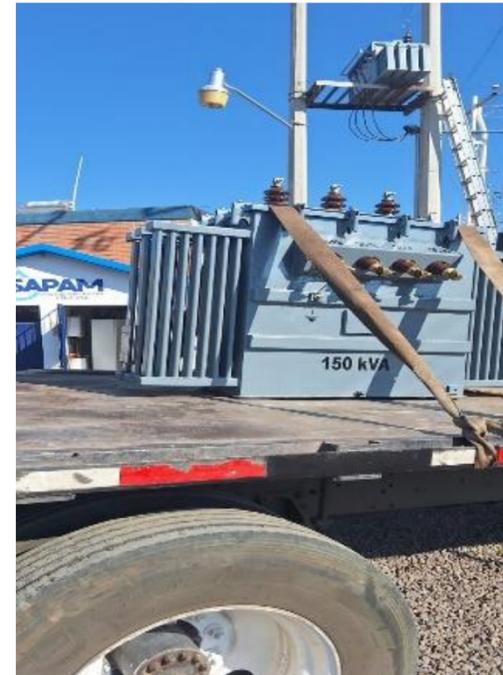
Datos técnicos en el arranque del equipo de bombeo

KG/cm ²	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	Volta je	Ampere s	Factor de potencia	FECHA
5.5	129	42.3	184	465	178	.81	13/12/2024

Mantenimiento Electromecánico

Pozo #12 – Mantenimiento preventivo a transformador tipo poste de capacidad 150 Kva, 13,200/460-265 V:

- Limpieza general
- Eliminación de humedad
- Cambio de aceite
- Reemplazo de empaques
- Fabricación de tapa nueva



Reporte de desinfección

4TO TRIMESTRE DE 2024										
Fuente de abastecimiento	Consumo de NaClO	Dosificación			Purgado	Limpieza			Monitoreo	Observaciones
		seed	stroke	Verificación NaClO		Tren de válvula	Cuarto	Tambo		
Megatanque	800	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		✓	LIMPIEZA A TANQUE POR PROGRAMACIÓN
Tanque Francisco Villa	240	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓	LIMPIEZA A TANQUE POR PROGRAMACIÓN
Tanque Gemelos	400	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓	
Tanque Fonhapo	400	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		✓	
Tanque Luis Ortega	400	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓	
Tanque Bicentenario	20	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			LIMPIEZA A TANQUE POR PROGRAMACIÓN, Se suministra del pozo #12
Pozo #2 Centro	280	20	30	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #3 Seguro Social	280	50	40	✓	✓	✓	✓		✓	
Pozo #4 Deportiva	100	10	20	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #7 Francisco Villa	120	20	20	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #8 Jarron Azul	0									NO SE ENCUENTRA EN OPERACIÓN.
Pozo #9 Magisterial	240	40	60	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #10 Democracia	600	80	80	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #11 Matamoros	0									NO SE ENCUENTRA EN OPERACIÓN
Pozo #12 Niños Héroes	200	30	30	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #15 Las Haciendas	360	10	10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

4,440 Lts consumidos

Acciones Realizadas

DRENADO DE VÁLVULAS																			
VÁLVULA	LOCALIZACIÓN	JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
1	MANUEL DOBLADO ESQ HACIENDITA																		
2	PRIV. OCAMPO ESQ COLÓN																		
3	SANTOS DEGOLLADO ESQ ZARAGOZA																		
4	OBREGÓN ESQ CARRANZA																		
5	JOSÉ MARÍA YAÑEZ ESQ LUCAS FLORES																		
6	20 DE MARZO ESQ EMILIANO ZAPATA																		
7	OBREGÓN ESQ BENITO GONZÁLEZ																		

Se realizaron 22 drenados de válvulas en el cuarto trimestre para la calidad del agua.



Drenado Benito González y insurgentes
2:08 p.m.



Drenado margarita maza de Juárez y jose María Yañez
1:55 p.m.

2024

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

OCTUBRE – DICIEMBRE

Agua Residual Tratada, Reusada y Costo

2024	Volumen de agua tratada (m3)	Volumen de agua reusada (m3)	Energía (kwh)	Demanda (kw)
Octubre	47,673	0	33,514	62
Noviembre	40,680	0	32,065	64
Diciembre	39,131	0	33,311	63
Trimestre	127,484	0	98,890	189



2024

COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

OCTUBRE – DICIEMBRE

Difusión en Redes Sociales



Actividades y programas

5

Desarrollamos y difundimos **5 spots de audio** para informar a la ciudadanía sobre cortes de agua en zonas afectadas



2

Visitas de Concientización
comunidades rurales



3

Coordinación de **3 eventos** y/o activaciones
con presencia institucional.

