

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal de Valle de Santiago Indicadores de Resultados Del 1 de enero al 30 de septiembre del 2022																						
Programa o proyecto de inversión					MIR			Indicadores										Resultado del indicador				
Clasificación Progresiva acorde al CONAC	Clave del Programa presupuestario	Nombre del programa presupuestario	Clasificación funcional del gasto al que corresponde el programa presupuestario	Nombre de la dependencia o entidad que lo ejecuta	Cuenta con MIR (SI/NO)	Nivel de la MIR del programa	Descripción del resumen narrativo (FIN, Propósito, componentes y actividades)	Nombre del indicador	Nivel de la MIR, al que corresponde el indicador	Fórmula de cálculo	Descripción de variables de la fórmula	Meta del indicador Programada	Meta del indicador Modificada	Meta del indicador alcanzada	AVANCE/ PROGRAMADO	Valor del numerador de la fórmula	Valor del denominador de la fórmula	Unidad de medida de las variables del indicador				
1	2	3	4	5	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	20A	21	22	23				
Específicos	pp22034	SAPAM (ADMINISTRACION 2022)		SAPAM	Si	Fin	REGULAR EL PROCESO ADMINISTRATIVO QUE CONLLEVE A LA MEJORA OPERATIVA DEL SISTEMA. EL ORGANISMO OPERADOR MANEJA UN PRESUPUESTO EFICIENTE Y	PROCESO ADMINISTRATIVO	Fin	A	A: MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	1 PROCESO ADMINISTRATIVO		0	0%	0	0	UNIDAD				
Específicos	pp22034	SAPAM (ADMINISTRACION 2022)		SAPAM	Si	Proposito	EL ORGANISMO OPERADOR MANEJA UN PRESUPUESTO EFICIENTE Y	PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2021	Proposito	A	A: PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2021	\$55.655.948.00	46968746	84%	46968746	0	UNIDAD					
Específicos	pp22034	SAPAM (ADMINISTRACION 2022)		SAPAM	Si	Componente	ELABORACIÓN DE REGISTROS PARA EL CONTROL INTERNO Y TRAMITE DE NÓMINA	SISTEMA DE MANEJO Y CONTROL DEL PERSONAL	Componente	(A / B) * 100	(A: LISTA DE RAYA REALIZADA MENSUALMENTE / B: LISTA ANUAL DE RAYA) * 100	100% (A) LISTA DE RAYA REALIZADA MENSUALMENTE / (B) LISTA ANUAL DE RAYA * 100		93.1	93%	27	29	PORCENTAJE				
Específicos	pp22034	SAPAM (ADMINISTRACION 2022)		SAPAM	Si	Componente	ADQUISICIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS PARA LA OPERATIVIDAD DEL SISTEMA	CONTROL DE COMPRAS Y SERVICIOS	Componente	A	A: (A) INFORME TRIMESTRAL	4 (A) INFORME TRIMESTRAL		3	75%	3	0	UNIDAD				
Específicos	pp22034	SAPAM (ADMINISTRACION 2022)		SAPAM	Si	Componente	EJECUCIÓN Y CONTROL DE PRESUPUESTO ANUAL DEL SISTEMA	CONTROL Y MANEJO PRESUPUESTAL	Componente	A	A: (A) DIAGNÓSTICO DE INGRESOS Y EGRESOS 2020	1 (A) DIAGNÓSTICO DE INGRESOS Y EGRESOS 2020		3	300%	3	0	UNIDAD				
Específicos	pp22034	SAPAM (ADMINISTRACION 2022)		SAPAM	Si	Actividad	SOLICITUDES DE PAGO DE ACTIVIDADES E INCIDENCIAS DE LOS TRABAJADORES	PROCESO DE NÓMINA Y RETENCIONES	Actividad	(A / B) * 100	(A: SOLICITUDES MENSUALES REALIZADAS / B: SOLICITUDES ANUALES PARA PROCEDIMIENTO DE PAGO DE CADA ÁREA) * 100	100% (A) SOLICITUDES MENSUALES REALIZADAS / (B) SOLICITUDES ANUALES PARA PROCEDIMIENTO DE PAGO DE CADA ÁREA * 100		58.33	58%	91	156	PORCENTAJE				
Específicos	pp22034	SAPAM (ADMINISTRACION 2022)		SAPAM	Si	Actividad	RECEPCIÓN DE VALES DE COMPRA DE CADA AREA	PROCESO DE COMPRA	Actividad	A	A: (A) SOLICITUDES MENSUALES REALIZADAS	600 (A) SOLICITUDES MENSUALES REALIZADAS		700	117%	700	0	UNIDAD				
Específicos	pp22034	SAPAM (ADMINISTRACION 2022)		SAPAM	Si	Actividad	ELABORACIÓN DE CONCILIACIONES MENSUALES CONTABLES Y PRESUPUESTALES DE LOS RUBROS DE GASTOS	CONCILIACIONES REALIZADAS	Actividad	(A / B) * 100	(A: REPORTE DE CONCILIACIÓN MENSUAL / B: REPORTE DE CONCILIACIÓN MENSUAL) * 100	96 (A) REPORTE DE CONCILIACIÓN MENSUAL / (B) REPORTE DE CONCILIACIÓN MENSUAL * 100		68.75	72%	66	96	PORCENTAJE				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Fin	CONTRIBUIR AL BALANCE HÍDRICO Y EQUILIBRIO AMBIENTAL QUE ASEGURE LA SOSTENIBILIDAD DEL DESARROLLO DEL MUNICIPIO	EFICIENCIA GLOBAL	Fin	((A / B) - 1) * 100	((A: EFICIENCIA GLOB: EFICIENCIA GLOBAL 2021/2022 / B: EFICIENCIA GLOBAL 2021) - 1) * 100	97% (A) EFICIENCIA GLOBAL 2021/2022 / (B) EFICIENCIA GLOBAL 2021		0	0%	0	0	TASA DE VARIACION				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Proposito	LA CABECERA MUNICIPAL DE VALLE DE SANTIAGO CUENTA CON LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.	COBERTURA DE AGUA POTABLE.	Proposito	(A / B) * 100	(A: (NÚMERO DE HAB. TOTAL DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPALITANTES CON SERVICIO EN LA CAB: TOTAL DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPALECERA MUNICIPAL / B: TOTAL DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPAL) * 100	97% (A) NÚMERO DE HABITANTES CON SERVICIO EN LA CABECERA MUNICIPAL / (B) TOTAL DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPAL * 100		0	0%	0	0	PORCENTAJE				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Proposito	LA CABECERA MUNICIPAL DE VALLE DE SANTIAGO CUENTA CON LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.	COBERTURA DE ALCANTARILLADO	Proposito	(A / B) * 100	(A: NÚMERO DE HAB. TOTAL DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPALITANTES CON SERVICIO EN LA CAB: TOTAL DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPALECERA MUNICIPAL / B: TOTAL DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPAL) * 100	91% (A) NÚMERO DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPALITANTES CON SERVICIO EN LA CAB: TOTAL DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPALECERA MUNICIPAL * 100		0	0%	0	0	PORCENTAJE				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Proposito	LA CABECERA MUNICIPAL DE VALLE DE SANTIAGO CUENTA CON LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.	COBERTURA DE SANEAMIENTO	Proposito	(A / B) * 100	(A: NÚMERO DE HAB. TOTAL DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPALITANTES CON SERVICIO EN LA CAB: TOTAL DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPALECERA MUNICIPAL / B: TOTAL DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPAL) * 100	27% (A) NÚMERO DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPALITANTES CON SERVICIO EN LA CAB: TOTAL DE HABITANTES EN LA CABECERA MUNICIPALECERA MUNICIPAL * 100		0	0%	0	0	PORCENTAJE				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Componente	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE POZOS DE AGUA POTABLE LOGRADAS	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE POZOS	Componente	A	A: NÚMERO DE ESTRATEGIAS CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA	48 NÚMERO DE ESTRATEGIAS CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA		36	75%	36	0	UNIDAD				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Componente	SERVICIO DE ALCANTARILLADO DE CALIDAD BRINDADAS	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	Componente	A	A: NÚMERO DE ESTRATEGIAS CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100 NÚMERO DE ESTRATEGIAS CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA		72	75%	72	0	UNIDAD				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Componente	CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE BRINDADAS	CALIDAD DE SERVICIO	Componente	A	A: NÚMERO DE ESTRATEGIAS CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100 NÚMERO DE ESTRATEGIAS CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA		81	75%	81	0	UNIDAD				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Componente	CAPACIDAD DE SANEAMIENTO AMPLIADA.	CAPACIDAD DE SANEAMIENTO.	Componente	(A / B) * 100	(A: CAPACIDAD SANEAMIENTO = 100 * (VOLUMEN DE AGUA TRATADA / B: VOLUMEN DE AGUA TRATADA INSTALADA) * 100	31% (A) VOLUMEN DE AGUA TRATADA / (B) VOLUMEN DE AGUA TRATADA INSTALADA * 100		45.79	148%	729407	1592784	PORCENTAJE				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Componente	CULTURA DEL AGUA A LOS USUARIOS DE SAPAM	EDUCACIÓN HÍDRICA Y AMBIENTAL VIRTUAL.	Componente	(A / B) * 100	(A: EVENTOS VIRTUALES PLANEADOS/ REALIZADOS) * 100	100% 3 EVENTOS		366.67	367%	11	3	PORCENTAJE				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Componente	SUSTENTABILIDAD COMERCIAL PARA LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO OBTENIDA	SUSTENTABILIDAD COMERCIAL	Componente	A	A: NÚMERO DE ESTRATEGIAS CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA	36 NÚMERO DE ESTRATEGIAS CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA		27	75%	27	0	UNIDAD				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Actividad	OPERACIÓN DE POZOS DE AGUA POTABLE	TIEMPO DE OPERACIÓN	Actividad	A	A: TOTAL DE HORAS OPERADAS	50.500 TOTAL DE HORAS OPERADAS		36295.77	72%	36295.77	0	UNIDAD				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Actividad	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE POZOS DE AGUA POTABLE	ACCIONES DE MANTENIMIENTO	Actividad	A	A: NÚMERO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS EN TIEMPO Y FORMA	40 NÚMERO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS EN TIEMPO Y FORMA		40	83%	40	0	UNIDAD				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Actividad	COBERTURA DE MACROMEDICIÓN LOGRADA	COBERTURA DE MACROMEDICIÓN	Actividad	(A / B) * 100	(A: MACROMEDIDORES INSTALADOS FUNCIONANDO CORRECTAMENTE / B: FUENTES DE ABASTECIMIENTO ACTIVAS) * 100	100% 4 NÚMERO DE MACROMEDIDORES INSTALADOS FUNCIONANDO CORRECTAMENTE / (B) FUENTES DE ABASTECIMIENTO ACTIVAS * 100		100	100%	81	81	PORCENTAJE				
Específicos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	Si	Actividad	EJECUCIÓN DEL PAGO DE DERECHOS DE EXTRACCIÓN PARA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE POZOS	DERECHOS DE EXTRACCIÓN	Actividad	A	A: NÚMERO DE PAGOS DE DERECHOS DE EXTRACCIÓN REALIZADOS	4 NÚMERO DE PAGOS DE DERECHOS DE EXTRACCIÓN REALIZADOS		3	75%	3	0	UNIDAD				

Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO A DRENAJE SANITARIO	MANTENIMIENTO DE LINEA DE DRENAJE	Actividad	A	A: NUMERO DE KILOMETROS CON MANTENIMIENTO	30	26.1	87%	26.1	0	UNIDAD
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	EJECUCIÓN DE LA REHABILITACIÓN DE RED DE DRENAJE SANITARIO	REHABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO	Actividad	(A / B) * 100	(A: NUMERO DE ACTIVIDADES DE REHAB: NUMERO DE ACTIVIDADES DE REHABILITACION DE DRENAJE PROGRAMADAS/ B: NUMERO DE DRENAJE CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA / B: NUMERO DE ACTIVIDADES DE REHABILITACION DE DRENAJE CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA / B: NUMERO DE PROGRAMADAS) * 100	100%	100	100%	48	48	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	EJECUCIÓN DE INSTALACION DE DESCARGAS	INSTALACIÓN DE DESCARGAS	Actividad	(A / B) * 100	(A: NUMERO DE INSTALACION DE DESCARGAS CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA / B: NUMERO DE PROGRAMADAS) * 100	100%	100	100%	36	36	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	GESTIÓN PARA LA AMPLIACIÓN DE RED DE DRENAJE SANITARIO	AMPLIACIÓN DE RED DE DRENAJE SANITARIO	Actividad	(A / B) * 100	(A: LONGITUD DE AMPLIACION DE RED DE DRENAJE REALIZADOS EN TIEMPO Y FORMA / B: LONGITUD DE AMPLIACION DE RED DE DRENAJE PROGRAMADAS) * 100	100%	100	100%	2	2	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	PERMISOS DE DESCARGAS NO DOMESTICAS	PERMISOS DE DESCARGA	Actividad	(A / B) * 100	(A: PERMISOS DE DESCARGAS PROGRAMADAS/ PERMISOS DE DESCARGAS REALIZADAS / B: PERMISOS DE DESCARGAS PROGRAMADAS) * 100	100%	100	100%	2	2	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	ELABORACION DE UN INVENTARIO DE DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES NO DOMESTICAS DE LA CABECERA MUNICIPAL	INVENTARIO DE DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES NO DOMESTICAS	Actividad	A	A: INVENTARIO DE DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES NO DOMESTICAS	1	0	0%	0	0	UNIDAD
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	EJECUCIÓN DE INSPECCIONES PERIODICAS DE LAS DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES NO DOMESTICAS	INSPECCION DE DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES NO DOMESTICAS	Actividad	A	A: NUMERO DE INSPECCIONES DE DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES	2	0	0%	0	0	UNIDAD
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	ATENCIÓN A CONTINGENCIAS SANITARIAS REPORTADAS	CONTINGENCIAS SANITARIAS	Actividad	(A / B) * 100	(A: NUMERO DE ATENCION A CONTINGENCIAS SANITARIAS CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA / B: NUMERO DE ATENCION A CONTINGENCIAS SANITARIAS REPORTADAS) * 100	100%	0	0%	0	0	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE REPARACION DE FUGAS	REPARACIÓN DE FUGAS	Actividad	(A / B) * 100	(A: NUMERO DE REPARACION DE FUGAS CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA / B: NUMERO DE REPARACION DE FUGAS PROGRAMADAS) * 100	100.00%	100	100%	1525	1525	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	GESTIÓN PARA LA AMPLIACIÓN DE RED DE AGUA POTABLE	AMPLIACIÓN DE RED DE AGUA	Actividad	(A / B) * 100	(A: (LONGITUD DE AMPLIACION DE RED DE DRENAJE REALIZADOS EN TIEMPO Y FORMA / B: LONGITUD DE AMPLIACION DE RED DE DRENAJE PROGRAMADOS) * 100	100.00%	100	100%	10	10	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	EJECUCIÓN DE INSTALACION DE TOMAS DE AGUA	INSTALACIÓN DE TOMAS	Actividad	(A / B) * 100	(A: NUMERO DE INSTALACION DE TOMAS CUMPLIDAS EN TIEMPO Y FORMA / B: NUMERO DE INSTALACION DE TOMAS PROGRAMADAS) * 100	100.00%	100	100%	221	221	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	GESTIÓN DE LA EFICIENCIA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	EFICIENCIA DE VOLUMEN	Actividad	(A / B) * 100	(A: (VOLUMEN DE AGUA EXTRAIDO / B: VOLUMEN DE AGUA PROGRAMADO) * 100	56%	194.93	348%	3999428	2051701	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	GESTIÓN DE LA EFICIENCIA EN LA PRESIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	EFICIENCIA EN LA PRESIÓN	Actividad	(A / B) * 100	(A: PROMEDIO DE PRESION REGISTRADA EN CAB. PROMEDIO DE PRESION OPTIMA/ CERA MUNICIPAL / B: PROMEDIO DE PRESION OPTIMA) * 100	100%-1KG/CM2 POR TOMA	257.78	258%	23.2	9	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE LA LINEA DE AGUA POTABLE	MANTENIMIENTO DE LA LINEA DE AGUA	Actividad	A	A: ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS	59 ACTIVIDADES	41	69%	41	0	UNIDAD
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE DESINFECCIÓN DE AGUA A RED	DESINFECCIÓN DE AGUA A RED	Actividad	A	A: ACTIVIDADES DE DESINFECCION REALIZADAS	1968 ACTIVIDADES	1561	79%	1561	0	UNIDAD
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	REALIZACIÓN DE MONITOREO DE CALIDAD DEL AGUA	ANÁLISIS DE MONITOREO DE CALIDAD DE AGUA	Actividad	A	A: ACTIVIDADES DE ANALISIS DE MONITOREO DE CALIDAD DE AGUA	810 ACTIVIDADES DE MONITOREO	314	39%	314	0	UNIDAD
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	REALIZACIÓN DE ANÁLISIS DE CALIDAD DE AGUA EN LOS POZOS	ANÁLISIS DE CALIDAD	Actividad	(A / B) * 100	(A: ANALISIS DE CALIDAD REALIZADOS / B: ANALISIS DE CALIDAD PROGRAMADOS) * 100	100%	0	0%	0	0	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	CAPACITACION VIRTUAL SOBRE EL PROYECTO "AHORRA EN TU CASA", DIRIGIDO A LAS FAMILIAS PARA DISMINUCIÓN DE CONSUMO Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN LOS HOGARES	PROYECTO "AHORRA EN TU CASA"	Actividad	(A / B) * 100	(A: NUMERO DE CAPACITACIONES VIRTUALES PLANEADAS / B: NUMERO DE CAPACITACIONES VIRTUALES REALIZADAS) * 100	100% 12 CAPACITACIONES	266.67	267%	48	18	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO DE LA PTAR DEL MUNICIPIO DE VALLE DE SANTIAGO	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTO	Actividad	(A / B) * 100	(A: INDICE MANTENIMIENTO = 100 * NO. DE ORDENES EJECUTADAS / B: NO. DE ORDENES PLANEADAS) * 100	100%	85.71	86%	6	7	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	EJECUCIÓN DEL PLAN DE OPERACIÓN DE LA PTAR DEL MUNICIPIO DE VALLE DE SANTIAGO	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE OPERACIÓN	Actividad	(A / B) * 100	(A: INDICE OPERACION = 100 * (NUMERO DE HORAS DE OPERACION / B: NUMERO DE HORAS PLANEADAS DE OPERACION) * 100	100.00%	92.21	92%	5448.5	5908.5	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	CAPACITACION VIRTUAL A SERVIDORAS Y SERVIDORES PUBLICOS PARA EL CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA POTABLE Y CUIDADO DE MEDIO AMBIENTE	PLATICAS "EDIFICIO SUSTENTABLE"	Actividad	(A / B) * 100	(A: CAPACITACIONES VIRTUALES PLANEADAS / B: CAPACITACIONES VIRTUALES REALIZADAS) * 100	100%	387.5	388%	31	8	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	FACTURACIÓN Y COBRANZA EFICIENTE	EFICIENCIA COMERCIAL	Actividad	(A / B) * 100	(A: (VOLUMEN COB. VOLUMEN FACTURADO) / B: VOLUMEN FACTURADO) * 100	38.00%	45.05	119%	924249	2051801	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	SUBSTITUCIÓN Y REPOSICIÓN DE MICROMEDIDORES OBSOLETOS Y/O ROBADOS	INSTALACIÓN DE MICROMEDIDORES	Actividad	(A / B) * 100	(A: TOTAL DE MEDIDORES INSTALADOS / B: TOTAL MEDIDORES PLANEADOS INSTALARI) * 100	100%	22	22%	880	4000	PORCENTAJE
Especificos	PP22A34	SAPAM (OPERACION 2022)		SAPAM	SI	Actividad	SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS.	SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Actividad	(A / B) * 100	(A: NUMERO DE ENCUESTAS APROB: NUMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS/ B: NUMERO DE ENCUESTAS REAFI / ZANAS) * 100	60.00%	88	147%	198	225	PORCENTAJE