SAPAM

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal

VALLE DE SANTIAGO

Informe trimestral de resultados 2025

Plataforma Nacional de Transparencia

ENERO – MARZO 2025

2025

DEPARTAMENTO JURÍDICO

ENERO - MARZO

Materia Laboral

Celebración de dos convenios de terminación laboral en coordinación con el personal Administrativo.

Celebración de seis contratos individuales de tiempo temporal de trabajo en conjunto con el personal del área de administración.

Apercibimiento y en su caso investigación de conducta laboral registrada con el acta JS/01/2025.

Juicios ante lo Contencioso Administrativo

01 Expediente 367/2aSala/2024

02 Expediente 6833/3ª Sala/23

2025

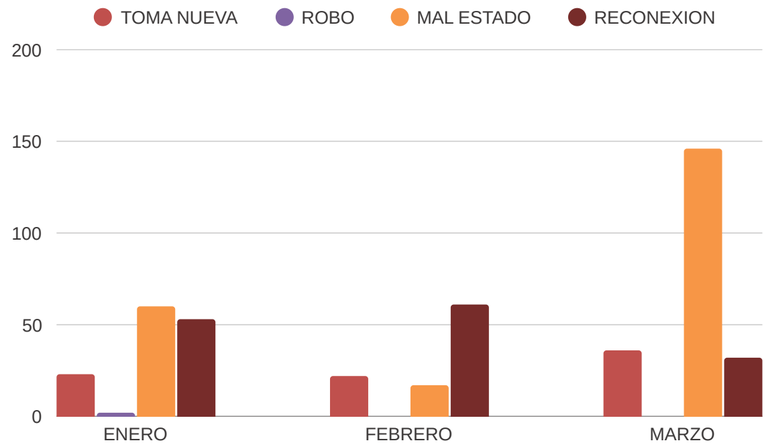
COORDINACIÓN COMERCIAL

ENERO - MARZO

Datos Estadísticos

Usuarios Activos por Tarifa			
Tarifa	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**
Doméstica	18653	18660	18671
Comercial	1395	1394	1399
Empleados Municipio	48	48	48
Escuelas	47	47	46
Industrial	165	166	166
INSEN	659	671	680
Mixta	1317	1320	1315
Servicio Público	105	106	107
TOTALES	**22389**	**22412**	**22432**

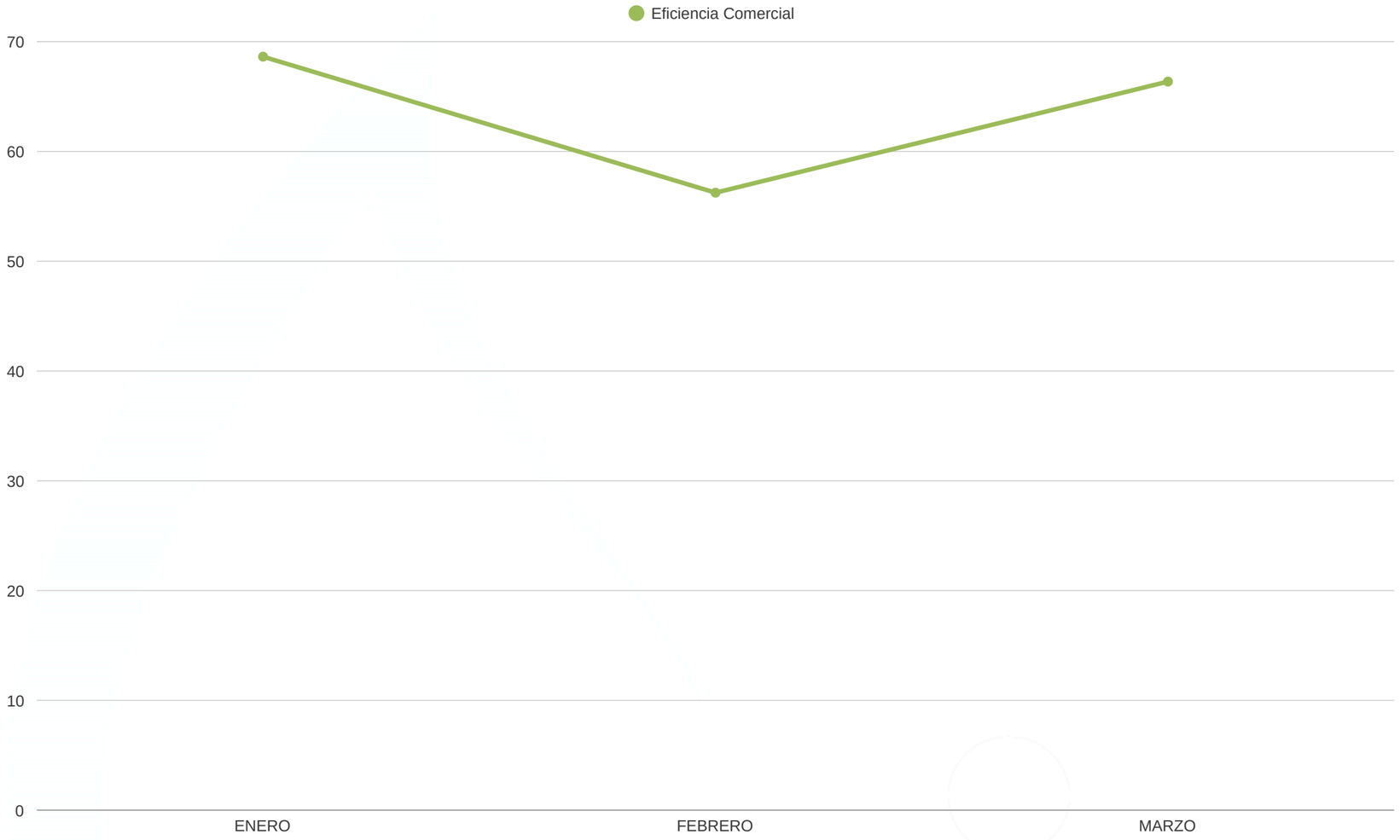
Total de medidores instalados= 452				
MES	**TOMA NUEVA**	**ROBO**	**MAL ESTADO**	**RECONEXIÓN**
ENERO	23	2	60	53
FEBRERO	22	0	17	61
MARZO	36	0	146	32
TOTAL	**81**	**2**	**223**	**146**



Contratación e Instalación de Servicios		
Mes	**Agua**	**Drenaje**
ENERO	25	17
FEBRERO	20	19
MARZO	39	21
TOTAL	**84**	**57**

Mes	Cortes	Auto Reconectados	Tomas Clandestinas Detectadas y Suspendidas
ENERO	34	14	2
FEBRERO	83	4	0
MARZO	51	37	11
Total	**168**	**55**	**13**

Eficiencia Comercial Trimestral



Otras Actividades

- Entrega en tiempo y forma de cada uno de los meses correspondientes a la MIR 2025, en lo que se refiere a las actividades del área comercial, al enlace de SAPAM, en cumplimiento, correspondiente a las Obligaciones de Transparencia, de la Coordinación Comercial, con fundamento en los artículos 26 Obligaciones comunes y 28 Obligaciones específicas de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato (LTAIPEG) y los artículos 18, 19, y 20 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Valle de Santiago, Guanajuato en la plataforma: https://www.plataformadetransparencia.org.mx
- Entrega en tiempo y forma del I Informe de actividades trimestral del ejercicio 2025.
- Reuniones de seguimiento a temas internos con atención a usuarios, facturación y lecturistas.
- Atención a usuarios en lo relativo a trámites y servicios que presta el Organismo Operador.
- Seguimiento a trabajos para la formulación del la Ley de Ingresos 2026, así como reuniones para el análisis de propuestas.
- Constante actualización al padrón de usuarios con beneficio administrativo INSEN.

2025

COORDINACIÓN OPERATIVA

ENERO - MARZO

REPORTE DEL SERVICIO DE CAMIÓN HIDRONEUMÁTICO VACCON

Respecto a los servicios de mantenimiento de líneas de drenaje la coordinación Operativa ejecutó los siguientes trabajos tanto en cabecera municipal como comunidades:

- Se le dio limpieza a 6.80 km de líneas de drenaje de la cabecera municipal.
- Se limpiaron 1.5 km de líneas de drenaje central en comunidades rurales con cobro.
- 60 m3 desazolvados para la empresa Arneses Eléctricos Automotrices con cobro.
- 32 m3 desazolvados para el Patronato Social Bicentenario con cobro.

Mantenimiento Electromecánico

Pozo #7 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo este incluyo:

- Instalación de motor sumergible nuevo y bomba reparada.
- Instalación de columna con rosca recta nueva.

KG/cm 2	N.E (m)	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	Voltaje	Amperes	Factor de potencia	FECHA
4.0	107	120	31.3	160	456	121	.93	04/02/2025

Datos técnicos en el arranque del equipo de bombeo.

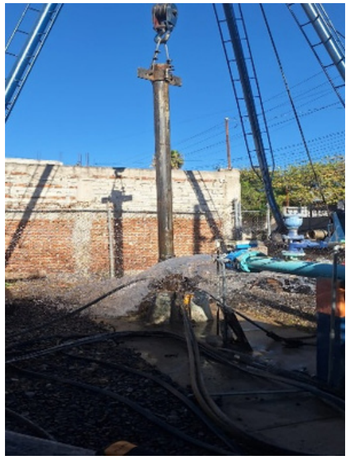
Mantenimiento Electromecánico

Pozo #9 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo este incluyo la instalación:

- Equipo de bombeo reparado.
- 1 tubos de 6” A.C reparado.
- 12 tubos de 6” A.C en buenas condiciones.
- 1 Válvula check y niple nuevo.

KG/cm 2	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	Voltaj e	Amperes	Factor de potencia	FECHA
8	65	43	145	455	162	.97	12/03/2025

Datos técnicos en el arranque del equipo de bombeo.



Mantenimiento Electromecánico

Pozo #10 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo este incluyo la instalación:

- Equipo de bombeo reparado.
- 2 tubos de 6” A.C nuevos.
- 12 tubos de 6” A.C en buenas condiciones.
- 1 Válvula check y niple nueva.

KG/cm 2	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	Voltaje	Amperes	Factor de potencia	FECHA
2.7	65	41	92	445	97	1	19/03/2025

Datos técnicos en el arranque del equipo de bombeo

Mantenimiento Electromecánico

Pozo #12 – Desinstalación e instalación de tablero de control con arrancador suave:

- Se desinstalo el tablero de control de marca Pro Flowser de velocidad variable este se encuentra dañado de la tarjeta de potencia.
- Se instalo un tablero de control con un arrancador suave de marca ABB.

SAPAM
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal
VALLE DE SANTIAGO

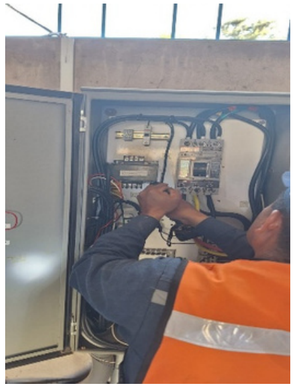
Mantenimiento Electromecánico

Pozo #15 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo este incluyo la instalación:

- Transformador nuevo de 45 Kva / 460 V.
- Motor sumergible nuevo 25 Hp / 460 V.
- Bomba sumergible reparada.
- 10 Tubos de 4” A.C nuevos.
- Válvula check y niple nuevo.
- Electro nivel nuevo a 120 V.

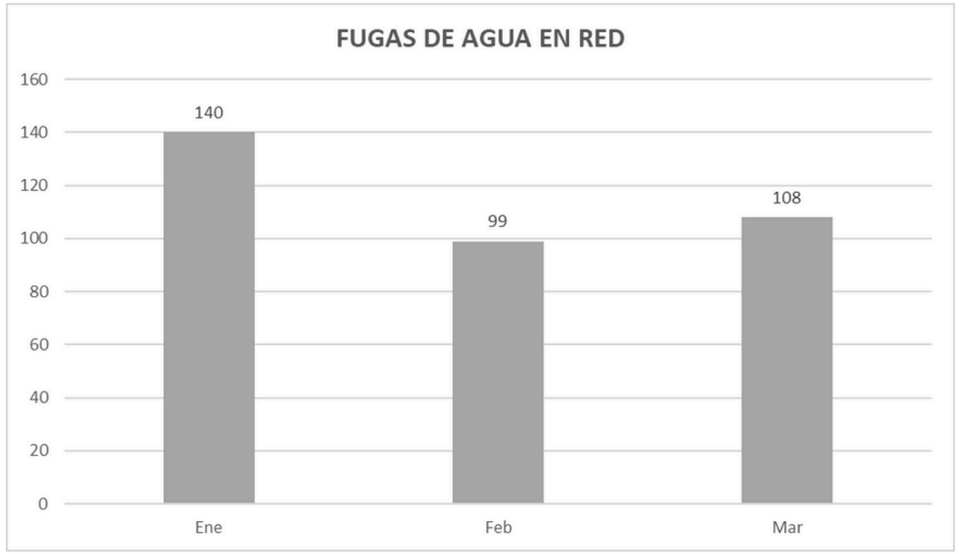
KG/cm2	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	Voltaje	Amperes	Factor de potencia	FECHA
4.0	120	14	86	451	31	.98	27/03/2025

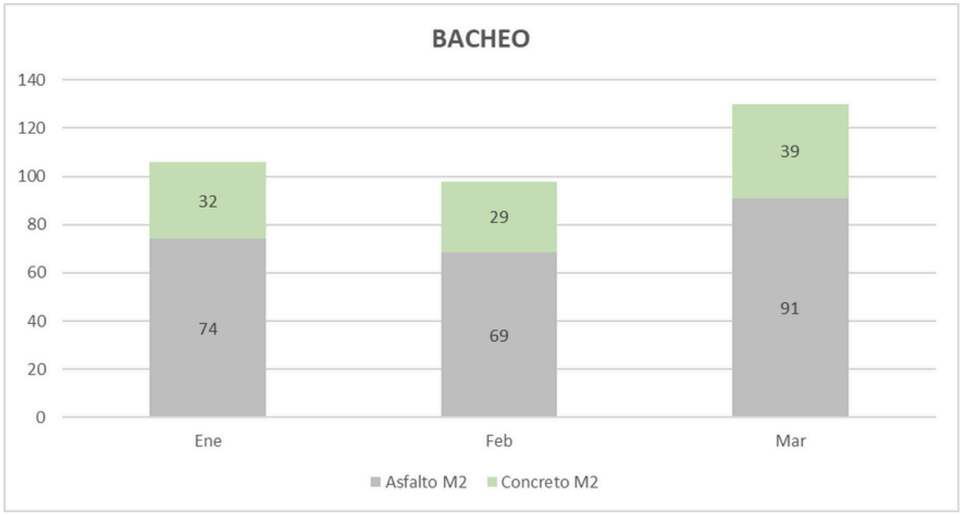
Datos técnicos en el arranque del equipo de bombeo



Acciones Realizadas

1er trimestre de 2025





Rehabilitación de Drenaje Sanitario

- **Nombre del proyecto:** Rehabilitación de la red de drenaje sanitario Calle Revolución.
- **Trabajos ejecutados:** Sustitución de 130 metros lineales de tubería de 10 pulgadas de PEAD corrugado.
- **Beneficio:** Mejora en la eficiencia del sistema de alcantarillado, asegurando la correcta evacuación de aguas residuales y eliminando focos de contaminación para el beneficio de 250 usuarios.

SAPAM
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal
VALLE DE SANTIAGO

Ampliación de Red de Agua Potable

- ***Nombre del proyecto:*** Ampliación de Red de Agua Potable – Calle Fresno, Col. La Gallega.
- ***Trabajos ejecutados:*** Instalación de 70 metros lineales de tubería de 2 pulgadas.
- ***Beneficio:*** Se mejora la cobertura del servicio, permitiendo que más viviendas cuenten con acceso directo a la red municipal de agua potable. Beneficiando a un total de 40 usuarios.

- ***Nombre del proyecto:*** Ampliación de Red de Agua Potable – Calle Aquiles Serdán, Col. Ranchos Unidos
- ***Trabajos ejecutados:*** Instalación de 30 metros lineales de tubería de 3 pulgadas.
- ***Beneficio:*** Se garantiza el acceso al agua potable a nuevos usuarios, mejorando la presión y calidad del servicio. Beneficiando a un total de 20 usuarios.

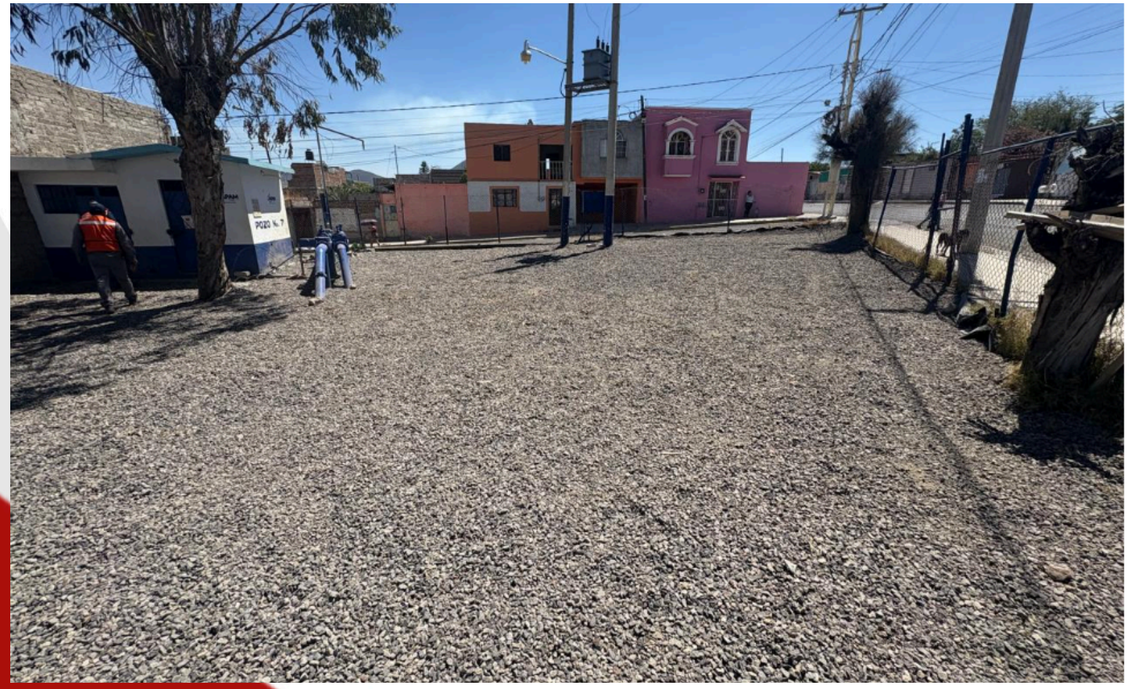
Adquisición de Minicargador

Capacidades y usos:

- Excavación y movimiento de tierra para apertura de zanjas en redes de agua potable y drenaje.
- Carga y traslado de materiales en espacios reducidos.
- Apoyo en tareas de limpieza y desazolve en áreas operativas.
- Nivelación y compactación de terrenos en proyectos de infraestructura.

Beneficio: Se agilizan los tiempos de ejecución en los trabajos operativos, se reduce la carga de trabajo manual y se optimiza el uso de recursos, mejorando la respuesta ante emergencias y mantenimiento.

SAPAM
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal
VALLE DE SANTIAGO



Engravado del Pozo 7 “Francisco Villa”

- **Descripción de los trabajos:** Se realizó el engravado del predio del Pozo 7 Francisco Villa, mediante la colocación y nivelación de material pétreo, garantizando una superficie estable y uniforme.
- **Beneficios:**
  - Optimiza las condiciones operativas y de mantenimiento del pozo.
  - Reduce la proliferación de vegetación no deseada y minimiza el riesgo de erosión.
  - Mejora la accesibilidad para maniobras de operación y mantenimiento.
  - Cumple con la normatividad aplicable en infraestructura hidráulica.

SISTEMA DE INYECCIÓN DE HIPOCLORITO 13%

Se realizaron actividades de mantenimiento a los sistemas de inyección del hipoclorito de sodio (NaClO), cambiando inyectores, coples y realizando el cabio de una bomba de cloración.

PROGRAMA DE MUESTREOS DOMICILIARES CLORO RESIDUAL

Las determinaciones de Cloro residual realizadas en los Domicilios en la cabecera del municipio de Valle de Santiago arrojan un cumplimiento en normativa del 97.7% para el mes de Enero, mientras que para el mes de Febrero el 98.8% y Marzo 100%, obteniendo concentraciones de Cloro residual de entre 0.2 mg/L a 1.5 mg/L.

MES	MUESTREOS EN DOMICILIOS	DENTRO DE LA NORMA	%
ENERO	44	43	97.7
FEBRERO	86	85	98.8
MARZO	85	85	100

DRENADO DE VÁLVULAS

VÁLVULA	Válvula	Frecuencia de drenado	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1	Manuel Doblado y Canal	Semanal/Miércoles						
2	Privada Ocampo esquina con Colón	Quincenal/Miércoles						
3	Calles Santos Degollado vs. Zaragoza	Quincenal/Miércoles						
4	Calles Obregón vs Carranza	Quincenal/Miércoles						
5	20 de marzo esq. Emiliano Zapata	Quincenal/Jueves						
6	Insurgentes y Benito Gonzalez	Semanal/Jueves						
7	Margarita Maza de Juarez y José María Yáñez	Quincenal/Jueves						
8	Elpidia Vera Obregon Vs Francisco Villa	Quincenal/Viernes						

Página 1

PROGRAMA DE DRENADO DE VÁLVULAS

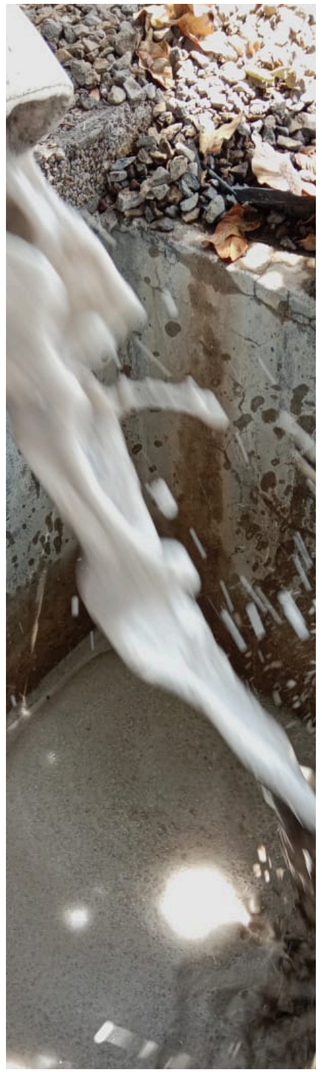
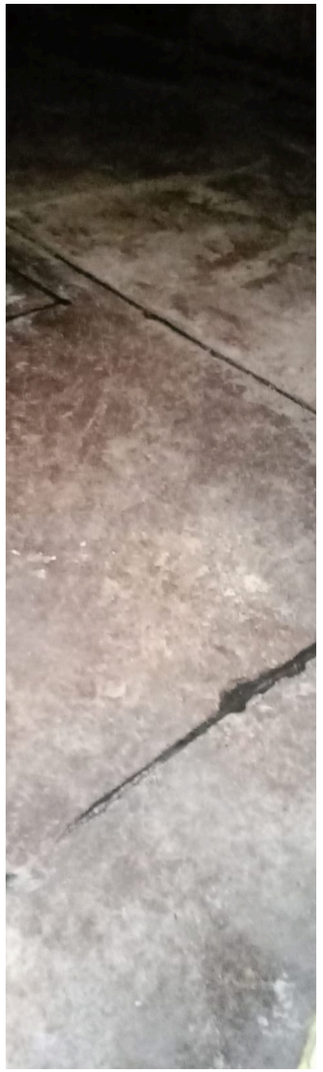
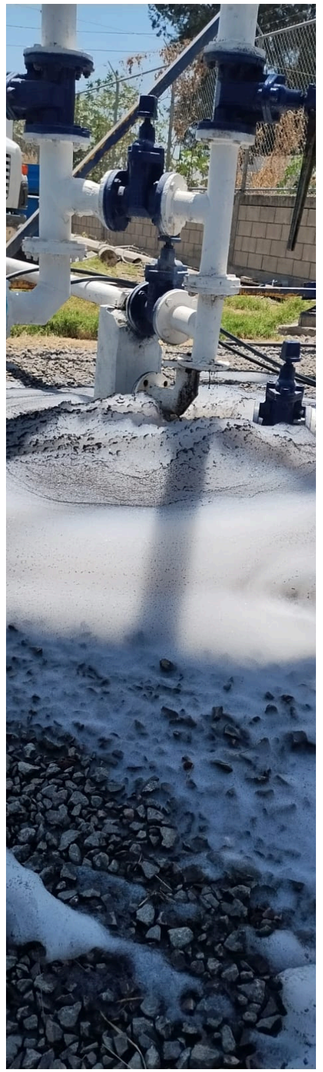
El programa de drenado de válvulas se ha esta llevando a cabo de acuerdo a lo programado.

Se concluyó con el mantenimiento de la válvula ubicada en Privada Ocampo esquina con Colón, por lo que al inicio del mes de Marzo se continuaron con las actividades del drenado.

En la ubicación Elpidia vera esquina con Francisco Villa, al inicio del mes de Marzo se habilito una válvula que permitió purgar sedimentos y sales de la misma tubería de red, lo que provoco la mejora en la calidad del agua en los domicilios de la zona.

PROGRAMA DE LIMPIEZA DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA

El pasado 12 de Marzo se realizó la limpieza del tanque FONHAPO, iniciando las limpiezas de los tanques. Posteriormente el 19 de Marzo se realizó limpieza del tanque elevado Democracia y el día 26 de Marzo en el Tanque elevado las Haciendas.

SAPAM
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal
VALLE DE SANTIAGO

Factibilidades de los servicios

Se atienden solicitudes de factibilidad de los servicios para en diferentes puntos de la ciudad teniendo un total de 53.

- 2 Industriales
- 2 comerciales
- 49 casa habitación.

SAPAM
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal
VALLE DE SANTIAGO

Se ingresaron los trámites ante la Comisión Nacional del Agua
para la reposición y perforación de dos pozos profundos.

Reposición de pozos

Pozo # 8 Jarrón azul.

Pozo # 9 Magisterial.

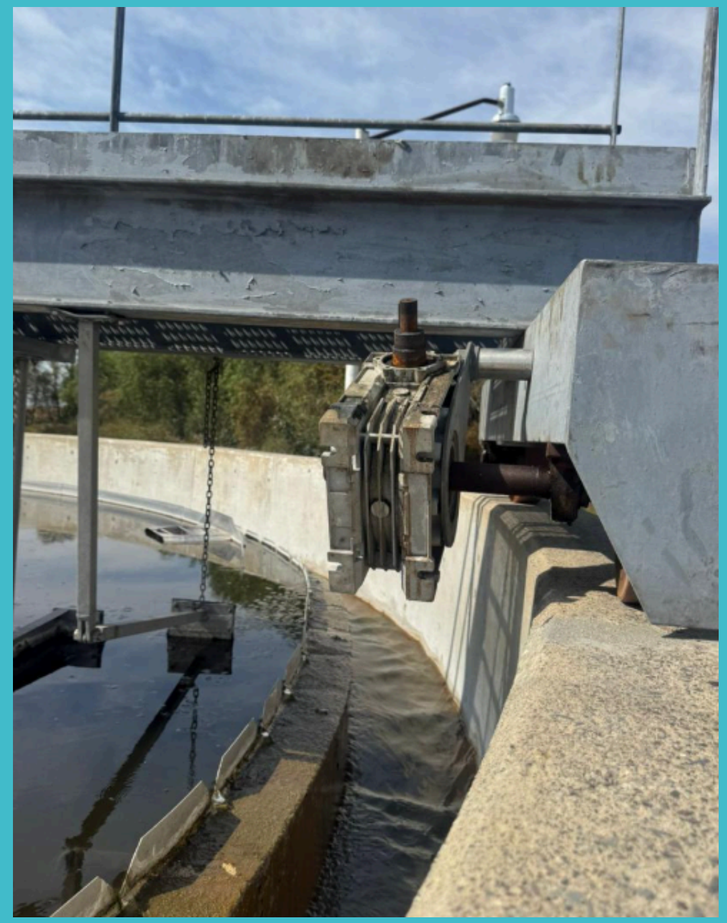
Programa Inter Municipal CONAGUA (PIM)

Se trabajó en coordinación con las dependencias municipales de Obras Publicas, Desarrollo Social y Humano, para la integración del Programa Inter Municipal, solicitado por la CONAGUA en donde destaca la priorización de las obras de infraestructura hidráulica a realizar en el municipio de Valle de Santiago, Gto., en el periodo 2025 -2030.

SAPAM
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal
VALLE DE SANTIAGO

Actividades realizadas en la PTAR en los meses de Enero- Marzo

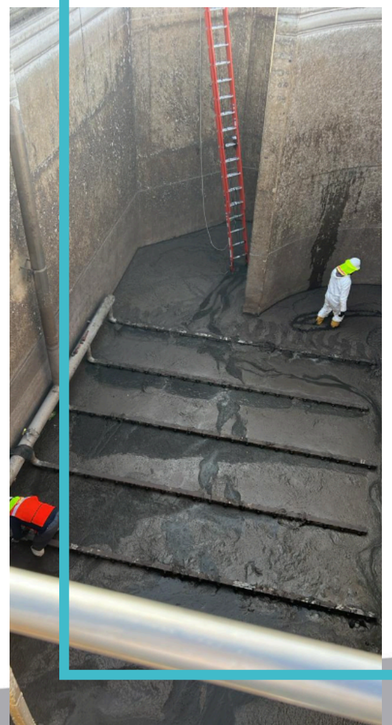
- Reparación y puesta en marcha de los motorreductores de los puentes.
- Reparación de bomba de purgas del área de los digestores.



SAPAM
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal
VALLE DE SANTIAGO

Actividades realizadas en la PTAR en los meses de Enero- Marzo

Mantenimiento de los reactores 1 y 2 de la PTAR (cambio de abrazaderas, mangas en mal estado, limpieza de difusores y de tuercas).



Actividades realizadas en la PTAR en los meses de Enero- Marzo

Desazolve del área de la entrada (cárcamo)

Identificación y soldadura de fugas en la tubería del aire.

2025

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

ENERO - MARZO

Agua Residual Tratada y Reusada

	Volumen de agua tratada (m3)	Volumen de agua reusada (m3)	Energía (kwh)	
	39,760	0	34,304	
	11,802	0	1,454	
	8,992	0	8,339	
	60,554	**0**	**44,097**	

2025

CULTURA DEL AGUA Y COMUNICACIÓN SOCIAL

ENERO - MARZO

Día Mundial del Agua

En el marco del Día Mundial del Agua, SAPAM llevó a cabo la Semana del Agua 2025 con el propósito de fomentar la conciencia sobre el uso responsable del recurso hídrico. Las actividades involucraron a escuelas, jóvenes, familias y ciudadanía en general, promoviendo la participación activa a través de dinámicas educativas, artísticas, deportivas y ambientales.

Concurso de dibujo “El agua y los glaciares”

- Más de 100 dibujos recibidos por parte de estudiantes de nivel básico.
- Se promovió la reflexión sobre el impacto del cambio climático en los recursos hídricos.

Feria del Agua – Jardín Principal

- Participación de 5 escuelas primarias, con un total de casi 300 alumnos.
- Se ofrecieron talleres, actividades interactivas, juegos y módulos informativos sobre el cuidado del agua.

Reforestación en la Unidad Deportiva

- El equipo de SAPAM, en conjunto con personal de la Unidad Deportiva, realizó la plantación de más de 50 árboles.
- Esta acción forma parte del compromiso ambiental a favor de la captación de agua y la mejora de espacios verdes.

Día Mundial del Agua

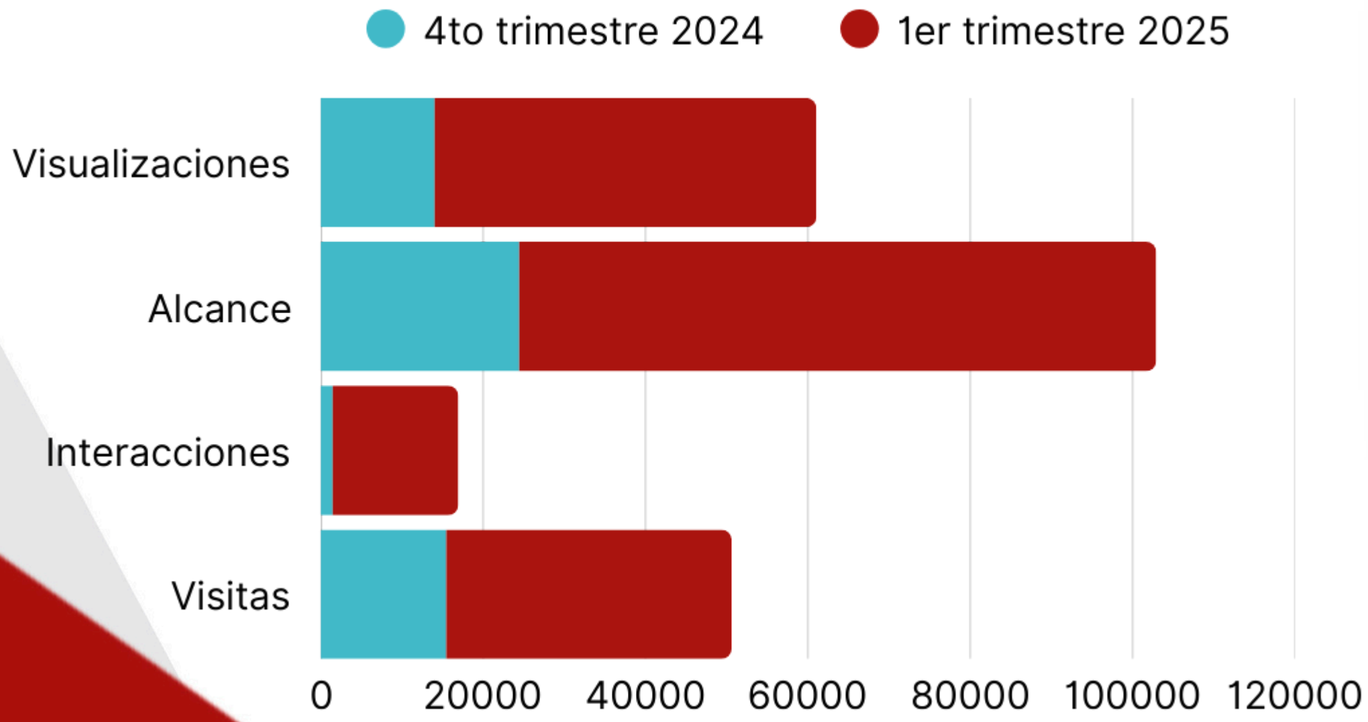
Concurso de Grafiti “Murales por el Agua”

- Participación de 15 jóvenes artistas que plasmaron mensajes de concientización sobre el agua en muros designados.
- Se reconoció la creatividad y el compromiso de los participantes en favor del medio ambiente.

Carrera Atlética “Corre por el Agua”

- Evento familiar y deportivo que reunió a más de 150 corredores, en colaboración con COMUDE.
- La inscripción consistió en la donación de un arbolito, posteriormente utilizado en la reforestación.

REDES SOCIALES



Incremento trimestral

239%

Durante el primer trimestre de 2025, las interacciones crecieron un 239%, lo que demuestra un impacto positivo y contundente en el contenido y el alcance de la estrategia digital de SAPAM.

OTRAS ACTIVIDADES

3 Visitas a escuelas con pláticas sobre el cuidado del agua; atendiendo a más de 500 alumnos a nivel primaria y preescolar.

2 Visita a Hospital General Bicentenario para taller sobre uso y cuidado del agua.

2 Logística de eventos en conjunto con el H. Ayunamiento sobre la entrega de equipo y unidades móviles.