

# JURÍDICO



“El agua, un compromiso de todos”

# Actos Internos Administrativos

- 1.- Se celebró un convenio de pago de servicios de agua potable saneamiento y tratamiento.
- 2.- Se celebraron dos contratos relacionados con obra pública.
- 3.- Se abrieron cinco procedimientos administrativos contra empleados recayendo al respecto cuatro amonestaciones y una suspensión laboral sin goce de sueldo por tres días.
- 4.- Se dio contestación a once oficios de requerimiento al Ministerio Público.
- 4.- Se redactaron veintiún oficios de contestación a requerimientos del poder judicial.
- 5.- Contestación de once oficios a autoridades municipales.
- 6.- Se dio seguimiento a diez solicitudes de Acceso a la Información.
- 7.- Asesorías a las diversas áreas.

# Materia Laboral

- 1.- Celebración de siete convenios de terminación laboral en coordinación con personal Administrativo.
- 2.- Se celebren una ratificación de convenio ante el Tribunal burocrático.

## Juicios ante lo Contencioso Administrativo

Expediente	Partes	Litis
2961/4asala/2023	María Luisa Aguilera VS SAPAM	Crédito fiscal

## Materia Penal

Agencia 42-MAP01  
Delito: Daños en propiedad ajena  
Indiciado: Julio José Luis González Villanueva.  
Carpeta de Investigación: 16176.

## Materia Penal

Carpeta de investigación 01/2022  
Delito: Robo Calificado  
contra: José Jesús Juárez Gutiérrez.

# COMERCIALIZACIÓN



“El agua, un compromiso de todos”

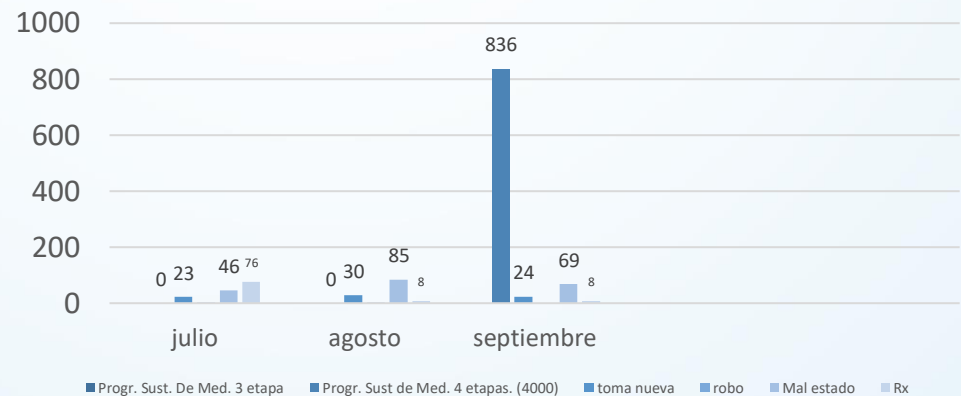
# Datos Estadísticos

Usuarios Activos por Tarifa			
Tarifa	Julio	Agosto	Septiembre
Doméstica	18341	18281	18095
Comercial	1306	1299	1350
Empleados mpio	46	46	46
Escuelas	45	45	47
Industrial	131	153	155
Insen	744	748	735
Mixta	909	924	1080
Servicio Público	99	100	100
<b>TOTALES</b>	<b>21621</b>	<b>21596</b>	<b>21608</b>

Contratación e Instalación de Servicios		
Mes	Agua	Drenaje
Julio	23	2
Agosto	30	2
Septiembre	24	1
Total	77	5

Instalación de Medidores trimestre= 1208						
	PROG. SUST DE MED. 3 ETAPA	PROG. SUST DE MED. 4 ETAPA (4000)	TOMA NUEVA	ROBO	MAL ESTADO	RX
Julio	0	0	23	1	46	76
Agosto	0	0	30	2	85	8
Septiembre	0	836	24	0	69	8
SubTotal	0	836	77	3	200	92

Gráfica Comparativa de Medidores Nuevos Instalados

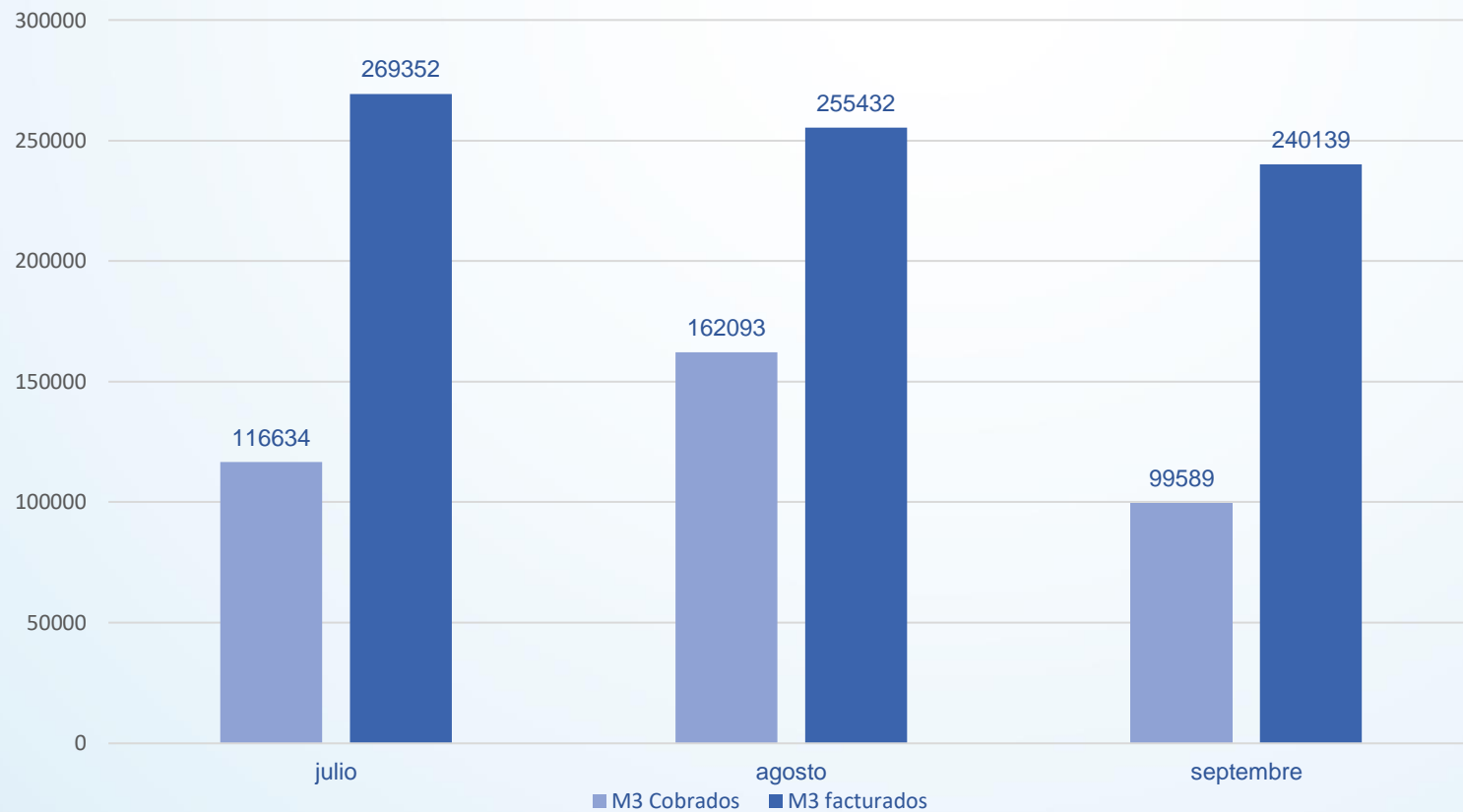


Mes	Cortes	Auto Reconectados	Tomás Clandestinas Detectadas y Suspendidas
Julio	85	4	1
Agosto	134	4	4
septiembre	112	1	1
Total	331	9	6

# Eficiencia Comercial

(EC) trimestral: 49%

## m3 cobrados/pagados y facturados



# Otras Actividades

- Entrega en tiempo y forma de cada uno de los meses correspondientes a la MIR 2023, en lo que se refiere a las actividades del área comercial, al enlace de SAPAM, en cumplimiento, correspondiente a las Obligaciones de Transparencia, de la Coordinación Comercial, con fundamento en los artículos **26** Obligaciones comunes y **28** Obligaciones específicas de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato (**LTAIPEG**) y los artículos 18, 19, y 20 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Valle de Santiago, Guanajuato en la plataforma: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>).
- Entrega en tiempo y forma del III **Informe de actividades trimestral**.
- Entrega en tiempo y forma del **Tablero de Control** de los meses de: julio, agosto y septiembre del ejercicio 2023.

# Otras Actividades

- Reuniones de seguimiento a temas internos como: dispositivos ahorradores, Presupuesto, etc.
- Agosto-septiembre preparación, inicio y seguimiento a los trabajos de la acción denominada: “Suministro e instalación de 4,000 micromedidores tipo chorro múltiple clase C, Cuarta Etapa en Cabecera Municipal de Valle de Santiago”.
- Agosto- septiembre. Seguimiento a los trabajos del proyecto de actualización al Padrón de Usuarios.
- (Varias fechas durante el trimestre) Reuniones de trabajo para el proyecto de la **Ley de Ingresos**, para el ejercicio 2024.
- 14/08/2023 Reunión con personal de CEAG, Fortalecimiento de OO, en instalaciones del SAPAM, revisión de datos para indicador de eficiencia comercial.
- 30/08/23 SAPAM, como sede de Capacitación Regional para personal de Lecturas, organizado por la CEAG, recibiendo personal de Jaral del Progreso, Cortázar, Romita, entre otros.



# Otras Actividades

- 15/09/23 Capacitación virtual organizada por el Congreso del Estado, para alimentar plataforma para Ley de Ingresos 2024.
- 27/09/2023 Se atendió la visita del personal del Organismo Operador de Huanímaro, para muestra e información del Sistema Comercial.
- 30/09/23 Asistencia a Junta de Enlace en Materia Financiera, en el Congreso del Estado de Guanajuato.
- Atención a usuarios en Oficinas del SAPAM.
- Ejecución de revisiones domiciliarias por parte del personal.
- Toma de lecturas y entrega de recibos por el área de lectorsistas, por cada sector facturado.
- Trabajos en conjunto con las demás áreas para el seguimiento a la actualización del sistema comercial.
- Colaboración con Cultura del Agua y Comunicación Social del SAPAM, para la elaboración de campañas informativas diversas.

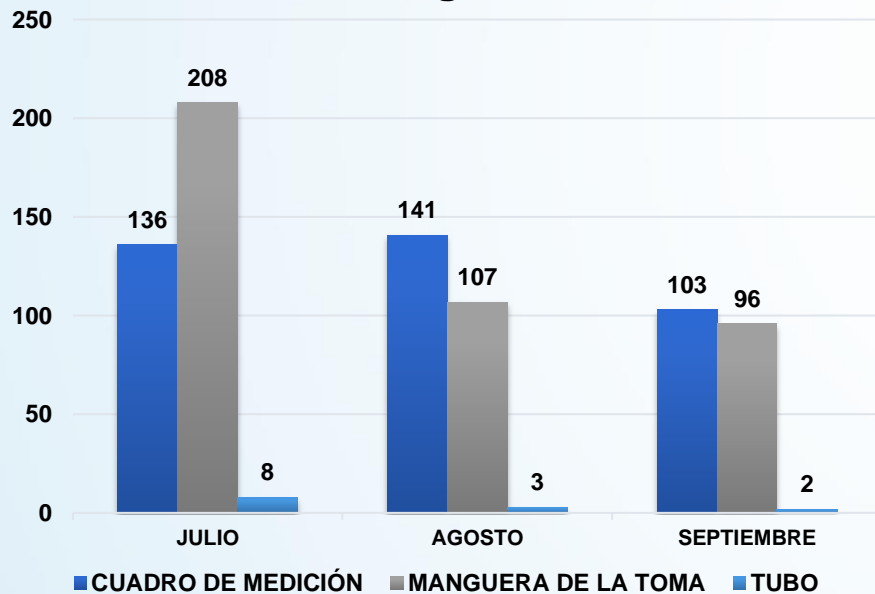
# COORDINACIÓN OPERATIVA



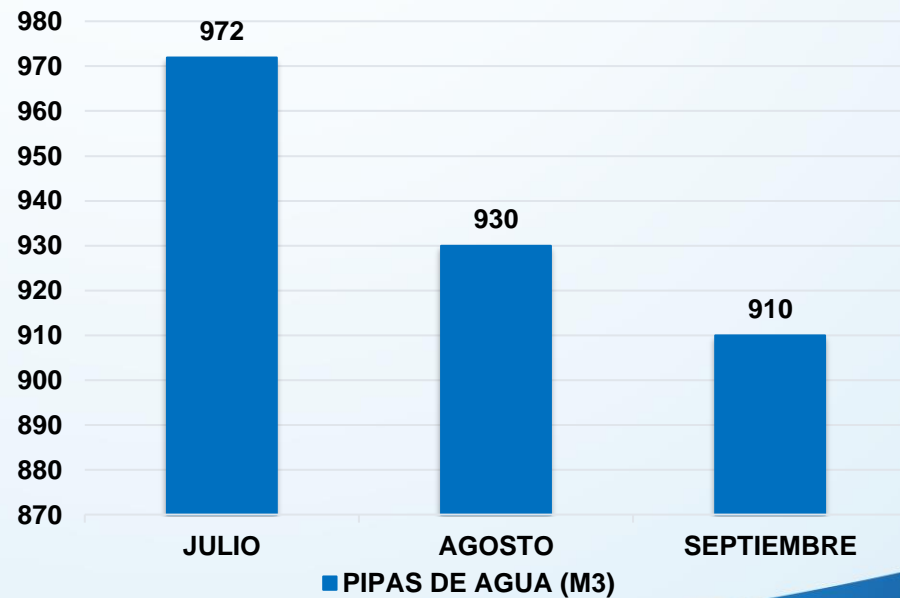
“El agua, un compromiso de todos”

# Acciones Realizadas

## Fugas

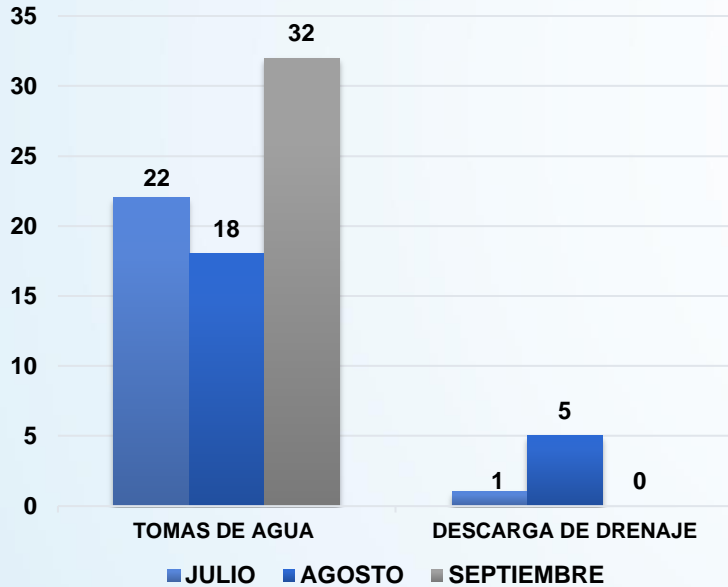


## Pipas de agua potable (m3)

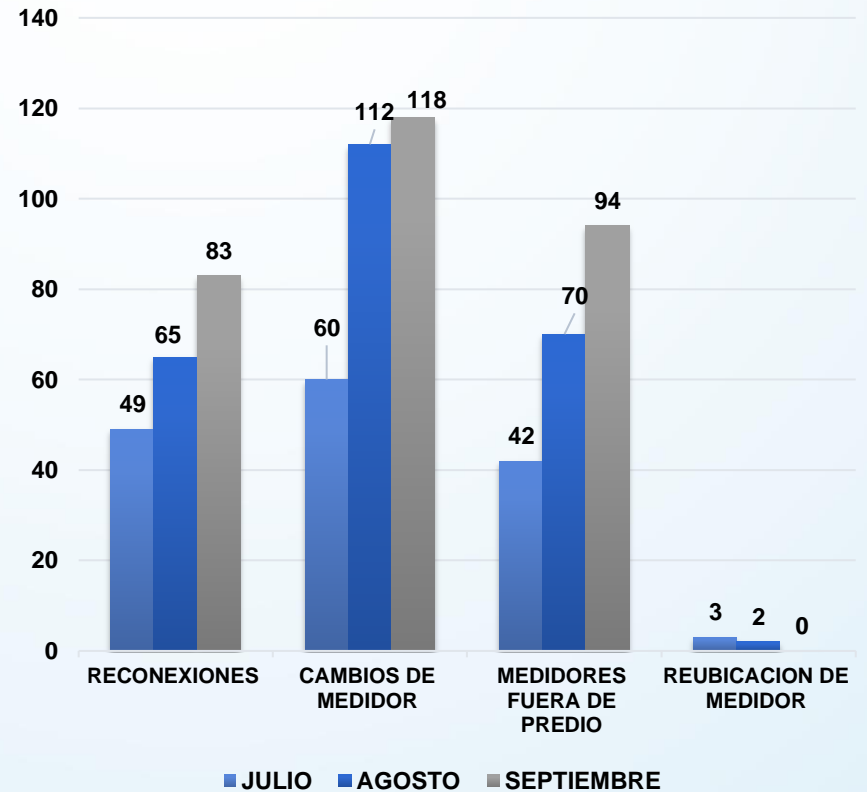


# Acciones Realizadas

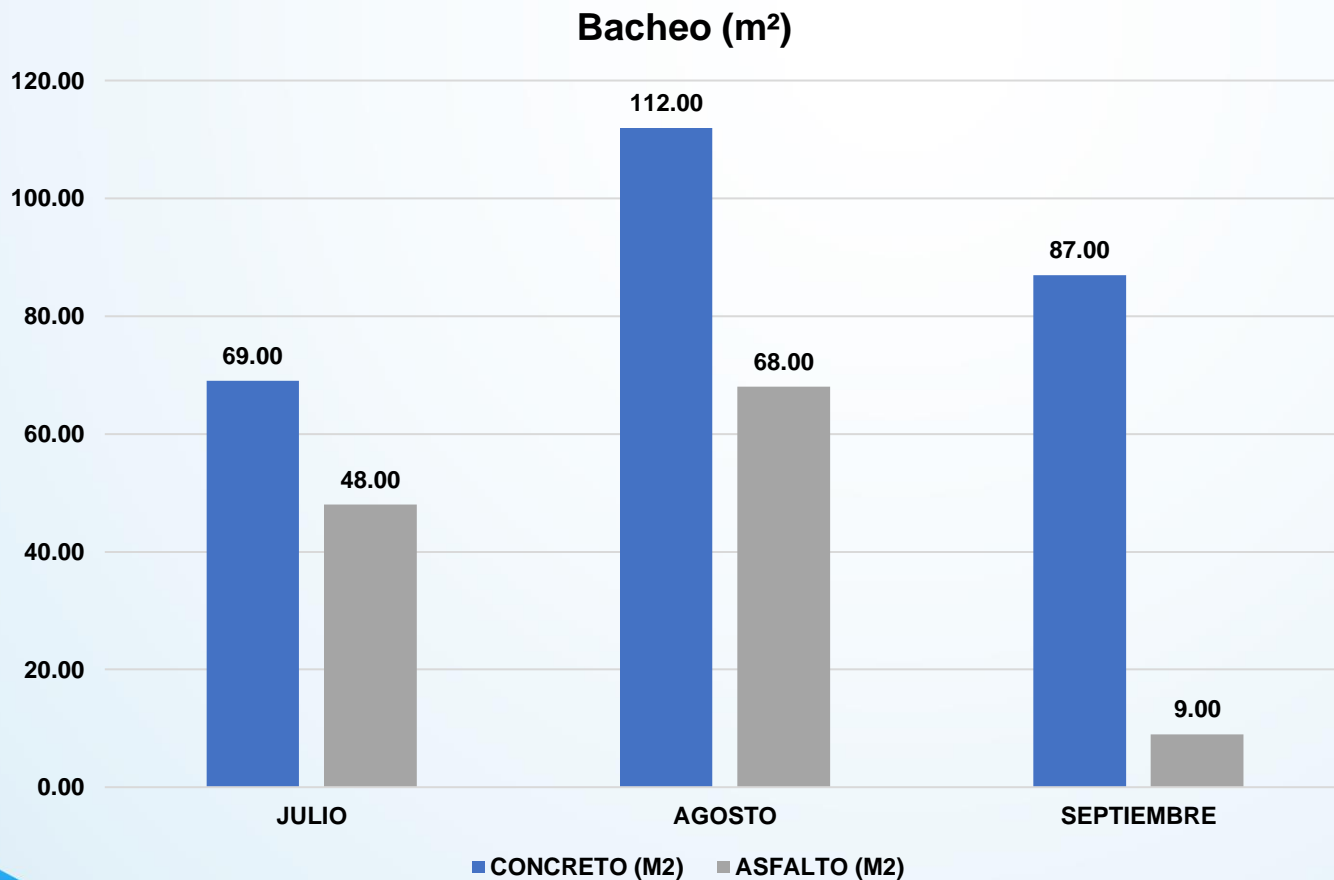
## Nuevas Conexiones



## Trabajos en cuadro de medición



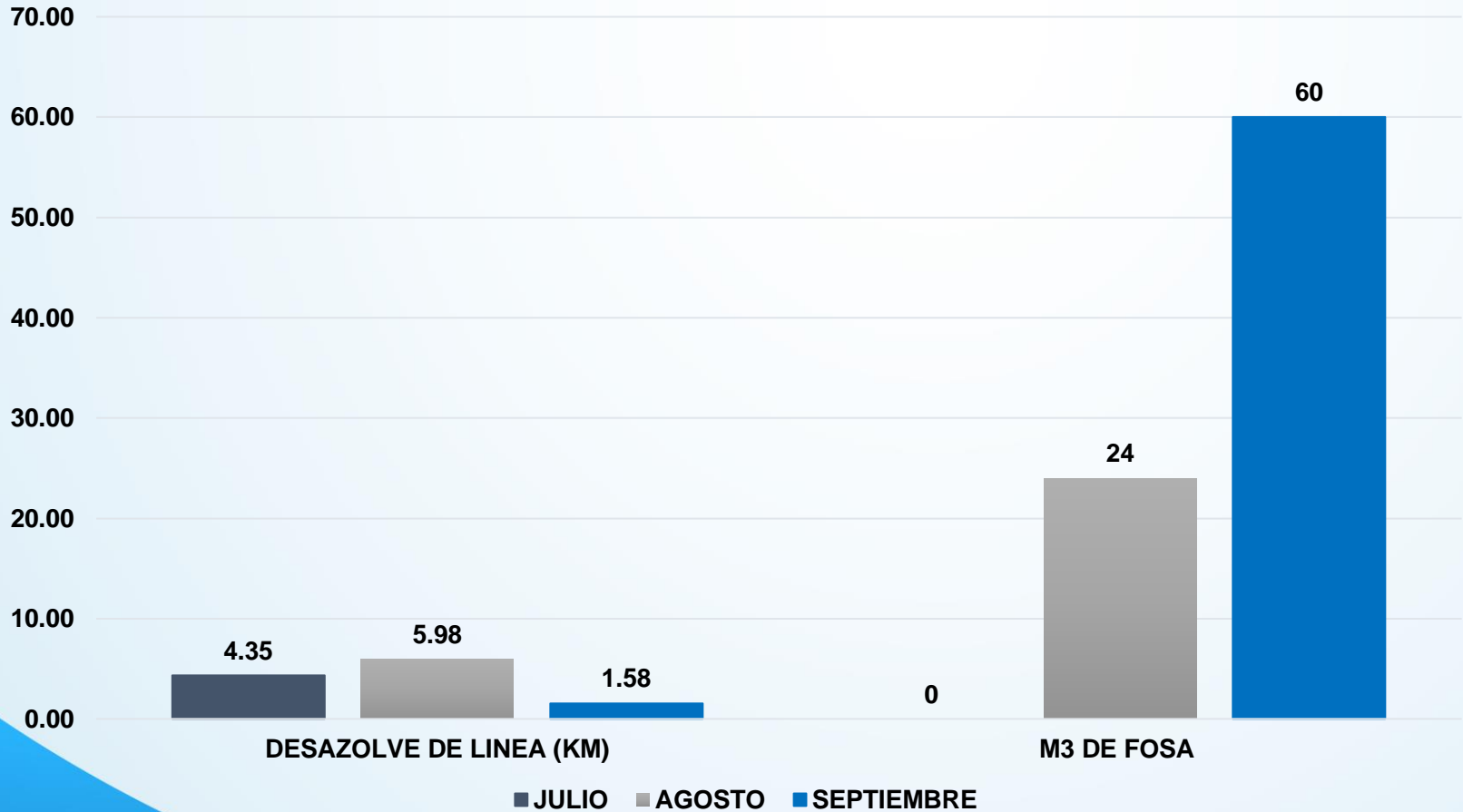
# Acciones Realizadas



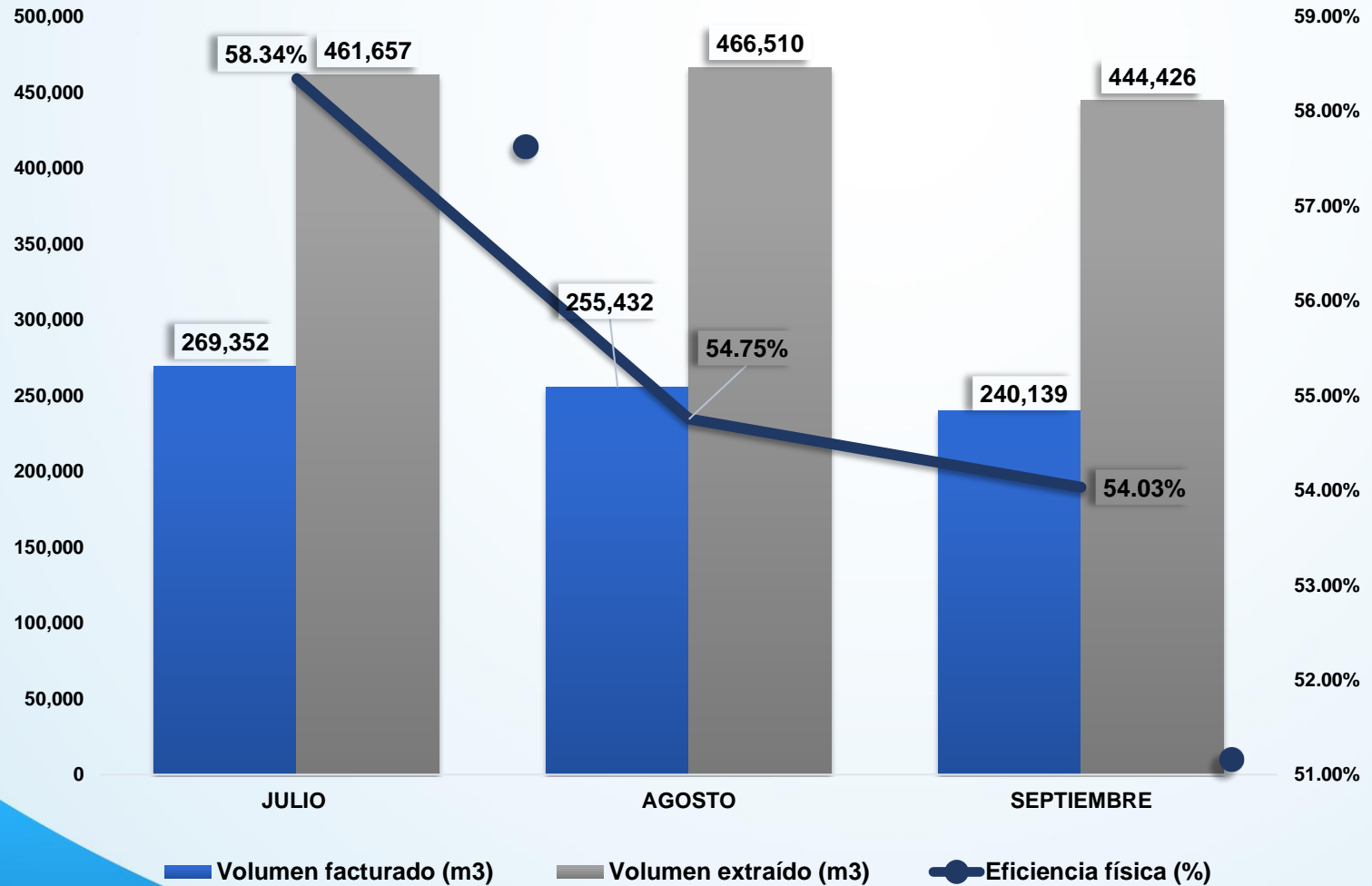
Coordinación  
Operativa

# Acciones Realizadas

## Desazolves 3er trimestre



# Acciones Realizadas



Coordinación  
Operativa



# Mantenimiento Electromecánico

Pozo#7 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo, este por disminución drástico del gasto de extracción en dos meses, de 33 a 23 lps. En las siguientes imágenes se observa desgaste en la rosca de la columna, lo que ocasiona fugas en el interior del pozo y un alto riesgo de desprendimiento del equipo de bombeo. Se instalaron 4 coples de acero inoxidable para aumentar vida útil de la tubería.





# Mantenimiento Electromecánico

Pozo#10 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo, este por disminución del gasto de extracción en once meses, de 41 a 32 lps.



Coordinación  
Operativa

# Acciones Realizadas

Pozo#11 – Rehabilitación de subestación y tablero de control, este incluyó mantenimiento al transformador de 112.5 KVA, instalación de cableado de fuerza, tablero de medición y montaje del tablero de control.



# Acciones Realizadas

Pozo#15 – Automatización del segundo equipo de bombeo tipo sótano en el Cárcamo, para controlar su encendido y apagado automático se instaló un electronivel de flotador.





# Mantenimiento Electromecánico

Pozo#9 - Mantenimiento preventivo a transformador marca **dma**, capacidad 150 kVA, 13200 – 440-254 V.



Coordinación  
Operativa

# Factibilidad de servicios

Se emitió la carta de factibilidad y se firmó el convenio de servicios para el desarrollo industrial denominado: Industrias de Calidad OVV. Se suministrará por medio de camión cisterna y se llevará a cabo la recolección de residuos por medio de camión hidroneumático para su posterior tratamiento en la planta de tratamiento de aguas residuales del SAPAM. Se encuentra ubicado en Carretera Valle de Santiago – Jaral del progreso Km. 414, Jabonero, Valle de Santiago.

Gasto medio 0.096 lps

Gasto medio 250 m<sup>3</sup>/mes

Este conjunto industrial ya cuenta con número oficial.

**Coordinación  
Operativa**

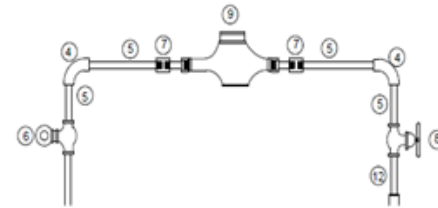


convenio con número:

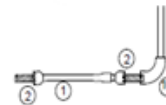
CD-SAPAM/CPS/01/2023, el cual se firmó en fecha: 18 de agosto del 2023.

# PRODI 2023

- Seguimiento al procedimiento de asignación de recursos por parte de la CONAGUA de la acción que lleva por nombre: **“Suministro e instalación de 4000 micromedidores de tipo chorro múltiple clase C. Cuarta etapa. Cabecera municipal de Valle de Santiago, Gto.”**
- Inicio: 01 de septiembre



Suministro e instalación de 4000 micromedidores tipo chorro múltiple clase C. Cuarta etapa.  
Cabecera municipal de Valle de Santiago, Gto.



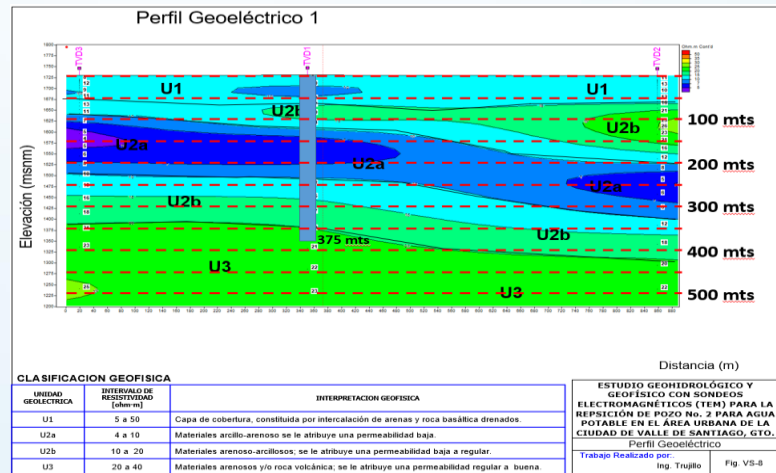
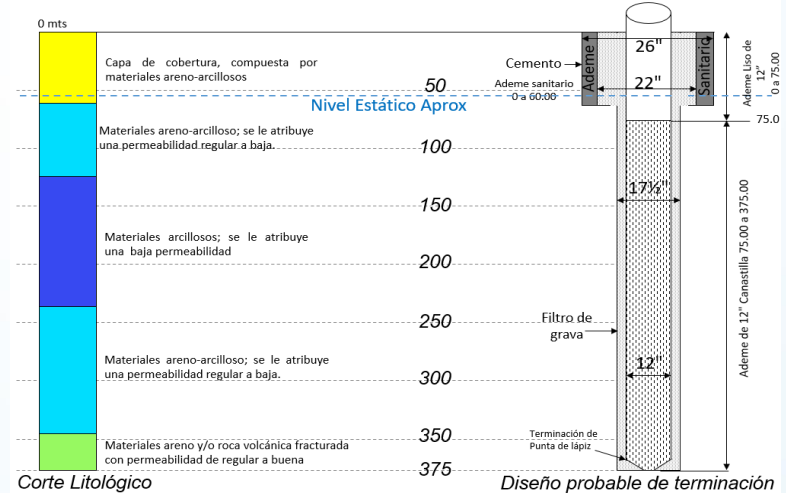
2023

Coordinación  
Operativa

# Estudio geofísico y geohidrológico para la reposición del pozo 2 de la cabecera municipal de Valle de Santiago.

- Se realizaron los trabajos del estudio geofísico y geohidrológico, para la reposición del Pozo 2 "Centro" en la cabecera municipal de Valle de Santiago, por medio de sondeos Electromagnéticos (TEM).
- Con el presente estudio se complementa la elaboración de los 6 expedientes de los pozos en la cabecera municipal de Valle de Santiago.

**Características del Pozo**  
Posible corte litológico y diseño preliminar del pozo 2, Valle de Santiago, Gto.





# Elaboración de 6 expediente de perforación de los pozos profundos de la cabecera municipal de Valle de Santiago.

- Se iniciaron los trabajos para la elaboración de 6 expedientes para la perforación de los Pozos 2,3,4,8,9 y 15 de la cabecera municipal.
- Se validará ante la **Comisión Estatal del Agua de Guanajuato (CEAG)** y se iniciarán los tramites que sean otorgados los permisos ante la **Comisión Nacional del Agua (CONAGUA)**.

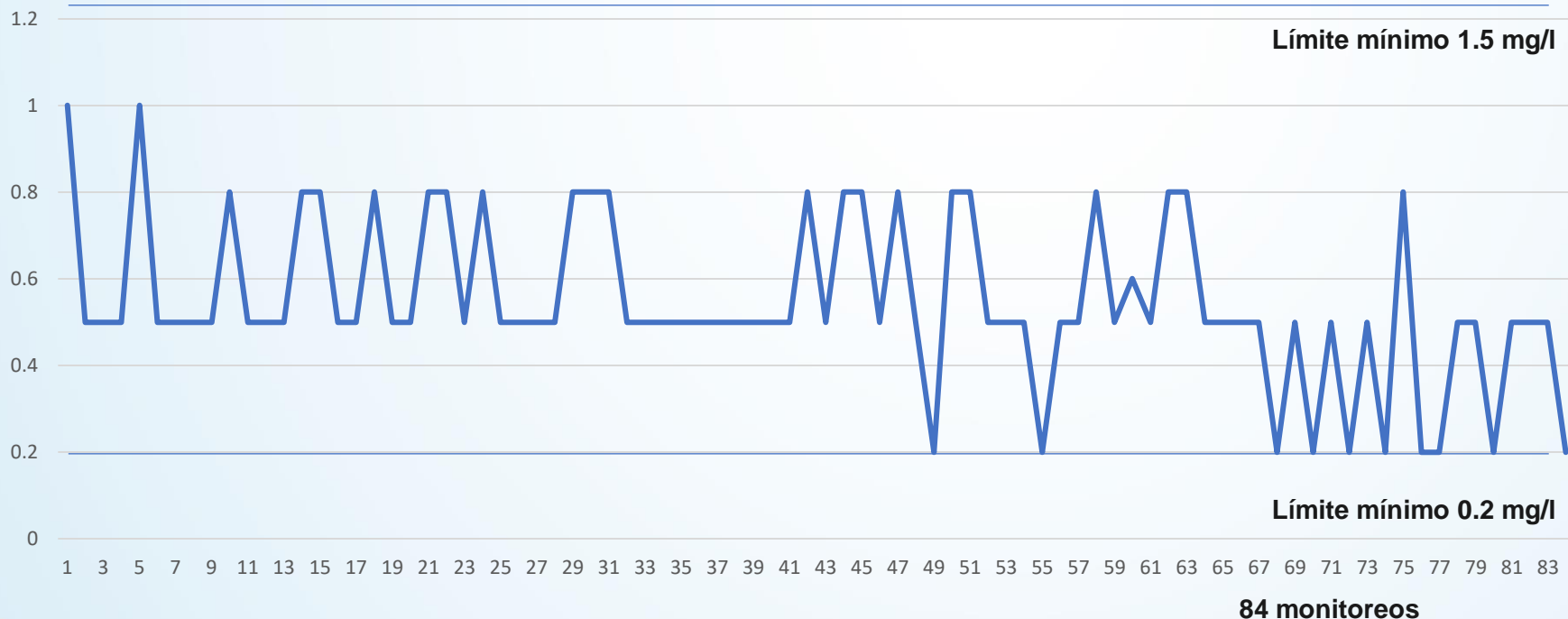


Coordinación  
Operativa



# Desinfección en Fuentes de Abastecimiento

Tendencia de la concentración de cloro de Julio a Septiembre de 2023



El consumo de hipoclorito de sodio fue de **5,380** litros; se realizaron **432** acciones relativas a la verificación de dosificación de hipoclorito, monitoreo, drenado y limpieza de las casetas.

Coordinación  
Operativa

# Limpieza de Líneas de Agua Potable

Cronograma de drenado de válvulas	2023		
	Jul.	Ago.	Sep.
1. Prolongación Manuel Doblado vs. calle Canal	1		
2. Calles Ocampo vs. Colón	1		
3. Calles Santos Degollado vs. Zaragoza	1		
4. Calles Obregón vs. Carranza	1		
Total			4



Ocampo &  
Colón



Manuel  
Doblado &  
Canal



Obregón &  
Carranza



Degollado &  
Zaragoza

# PLANTA DE TRATAMIENTO (PTAR)



“El agua, un compromiso de todos”

# Agua Residual Tratada, Reusada y Energía

2023	Volumen de agua tratada (m <sup>3</sup> )	Volumen de agua reusada (m <sup>3</sup> )	Energía (kWh)	Demanda (kW)
Julio	75,435	0	41,775	75
Agosto	56,723	0	30,867	79
Septiembre	80,976	20	35,305	71
<b>Trimestre</b>	<b>213,134</b>	<b>20</b>	<b>107,947</b>	<b>225</b>

# COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA



“El agua, un compromiso de todos”

# Difusión en Redes Sociales



# Actividades y Programas

2

**Inspección hidráulica del Programa de Edificio Sustentable**

Se da seguimiento a 9 Dependencias Públicas de más altos consumos de agua. Del proyecto "Edificio Sustentable".

8

**Capacitaciones sobre el Programa de Dispositivos Ahorradores a amas de casa sobre el cuidado del agua**



3

**Visitas de Concientización**

**Comunicación Social y Cultura del Agua**