



"El agua, un compromiso de todos"

JURÍDICO

Enero – Marzo

2024

Actos Internos Administrativos

- 1.- Se celebraron cinco contratos de prestadores de servicios.
- 2.- Se realizaron dos procedimientos de actas administrativas recayendo dos amonestaciones y un apercibimiento.
- 3.- Se dio contestación a ocho oficios de requerimiento al Ministerio Público.
- 4.- Se cumplimentaron veinte oficios de requerimientos al poder judicial.
- 5.- Contestación de cuatro oficios a autoridades municipales.
- 6.- Se dio seguimiento a ocho solicitudes de Acceso a la Información.
- 7.- Seguimiento a dos quejas ante contraloría municipal
- 8.- Asesorías a las diversas áreas.

Materia Laboral

- 1.- Celebración de cuatro convenios de terminación laboral en coordinación con personal Administrativo.
- 2.- Se celebraron cuatro contratos individuales de trabajo en conjunto con personal del área de administración

Juicios ante lo Contencioso Administrativo

Expediente

Partes

Litis

2961/4asala/2023

María Luisa Aguilera
VS
SAPAM

Crédito fiscal

Expediente 367/2aSala/2024
María Luisa Aguilera Arroyo
VS
SAPAM
Litis: Crédito fiscal

Expediente 6833/3ª Sala
María Luisa Aguilera Arroyo
VS
SAPAM
Litis: Crédito fiscal

Materia Penal

Agencia 42-M **Materia Penal** AP01

Delito: Daños en propiedad ajena

Indiciado: Julio José Luis González Villanueva.

Carpeta de Investigación: 16176.

Se logro la reparación del daño en la infraestructura
Del Organismo Operador del Agua.

Carpeta de investigación 01/2022

Delito Robo Calificado

Contra José Jesús Juárez Gutiérrez.

Instancia: Juzgado Penal.

Agencia 42-M **Materia Penal** AP01

Delito: Robo

Indiciado: Quien resulte responsable.

Carpeta de Investigación: 27638.

Agencia 42-M 01

Carpeta de investigación
8954/2022

Delito: Robo Calificado
contra: Quien R. R.

COORDINACIÓN COMERCIAL

ENERO-MARZO

2024

Datos Estadísticos

Usuarios Activos por Tarifa

Tarifa	enero	febrero	marzo
Doméstica	17965	18095	18192
Comercial	1430	1431	1427
Empleados mpio	48	48	48
Escuelas	47	47	47
Industrial	162	162	161
Insen	706	709	710
Mixta	1433	1418	1409
Servicio Público	104	104	104
TOTALES	21895	22014	22098

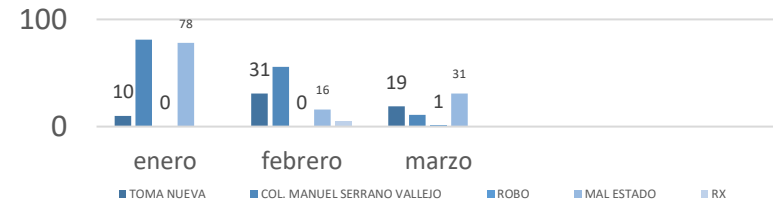
Contratación e Instalación de Servicios

Mes	Agua	Drenaje
Enero	10	09
Febrero	31	26
marzo	19	15
Total	60	50

Instalación de Medidores 01 trimestre= 339

MES	TOMA NUEVA	COL. MANUEL SERRANO VALLEJO	ROBO	MAL ESTADO	RX
Enero	10	81	0	78	0
Febrero	31	56	0	16	5
Marzo	19	11	1	31	0
SubTotal	60	148	1	125	5

Gráfica Comparativa de Medidores Nuevos Instalados

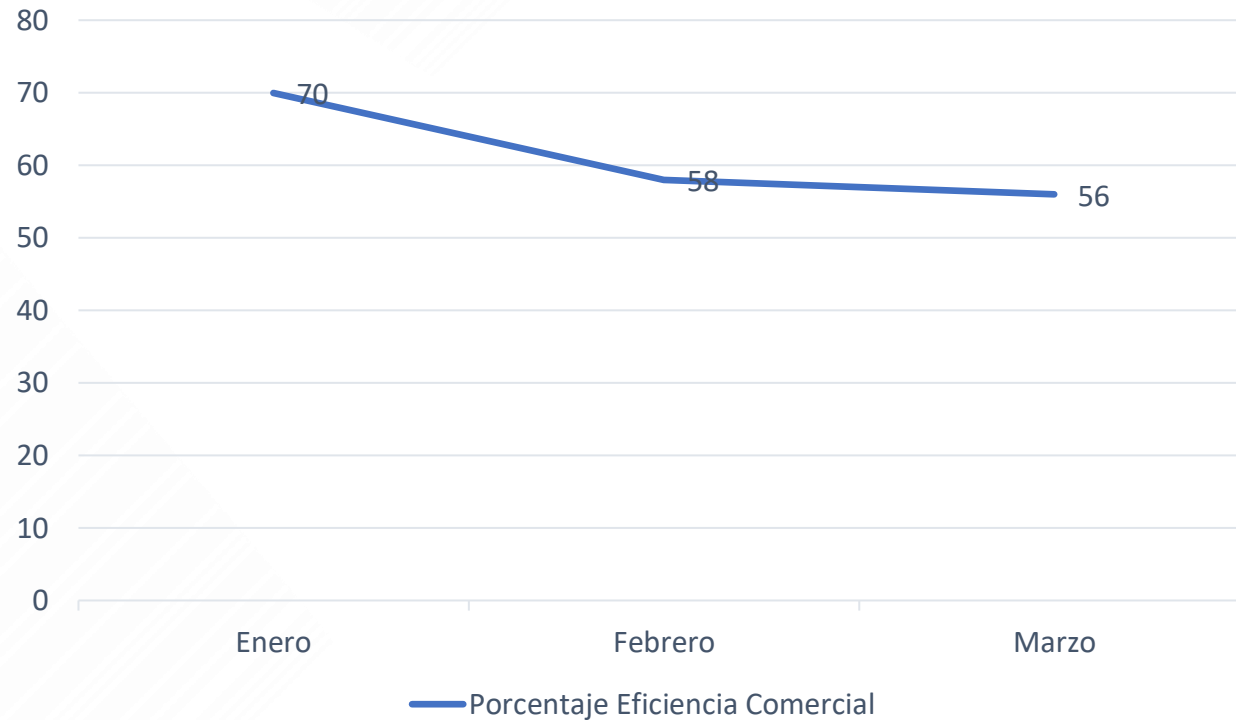


Mes	Cortes	Auto Reconectados	Tomadas Clandestinas Detectadas y Suspendidas
Enero	79	6	1
Febrero	83	12	3
Marzo	66	18	0
Total	228	36	4

Eficiencia Comercial Trimestral

61%

Eficiencia Comercial %



Otras actividades

- Entrega en tiempo y forma de cada uno de los meses correspondientes a la MIR 2024, en lo que se refiere a las actividades del área comercial, al enlace de SAPAM, en cumplimiento, correspondiente a las Obligaciones de Transparencia, de la Coordinación Comercial, con fundamento en los artículos **26** Obligaciones comunes y **28** Obligaciones específicas de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato (**LTAIPEG**) y los artículos 18, 19, y 20 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Valle de Santiago, Guanajuato en la plataforma:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

- Entrega en tiempo y forma del I **Informe de actividades trimestral del ejercicio 2024**.
- Entrega en tiempo y forma del **Tablero de Control** de los meses de: enero, febrero y marzo del ejercicio 2024.
- Reuniones de seguimiento a temas internos.

Otras actividades

- Atención a usuarios en lo relativo a trámites y servicios que presta el Organismo Operador.
- 16-19 de enero, Capacitación Teórica y Practica para certificación de Personal de Atención a Usuarios, en colaboración con CEAG, con sede en León, Gto.
- 22 y 23 de enero; Evaluación Teórica y Practica para certificación de Personal de Atención a Usuarios, en colaboración con CEAG, con sede en León, Gto.
- 29 de enero de 2024; SAPAM fue sede de capacitación para organismos operadores de la región, impartido por la CEAG, en relación con el Sistema de Gestión Inteligente del Agua (SGIA).
- 8 de marzo de 2024, participación en entrega de Certificados a Analistas de Micro medición del SAPAM, por parte del Director General de la CEAG, M. D. Francisco de Jesús García León.

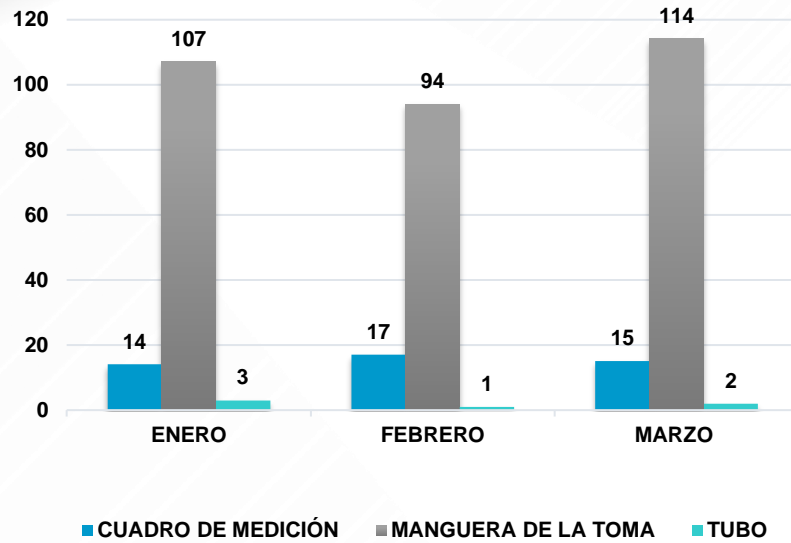
COORDINACIÓN OPERATIVA

ENERO - MARZO

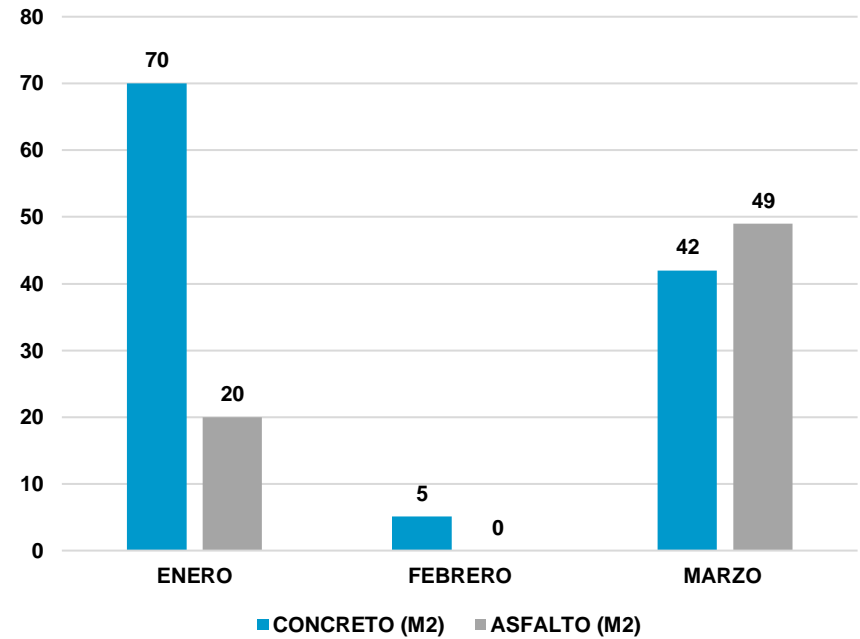
2024

Acciones Realizadas

Fugas

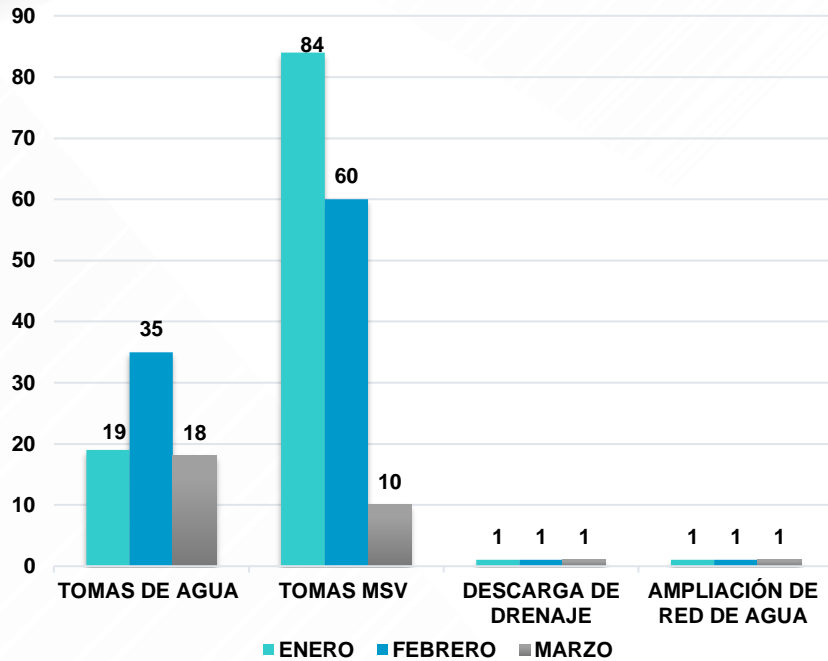


Bacheo

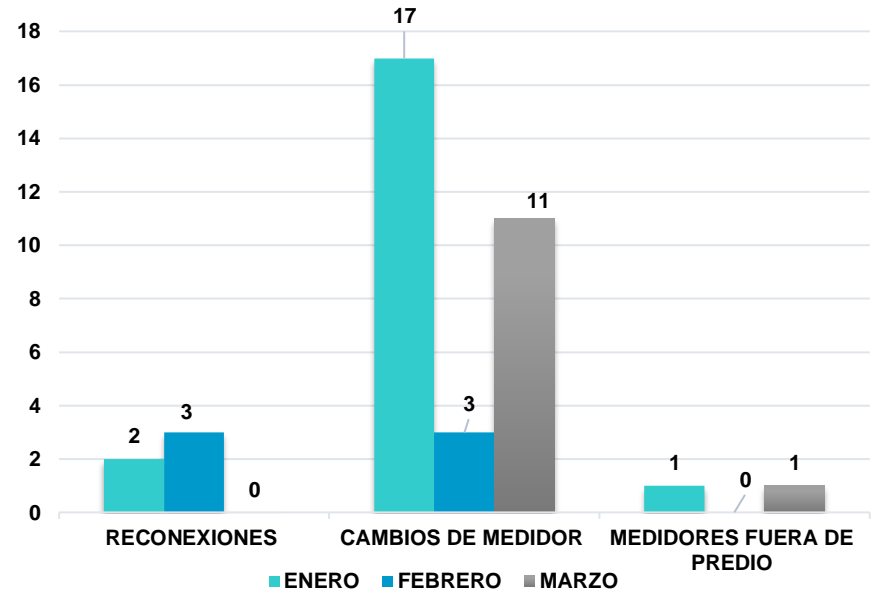


Acciones Realizadas

Nuevas Conexiones

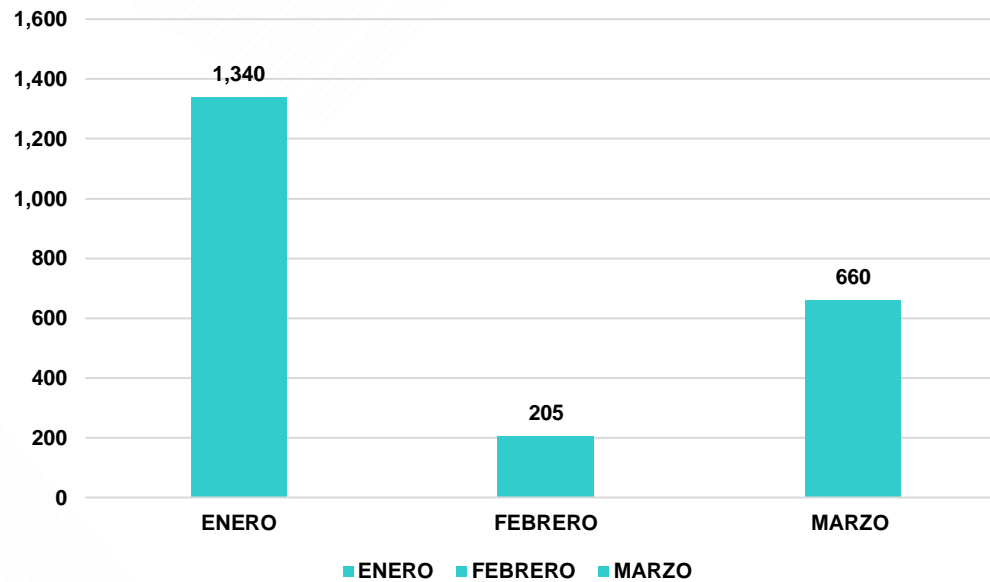


Trabajos en cuadro de medición



Acciones Realizadas

Pipas de agua potable (m3)

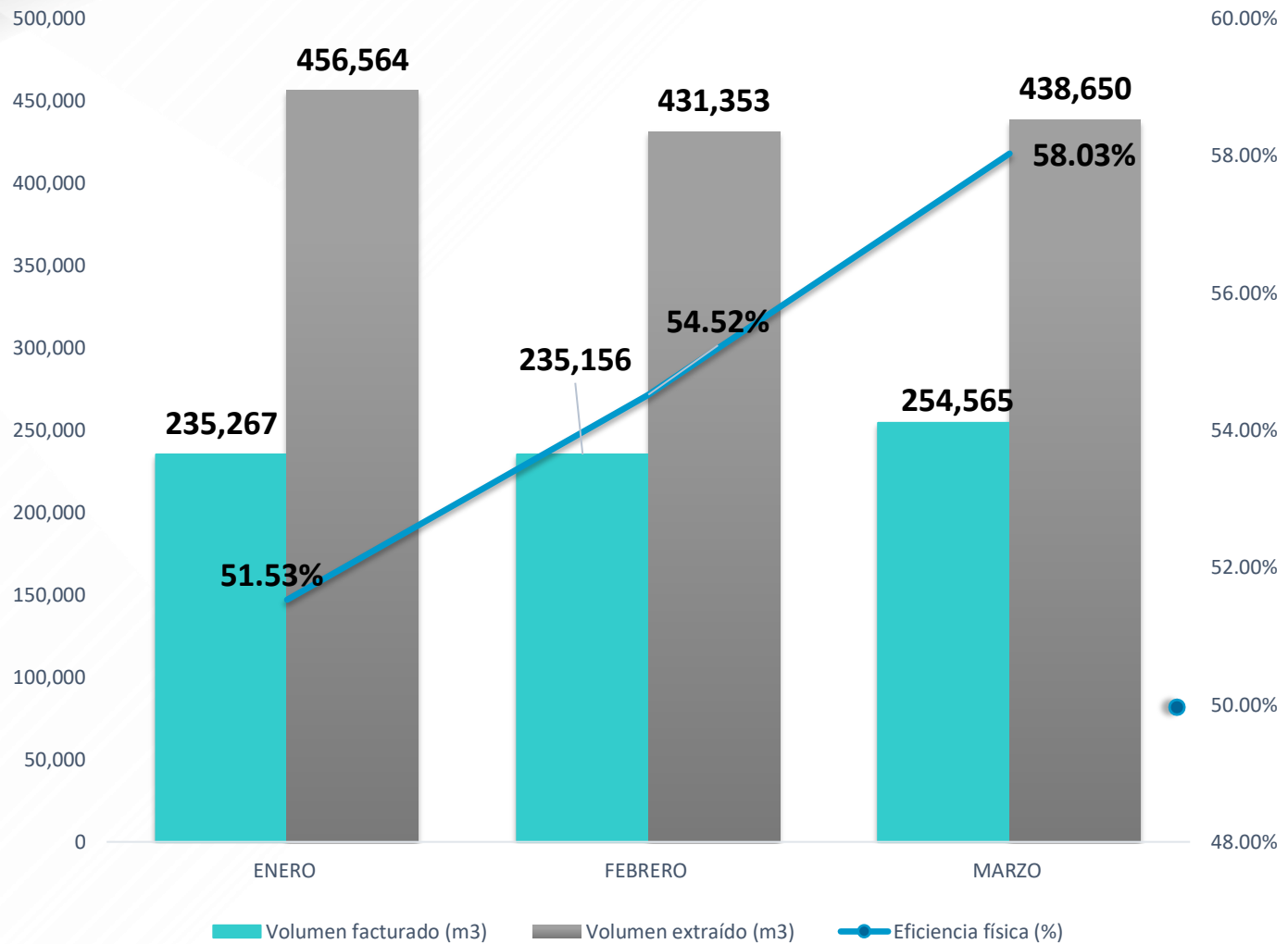


Acciones Realizadas

2024	REHABILITACIÓN DE DESCARGAS	REHABILITACIÓN DE DRENAJE CENTRAL
ENERO	1	0
FEBRERO	2	0
MARZO	0	1
TRIMESTRAL	3	1

2024	DESAZOLVE DE LINEA (KM)	M3 FOSA	BENEFICIADOS
ENERO	1	0	1,048
FEBRERO	5	24	2,244
MARZO	3	48	1,284
TRIMESTRAL	9	72	4,576

Eficiencia Física



Mantenimiento Electromecánico

Pozo #9 – Mantenimiento preventivo en acometida eléctrica de 13,200 V, este incluye:

- Cambio de cable de fuerza cal. 4/0 awg.
- Corta circuitos de 15 KV.
- Cuchillas y fusibles tipo listón de 20 A.



Mantenimiento Electromecánico

Pozo #9 – Mantenimiento a equipo de bombeo y transformador tipo poste de 150 Kva, 13,200/440-220V.

KG/c m2	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	V	A	FP	FECHA
9.0	66	42	156	434	166	.96	11/01/2024

Parámetros eléctricos e hidráulicos del equipo de bombeo instalado.



Mantenimiento Electromecánico

Pozo #7 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo.

KG/c m2	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	V	A	FP	FECHA
4.0	118	31.7	158	445	121	.96	28/02/2024

Parámetros eléctricos e hidráulicos del equipo de bombeo instalado.



Mantenimiento Electromecánico

Pozo #12 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo.

KG/c m2	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	V	A	FP	FECHA
5.2	129	41	181	456	192	1	20/02/2024

Parámetros eléctricos e hidráulicos del equipo de bombeo instalado.

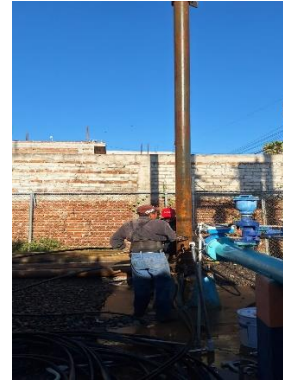


Mantenimiento Electromecánico

Pozo #9 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo.

KG/c m2	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	V	A	FP	FECHA
9	66	42	156	451	154	.96	21/03/2024

Parámetros eléctricos e hidráulicos del equipo de bombeo instalado.



Mantenimiento Electromecánico

Pozo #9 – Adquisición y puesta en marcha de transformador tipo poste de 150 Kva y arrancador suave PTSX210-600-70.



Transformador nuevo



Arrancador suave de marca Siemens tarjeta de control dañada.

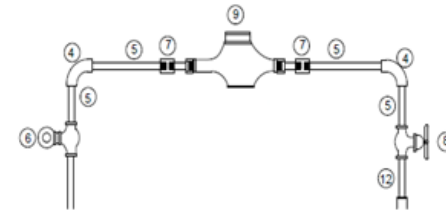


Arrancador suave de marca ABB nuevo.

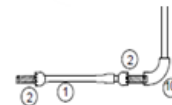
PROYECTOS

Seguimiento a la ejecución de la acción: **“Suministro e instalación de 1,000 micromedidores de tipo chorro múltiple clase C. Quinta etapa. Cabecera municipal de Valle de Santiago, Gto.”**

Estado: En proceso



Suministro e instalación de 1000 micromedidores de tipo chorro múltiple. Quinta etapa. Cabecera municipal de Valle de Santiago, Gto.

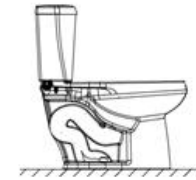


2024

PROYECTOS

Elaboración del proyecto:
“Suministro e instalación de dispositivos ahorradores de agua Etapa 3 en la cabecera municipal de Valle de Santiago, Guanajuato.”

Estado: En proceso



Suministro e instalación de dispositivos ahorradores de agua
Etapa 3 en la cabecera municipal de Valle de Santiago,
Guanajuato.



Unidad Verificadora

- Contratación de la empresa **Kepler Oil & Gas** para obtener el servicio de la Unidad Verificación (UV) certificado por la CONAGUA en seguimiento en las acciones a cumplir con respecto a la NMX-179-AA-SCFI-2018.

SAPAM
"El agua, un compromiso de todos"

Consejo Directivo
Tel. 456 64 3 00 21
Libertad No. 22, Zona Centro
C.P. 38400
Valle de Santiago, Gto.

ASUNTO: CONTRATO DE OBRA PÚBLICA
NÚMERO DE CONTRATO: CD- SAPAM/SROP/01/2024.

CONTRATO DE SERVICIOS RELACIONADOS CON OBRA PÚBLICA.

OBJETO:
"EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD DE LA NMX-AA-179-SCFI-2018 Y EN CUMPLIMIENTO ESTÁNDAR DE COMPETENCIA ECO913 (ASESORÍA EN MEDIDORES DE CARRETE PARA TUBERÍA A PRESIÓN), PARA LA VERIFICACIÓN DE LOS 9 POZOS EN LA CABECERA MUNICIPAL DE VALLE DE SANTIAGO".

CONTRATISTA:
"KEPLER OIL & GAS S.A. DE C.V."

1/14

sapamvalle.com.mx

Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

DESINFECCIÓN EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO

Límite mínimo 1.5 mg/l



El consumo de hipoclorito de sodio fue de **5,210** litros; se realizaron **480** acciones relativas a la verificación de dosificación de hipoclorito, monitoreo, drenado y limpieza de las casetas.

LIMPIEZA DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE

Cronograma de drenado de válvulas	2024		
	Ene	Feb	Mar
1. Prolongación Manuel Doblado vs. calle Canal			1
2. Calles Ocampo vs. Colón		1	
3. Calles Santos Degollado vs. Zaragoza			1
4. Calles Obregón vs. Carranza	1		
Total			4



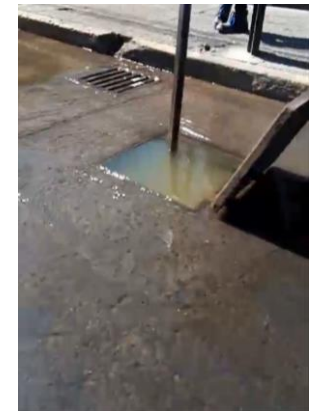
Ocampo &
Colón



Manuel
Doblado &
Canal



Obregón &
Carranza



Degollado &
Zaragoza



PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Agua Residual Tratada, Reusada y Costo

2024	Volumen de agua tratada (m3)	Volumen de agua reusada (m3)	Energía (kwh)	Demanda (kw)
Enero	53,867	440	35,947	66
Febrero	51,874	360	32,351	66
Marzo	57,143	380	35,638	69
Trimestre	162,884	1,180	103,936	201



COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

Difusión en Redes Sociales



Actividades y Programas



1

Evento Día Mundial del Agua Obra de Teatro “Lo que haces cuenta”



2

Capacitaciones “Edificio Sustentable”

7

Capacitaciones sobre el Programa de Dispositivos Ahorradores a amas de casa sobre el cuidado del agua



7

Visitas de Concientización

4

Capacitaciones “Escuela Sustentable”