



PLAN ANUAL 2020

COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE VALLE DE SANTIAGO



PLAN DE TRABAJO 2020

Introducción

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Valle de Santiago, a través del área de Comunicación Social y Cultura del Agua, tiene la finalidad de dar a conocer las actividades a realizar este año 2020, por lo tanto, nuestro plan de trabajo consiste en realizar actividades, estrategias donde se contemplen varias actividades en favor de los usuarios y el cuidado del medio ambiente. En este año trabajaremos sobre una cultura ambiental en el aspecto laboral, escolar y doméstico, con la finalidad de hacer uso de medidas de concientización y sensibilización.

Objetivo en General:

Sensibilizar a la población sobre el cuidado y preservación del recurso agua, para modificar los hábitos y costumbres de la población que pueden incidir nocivamente en la salud pública y protección ambiental.

Programa	Acciones	Resultado Esperado	Responsables	Periodo de Ejecución	Indicador
Escuela Sustentable	Inspección hidráulica y general de las instalaciones en centros educativos, Platicas, Talleres, Eventos, Campañas ambientales	Uso eficiente de recursos	Área de Comunicación Social y Cultura del Agua	Del 06 de Enero al 31 de Diciembre de 2020	Historial de consumos, Evidencia fotográfica
Edificio Sustentable (empleado responsable)	Inspección hidráulica y general de las instalaciones en edificios públicos, Platicas, Talleres,	Uso eficiente de recursos	Área de Comunicación Social y Cultura del Agua	Del 06 de Enero al 31 de Diciembre de 2020	Evidencia Fotografía, Historial de consumos
Ah2orra en tu casa	Talleres, Capacitaciones	Uso eficiente de recursos	Área de Comunicación Social y Cultura del Agua	Del 06 de Enero al 31 de Diciembre de 2020	Evidencia Fotografía, Historial de consumos
Promoción de ahorro del agua	Difundir en redes sociales el cuidado del agua	Lograr sensibilizar a la población vállense de la importancia de cuidar el agua	Área de Comunicación Social y Cultura del Agua	Del 06 de Enero al 31 de Diciembre de 2020	Cartel digital/número de visitas en la página oficial.
Difusión de obras	Informar a los usuarios de las obras que se realizarán por medio de las redes sociales las obras	Informar a la población sobre el beneficio de las obras	Área de Comunicación Social y Cultura del Agua	Del 06 de Enero al 31 de Diciembre de 2020	Cartel digital/videos número de visitas en la página oficial.

Asesorías a comités rurales	Entrega de material de apoyo a comunidades: Manual para la administración y operación de sistemas rurales de agua potable y saneamiento	Contar con comités mejor organizados y capacitados para resolver cualquier problema que se presente en la comunidad	Área de Comunicación Social y Cultura del Agua	Del 06 de Enero al 31 de Diciembre de 2020	Comprobante de entrega del manual, fotografías
Difusión de Servicios del O.O	Difundir mediante redes sociales los servicios que ofrece el O.O	Informar a la ciudadanía los requisitos que necesitan para tramitar algún servicio y horario de atención	Área de Comunicación Social y Cultura del Agua	Del 06 de Enero al 31 de Diciembre de 2020	Cartel digital/videos número de visitas en la página oficial.
Promover la cultura del pago de servicio así como el valor del agua	Difundir mediante redes sociales la importancia de pagar el servicio de agua potable	Informar a la ciudadanía de las obras hidráulicas que se realizan, gracias al pago oportuno	Área de Comunicación Social y Cultura del Agua	Del 06 de Enero al 31 de Diciembre de 2020	Cartel digital/videos número de visitas en la página oficial.
Promover la detección y reparación de fugas	Difundir mediante las redes sociales, la importancia de detectar y reparar una fuga de agua.	Informar a la ciudadanía la importancia de detectar oportunamente	Área de Comunicación Social y Cultura del Agua	Del 06 de Enero al 31 de Diciembre de 2020	Cartel digital/videos número de visitas en la página oficial.
Eventos (Educación en materia hídrica)	Día mundial del agua Día mundial del medio ambiente Día de muertos Jornada ambiental en escuelas	Fomentar una cultura hídrica con los habitantes de nuestro municipio	Área de Comunicación Social y Cultura del Agua	Del 06 de Enero al 31 de Diciembre de 2020	Fotografías/No. De participantes

