

# PRIMER INFORME TRIMESTRAL TRANSPARENCIA SAPAM

**2023**  
enero - marzo



"El agua, un compromiso de todos"

# DEPARTAMENTO JURÍDICO



"El agua, un compromiso de todos"

Primer Informe Trimestral  
Transparencia SAPAM

**2023**  
enero - marzo

# Actos Internos Administrativos

- 1.- Elaboración de 5 contratos diversos.
- 2.- Se realizaron tres convenios uno accesorio al pago de derechos y dos para descargas no domesticas con particulares.
- 3.- Se dio contestación a 8 ocho oficios de requerimiento al Ministerio Público.
- 4.- Se redactaron 29 veintinueve oficios de contestación a requerimientos del poder judicial.
- 5.- Contestación de 9 nueve oficios a autoridades diversas.
- 6.- Se dio seguimiento a 3 tres solicitudes de Acceso a la Información.
- 7.- Asesorías a las diversas áreas.

## Materia Laboral

- 1.- Celebración de 5 cinco convenios de terminación laboral.
- 2.- Se efectuaron 2 dos ratificaciones de convenio ante el Tribunal burocrático.

## Juicios ante lo Contencioso Administrativo

Expediente	Partes	Litis
4051/3asala/2022	María Luisa Aguilera VS SAPAM	Crédito fiscal

## Materia Penal

Agencia 42-MAP01  
Delito: Daños en propiedad ajena  
Indiciado: Julio José Luis González Villanueva.  
Carpeta de Investigación: 16176.

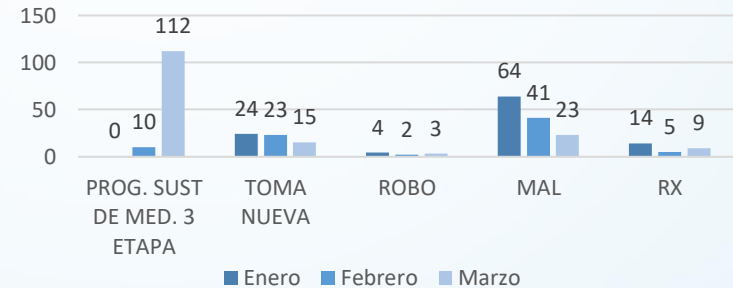
# COORDINACIÓN COMERCIAL

# Datos Estadísticos

Usuarios Activos por Tarifa			
Tarifa	Enero	Febrero	Marzo
Doméstica	18304	18316	18361
Comercial	1277	1281	1275
Empleados propio	51	51	47
Escuelas	45	45	45
Industrial	106	109	103
Insen	731	740	741
Mixta	819	818	825
Servicio Público	96	96	98
<b>TOTALES</b>	<b>21429</b>	<b>21456</b>	<b>21495</b>

Instalación de Medidores					
MES	PROG. SUST DE MED. 3 ETAPA	TOMA NUEVA	ROBO	MAL ESTADO	RX
Enero	0	24	4	64	14
Febrero	10	23	2	41	5
Marzo	277	15	3	23	9
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>62</b>	<b>9</b>	<b>128</b>	<b>28</b>

Gráfica Comparativa de Medidores Nuevos Instalados

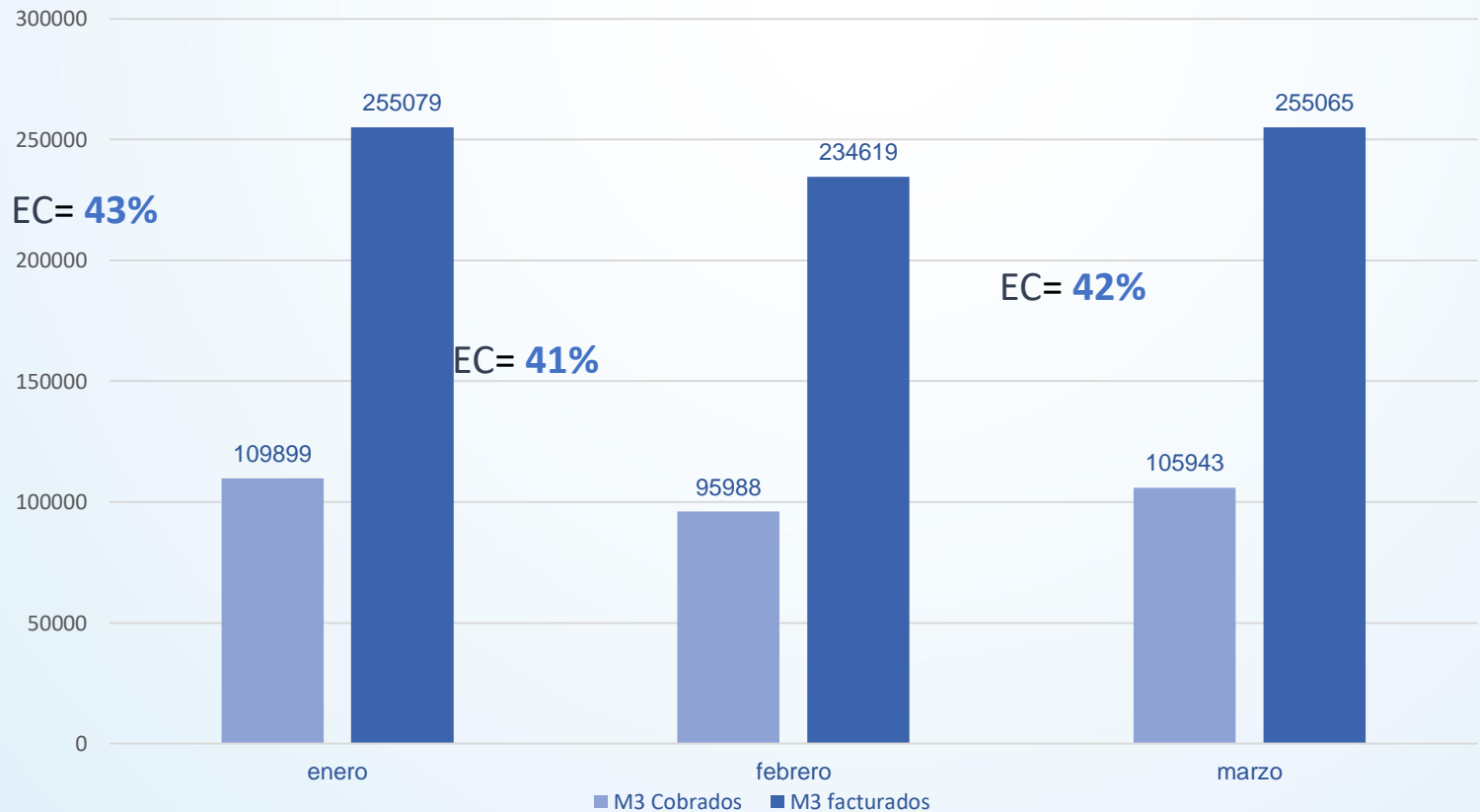


Contratación e Instalación de Servicios		
Mes	Agua	Drenaje
Enero	24	2
Febrero	23	2
Marzo	15	0
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>4</b>

Mes	Cortes	Auto Reconectados	Tomas Clandestinas Detectadas y Suspendidas
Enero	54	6	1
Febrero	54	2	0
Marzo	81	11	0
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>19</b>	<b>1</b>

# Eficiencia Comercial

(EC) trimestral: 42% m3 cobrados/pagados y facturados



Coordinación  
Comercial



# Otras Actividades

- Entrega en tiempo y forma de cada uno de los meses correspondientes a la MIR 2023, en lo que se refiere a las actividades del área comercial, al enlace de SAPAM, en cumplimiento, correspondiente a las Obligaciones de Transparencia, de la Coordinación Comercial, con fundamento en los artículos **26** Obligaciones comunes y **28** Obligaciones específicas de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato (**LTAIPEG**) y los artículos 18, 19, y 20 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Valle de Santiago, Guanajuato en la plataforma:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

- Entrega en tiempo y forma del **I Informe de actividades trimestral**.
- Entrega en tiempo y forma del **Tablero de Control** de los meses de enero, febrero y marzo 2023.



# Otras Actividades

- Reuniones de seguimiento a temas internos, **como PBR, Inventario, Presupuesto**, etc.
- Actualización de conceptos en el SIC de la **Ley de Ingresos**, para el ejercicio 2023.
- 27/02/2023 Inicio de los trabajos de la **3 etapa** del Programa de Sustitución de Medidores, contemplado para las calles: Zaragoza, Victoria, Democracia, Arteaga y otras.
- 31/01/2023 Inicio de los trabajos de actualización de padrón de usuarios y seguimiento.
- 07/03/2023 Reunión de Retroalimentación con el área de Enlace en el Congreso del Estado, sobre los puntos aprobados en la Ley de Ingresos 2023.
- 09/03/2023 Capacitación, Facultad Reglamentaria, Secretaria de Gobierno.
- 16/03/2023 Capacitación virtual, uso de Plataforma de Mejora Regulatoria.

# Otras Actividades

- Participación del personal en la actividades relativas al día Mundial del Agua, en el Jardín Principal.
- Atención a usuarios en Oficinas del SAPAM.
- Ejecución de revisiones domiciliarias por parte del personal.
- Toma de lecturas y entrega de recibos por el área de lectorsistas, por cada sector facturado.
- Trabajos en conjunto con las demás áreas para actualización del sistema comercial.
- Colaboración con Cultura del Agua y Comunicación Social del SAPAM, para la elaboración de campañas informativas diversas.

# COORDINACIÓN OPERATIVA



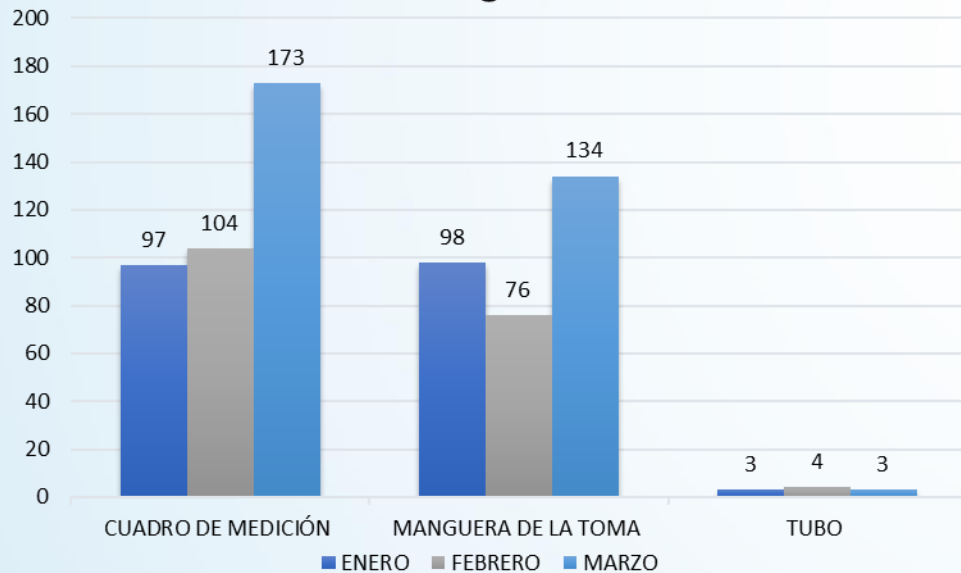
"El agua, un compromiso de todos"

Primer Informe Trimestral  
Transparencia SAPAM

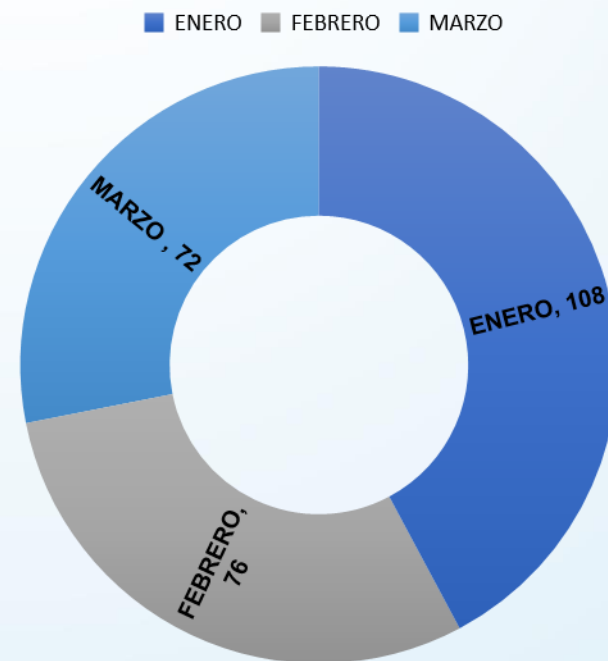
**2023**  
enero - marzo

# Acciones Realizadas

## Fugas

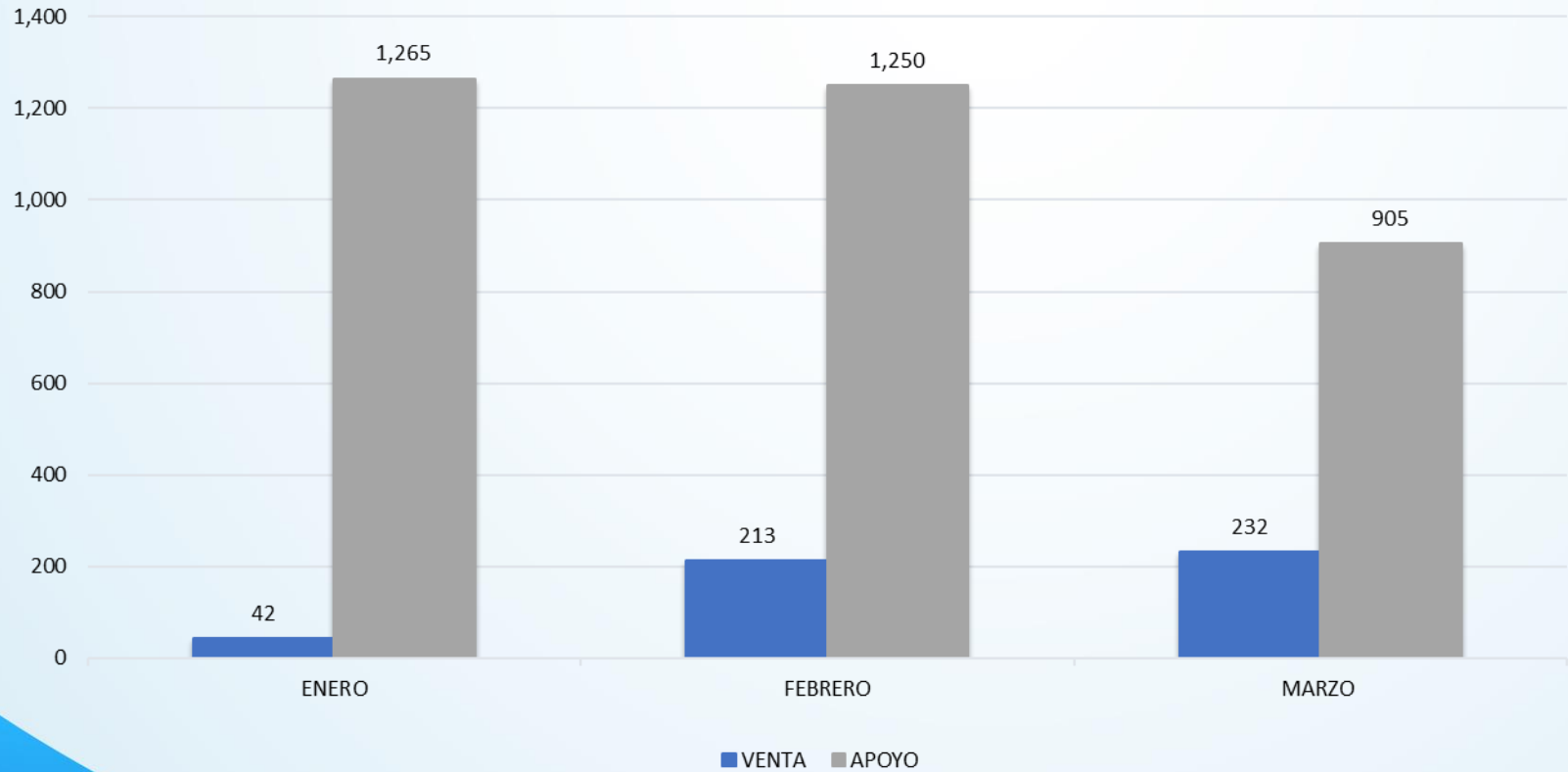


## Bacheo (Metros cuadrados)



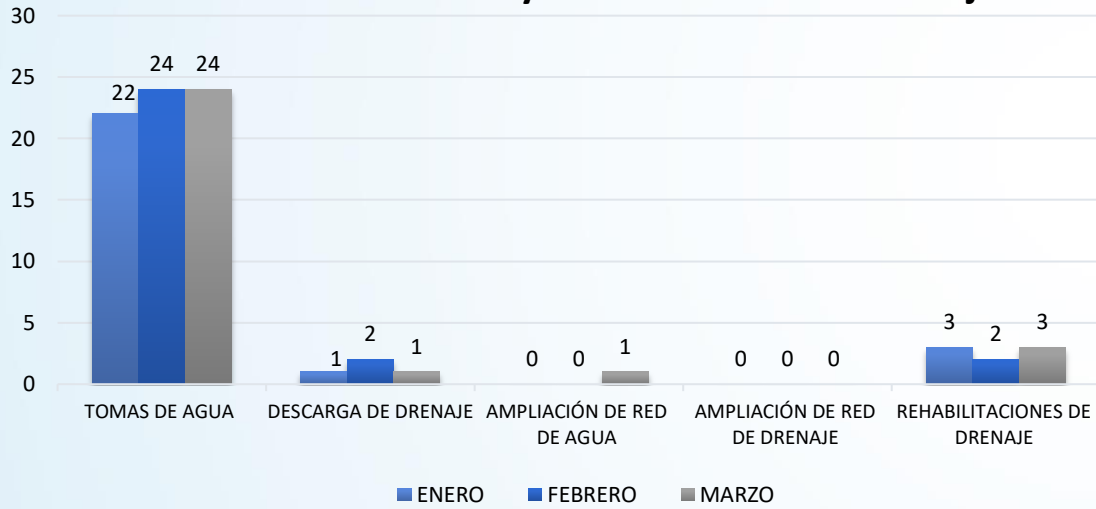
# Acciones Realizadas

## Pipas de agua potable entregadas (m<sup>3</sup>)

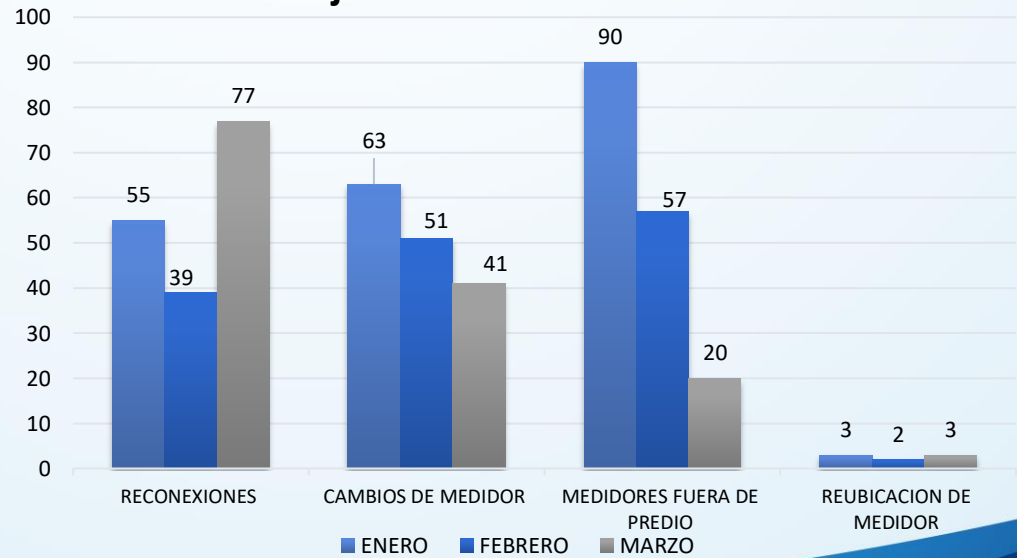


Coordinación  
Operativa

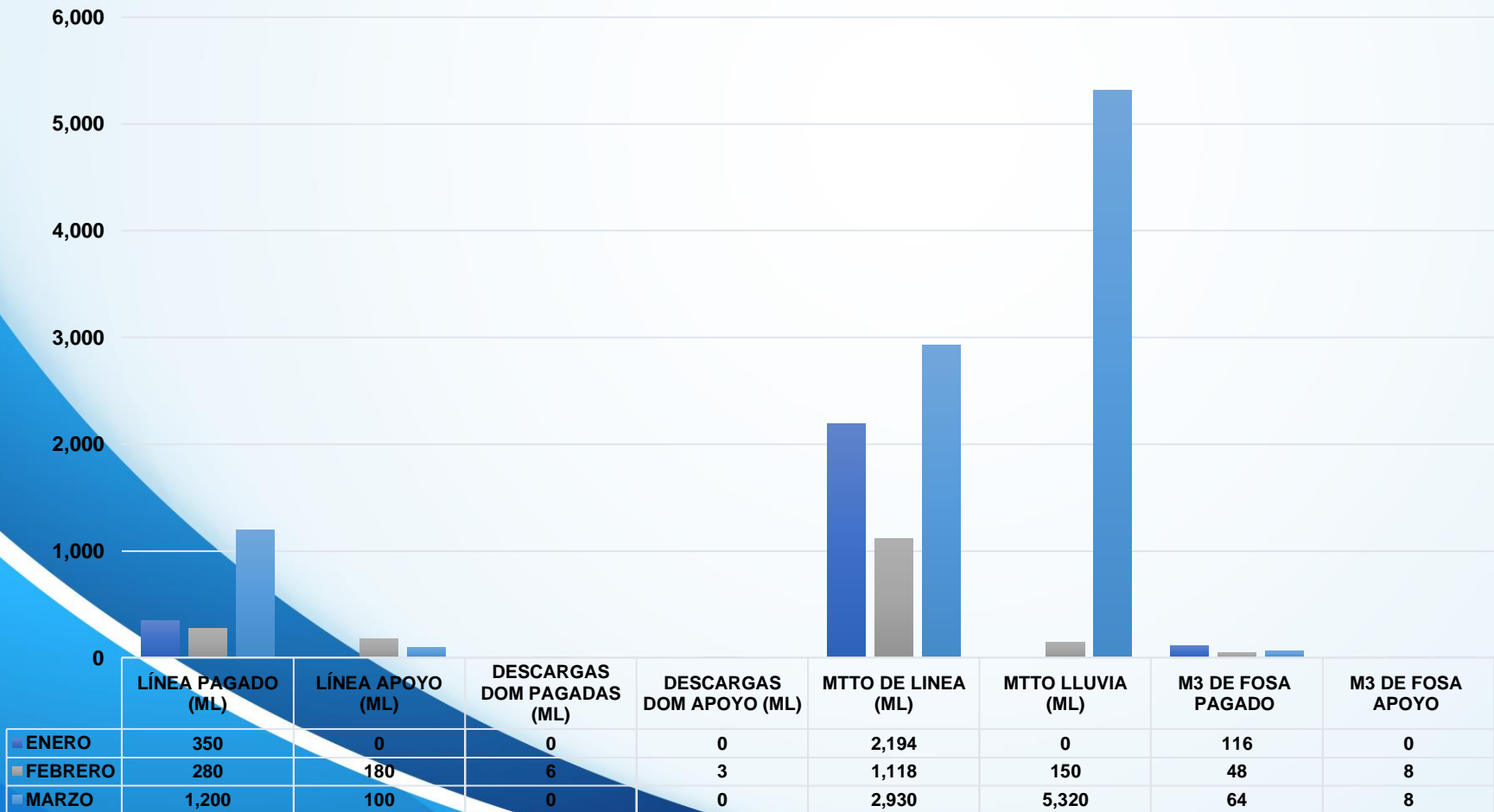
## Nuevas Conexiones y Rehabilitación de drenaje



## Trabajos en cuadro de medición

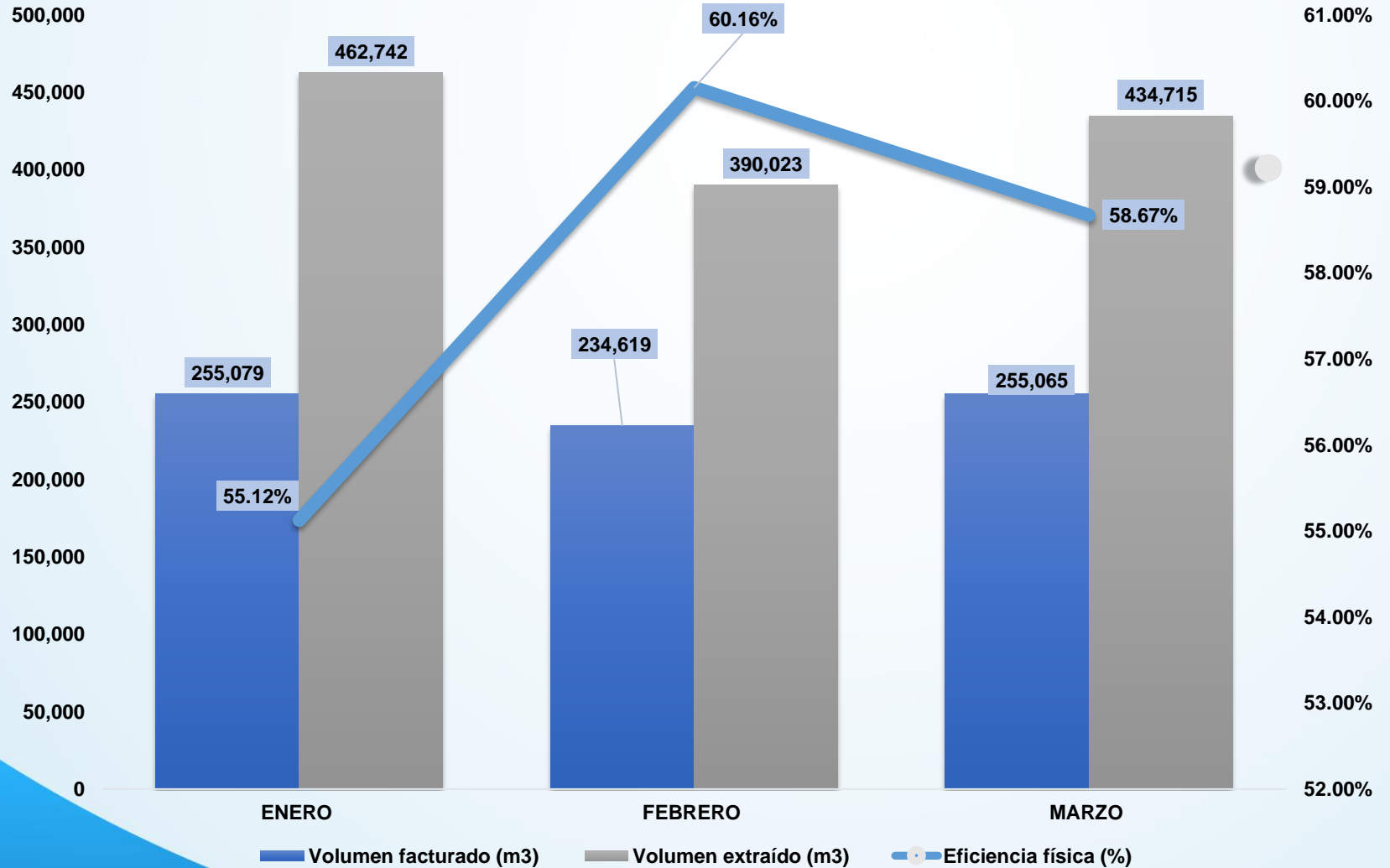


# Desazolves





# EFICIENCIA FÍSICA



Coordinación  
Operativa

# POZO#7 FRANCISCO VILLA

20/01/2023

Se realizó el cambio de motor sumergible por falla eléctrica, este ya no se reparó por tener múltiples mantenimientos en el embobinado, la eficiencia se deprecia hasta un 2.5% aproximadamente por cada reparación. Se instaló un equipo de bombeo de reserva.



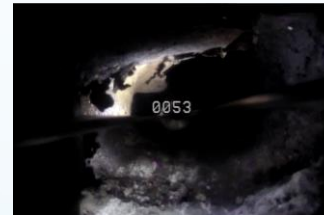
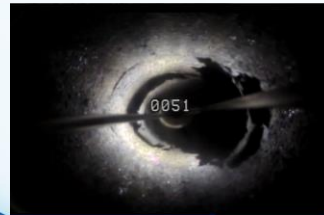
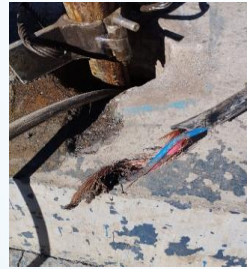
Se instalaron 141 metros de columna de acero al carbón de 6" de diámetro, extrayendo un gasto de 28 lps.

Coordinación  
Operativa

# POZO#8 JARRÓN AZUL

24/01/2023

Se realizó el mantenimiento preventivo al equipo de bombeo, este por la disminución del gasto extraído. Al realizar la maniobra de desinstalación del equipo de bombeo, el cable de fuerza se reventó, este se intento extraer con una herramienta especial. Se hizo un video final antes de instalar, detectándose un daño severo en la estructura del pozo, por lo que quedó fuera de operación.



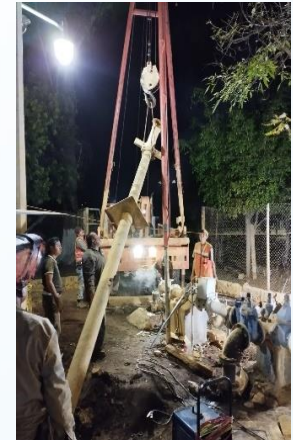
Como se muestra en las fotos se detectó la rotura severa del ademe por lo que ya no permite la instalación del equipo de bombeo .



# POZO # 4 DEPORTIVA

14/02/2023

Mantenimiento preventivo al equipo de bombeo, este de acuerdo al programa de mantenimiento de pozos 2023. Se instaló un equipo de bombeo nuevo de marca Altamira y modelo KOR15 R500/14.



Se instalaron 145 metros de columna de acero al carbón de 6" de diámetro, asegurándola con soleras soldadas en cada tramo.

# POZO # 7 FRANCISCO VILLA

22/03/2023

Se desinstaló el equipo de bombeo por la disminución del gasto de 33 a 22 lps e instaló un equipo de bombeo nuevo, con un niple y una válvula check de acero inoxidable, y la columna reparada con cuerda recta y coples.



Adquisición de motor sumergible nuevo marca Altamira 100 Hp, 460 V, Bomba sumergible Altamira KOR40 R1000-5-1.



# MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Nombre	Descripción	Fecha
Pozo # 7 Francisco Villa	Mantenimiento al equipo de bombeo	20/01/2023
Pozo # 8 Jarrón Azul	Pozo fuera de servicio	24/01/2023
Pozo # 4 Deportiva	Mantenimiento al equipo de bombeo	14/02/2023
Pozo # 7 Francisco Villa	Mantenimiento al equipo de bombeo	22/03/2023

# NOM-001-SEMARNAT-2021

- Mediante el Consejo Directivo del SAPAM se aprobaron las acciones que se incluirán en el cronograma de actividades para el cumplimiento de la NOM-001- SEMARNAT-2021.

 **MEDIO AMBIENTE**  
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

 **CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

PROGRAMA PARA EL CUMPLIMIENTO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO CUARTO TRANSITORIO DE LA NOM-001-SEMARNAT-2021

COMPROBANTE DE PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA PARA EL CUMPLIMIENTO

SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE VALLE DE S / José Andrés Zúñiga Escobedo, su programa para el Cumplimiento asociado al permiso de descarga número 08GUA12176712HMGE06, anexo 4.8, con periodo de ejecución del sábado, 11 de marzo de 2023 al jueves, 11 de marzo de 2027, ha sido registrado y presentado ante la Comisión Nacional del Agua de conformidad con lo dispuesto en los LINEAMIENTOS que establecen las Disposiciones administrativas de carácter general para la presentación de los programas para el cumplimiento establecidos en el artículo cuarto transitorio de la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-2021, Que establece los límites permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales en cuerpos receptores propiedad de la nación.

Recuerda realizar el informe de seguimiento (Anexo B) correspondiente en tiempo y forma.

Tu folio de registro del Programa para el Cumplimiento es: PC\_08GUA12176712HMGE06\_4.8\_1

FECHA DE PRESENTACIÓN : 29/03/2023 03:56:19 p. m.

La presente información se transmite mediante sistemas o equipos del Estado y se encuentra protegida por mecanismos de seguridad, su revelación, modificación o reproducción por cualquier medio constituye un delito en términos de lo previsto por los artículos 210 y 211 BIS 2 del Código Penal Federal, al estar no es el destinatario de esta información o la recibió por error, favor de borrarla de su correo y avisar a quien la envió.

Sus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas de CONAGUA, de conformidad con los Lineamientos de protección de datos personales y con las diversas disposiciones legales sobre confidencialidad y protección de datos.

La información enviada se recibe sin prejuzgar sobre su integridad y será sujeta a revisión.

**Cadena original:**  
[[SAF950625275]]8429C7FD-8324-4988-936E-0084C82B8D93|b8b3846-a36e-4d13-a866-853e90cbaa07|2023-03-29|03:56:19]]

**Cadena original CONAGUA:**  
6L4oRmUoLJKDskLHhu7x5vZ4jYcz1U83T2bV8qA#Nw6RD4CkOmE5Yok59HLSRpBA2LwXZAZDvncQpZdLdnJNIAFOW7BQp60Wpzk0LmATotPep0FI  
Qzlp0YrnnWZyymmmasc0ltzqG8hK3S3d5dhet15J3r0ch8M77mxxYKANGE3993z0LkX0AaIT0cogpy7xzmJzaYnRzTWNgJl5NqpcO'DB8Hj0b8aazCyy4  
zb7FeyUM3qyQw8MqMgDp4RRCZPNhQ11ODjpbDk78hAhV83zGVGYU7h0uENtSPtq.NE54McYec7mjA==

**Sello:**  
[CNA8901168F2|8429C7FD-8324-4988-936E-0084C82B8D93|b8b3846-a36e-4d13-a866-853e90cbaa07|2023-03-29|03:56:19]]

**Sello digital:**  
S2gpcWwVofFz0M8Hl2gqKAgpmP8Aukr=2SL3WGJAwA0GNhgXmPDCSAwFrpw3vIDLjYK8MhXeyBajYtqau6YS[[LESHMAvCto1VJA054vN8NZ]5kuJ7d  
w4F75h4wQDzQ2Kc0qg8k.Bas070K0LkV0kuy9FC1Fp8j0WfP8aw.Bh4EFmqBk8ay6R9p8r5AY4M8YF41V99A4wCjYtu2w3FegUSTVY08y08Xy  
EnNv88anXKjAHg8N8Np7HjUHH3Mzu+HW5477pdR0uRkU3QZJYcMh3m15XpcAvasCaySoEW7aJw2|3k11A==

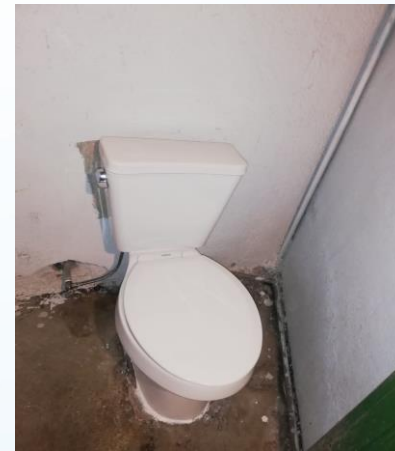
Página 13 de 13

 **2023**  
Francisco  
VILLA



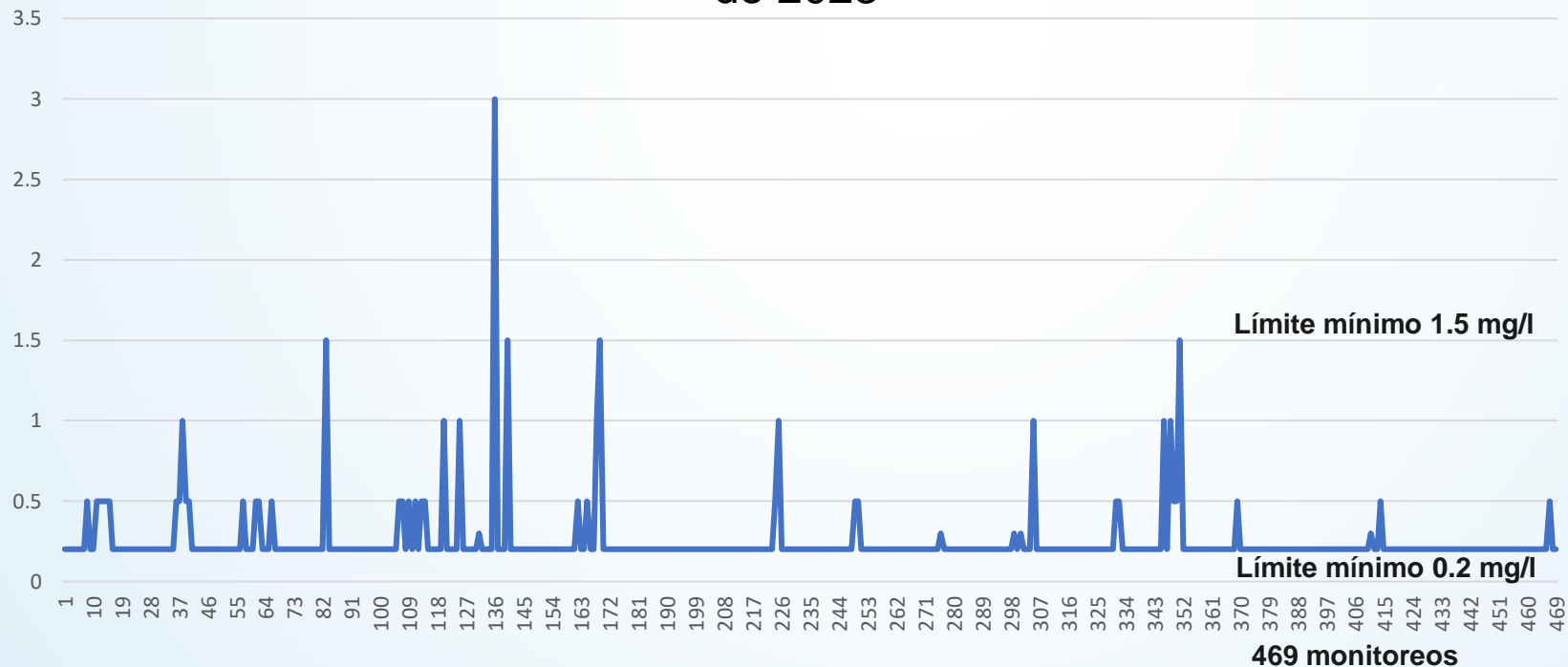
# Instalación de Dispositivos Ahorradores

- Conforme al programa de instalación de dispositivos ahorradores se colocaron los WC con el uso de la brida flexible y las regaderas en los domicilios de la colonia La Loma en la cabecera municipal de Valle de Santiago.



# Desinfección en Fuentes de Abastecimiento

Tendencia de la concentración de cloro de Enero a Marzo de 2023



El consumo de hipoclorito de sodio fue de **4,950** litros; se realizaron **649** acciones relativas a la verificación de dosificación de hipoclorito, monitoreo, drenado y limpieza de las casetas.

# Limpieza de Líneas de Agua Potable

Cronograma de drenado de válvulas	2023		
	Ene.	Feb.	Mar.
1. Prolongación Manuel Doblado vs. calle Canal		1	
2. Calles Ocampo vs. Colón		1	
3. Calles Santos Degollado vs. Zaragoza		1	
4. Calles Obregón vs. Carranza		1	
Total			4



Ocampo &  
Colón



Manuel  
Doblado &  
Canal



Obregón &  
Carranza



Degollado &  
Zaragoza

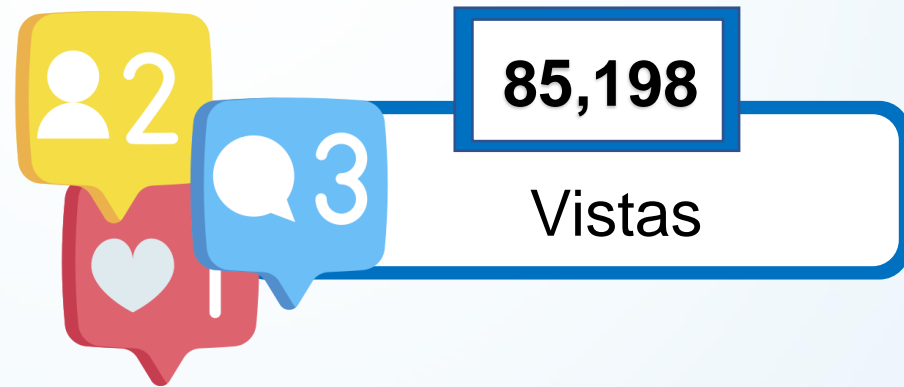
# PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

# Agua Residual Tratada, Reusada y Energía

2023	Volumen de agua tratada (m <sup>3</sup> )	Volumen de agua reusada (m <sup>3</sup> )	Energía (kWh)	Demanda (kW)
Enero	70,008	540	42,073	77
Febrero	51,719	927	35,287	72
Marzo	54,355	1,107	41,678	72
<b>Trimestre</b>	<b>176,082</b>	<b>2,574</b>	<b>119,038</b>	<b>221</b>

# COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

# Difusión en Redes Sociales





# Actividades y Programas



SÉ EL CAMBIO QUE QUIERES VER

400

Asistentes en el evento alusivo al Día Mundial del Agua



146

Alumnos de la escuela Miguel Hidalgo

62

Capacitaciones sobre el Programa de Dispositivos Ahorradores a amas de casa sobre el cuidado del agua



1

Visita de Concientización

Comunicación Social y Cultura del Agua