

Actos Internos Administrativos

- 1.- Se celebraron tres contratos de obra pública y un convenio para pago de servicios.
- 2.- Se realizaron tres procedimientos de actas administrativas recayendo al respecto tres amonestaciones.
- 3.- Se dio contestación a ocho oficios de requerimiento al Ministerio Público.
- 4.- Se redactaron cuarenta y dos oficios de contestación a requerimientos del poder judicial.
- 5.- Contestación de cuatro oficios a autoridades municipales.
- 6.- Se dio seguimiento a cinco solicitudes de Acceso a la Información.
- 7.- Seguimiento a dos quejas ante contraloría municipal
- 8.- Asesorías a las diversas áreas.

Materia Laboral

- 1.- Celebración de once convenios de terminación laboral en coordinación con personal Administrativo.
- 2.- Se gestionaron tres ratificaciones de convenio ante el Tribunal burocrático.

Juicios ante lo Contencioso Administrativo

Expediente	Partes	Litis
2961/4asala/2023	María Luisa Aguilera VS SAPAM	Crédito fiscal \$46,160

Materia Penal

Agencia 42-MAP01

Delito: Daños en propiedad ajena

Indiciado: Julio José Luis González Villanueva.

Carpeta de Investigación: 16176.

Reparación de daño a través de obra por monto de \$51,435.10

Materia Penal

Carpeta de investigación 01/2022

Delito: Robo Calificado

contra: José Jesús Juárez Gutiérrez.

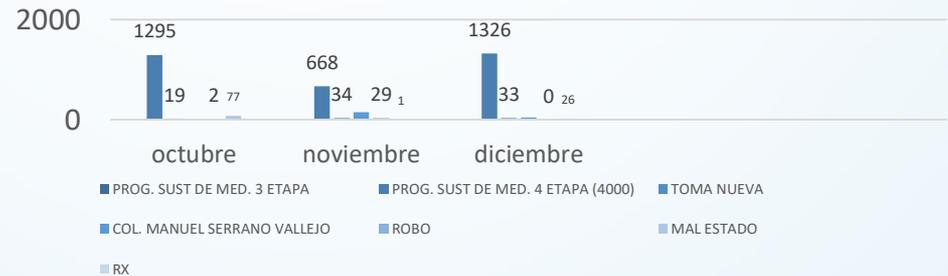
Datos Estadísticos

Usuarios Activos por Tarifa			
Tarifa	octubre	noviembre	diciembre
Doméstica	17671	17878	17874
Comercial	1421	1419	1439
Empleados mpio	45	48	48
Escuelas	47	47	47
Industrial	156	159	162
Insen	705	708	704
Mixta	1452	1414	1454
Servicio Público	100	101	105
TOTALES	21597	21774	21833

Contratación e Instalación de Servicios		
Mes	Agua	Drenaje
Octubre	19	1
noviembre	185	2
diciembre	75	2
Total	279	5

Instalación de Medidores 4 trimestre= 3175							
MES	PROG. SUST DE MED. 3 ETAPA	PROG. SUST DE MED. 4 ETAPA (4000)	TOMA NUEVA	COL. MANUEL SERRANO VALLEJO	ROBO	MAL ESTADO	RX
Octubre	0	1295	19	0	2	77	7
Noviembre	0	668	34	151	29	1	4
diciembre	0	1326	33	42	0	26	1
SubTotal	0	3289	77	193	31	104	12

Gráfica Comparativa de Medidores Nuevos Instalados

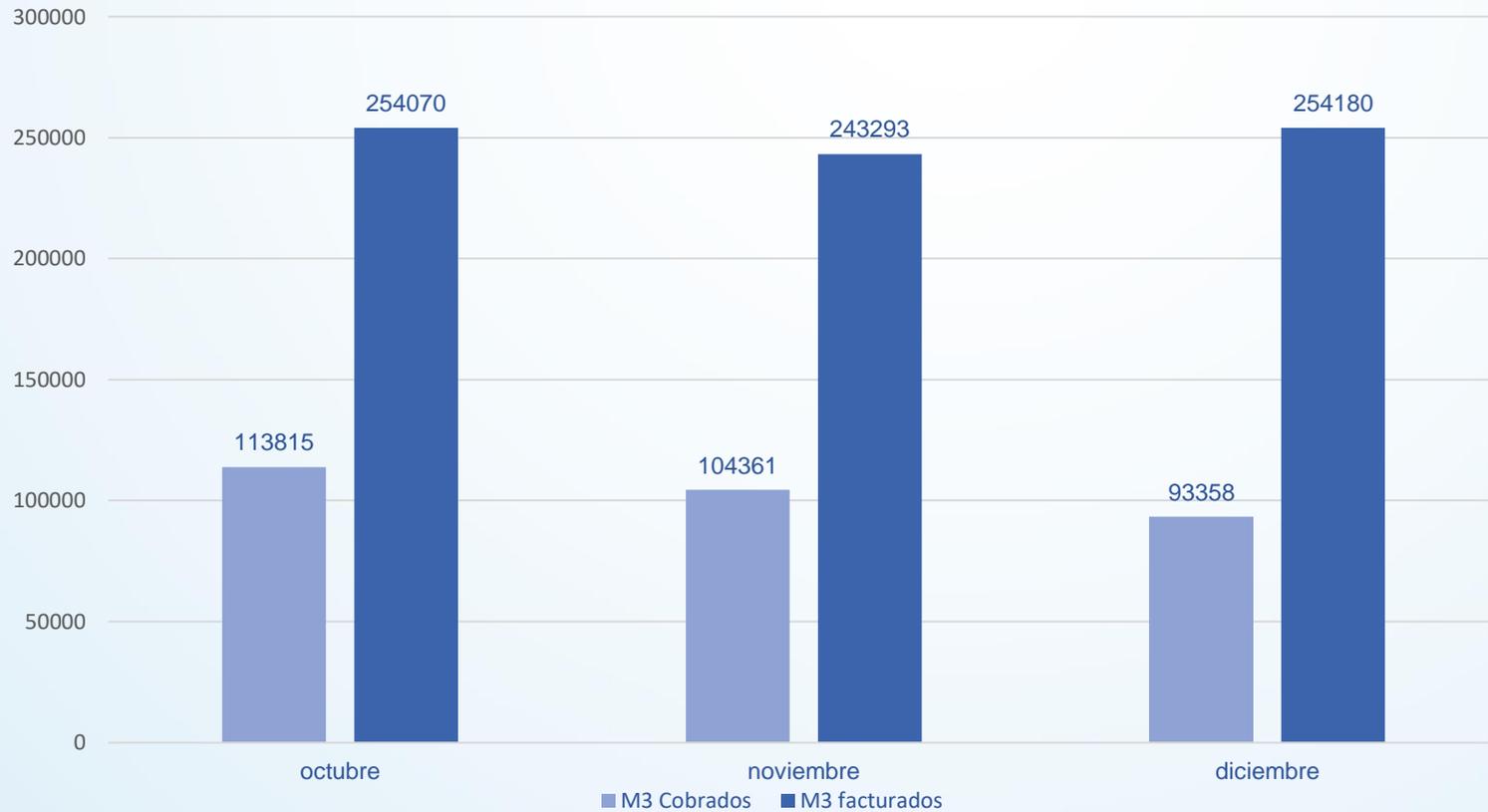


Mes	Cortes	Auto Reconectados	Tomas Clandestinas Detectadas y Suspendidas
Octubre	192	6	2
Noviembre	108	1	1
diciembre	30	5	0
Total	330	12	3

Eficiencia Comercial

(EC) trimestral: 41%

m3 cobrados/pagados y facturados



Otras Actividades

- Entrega en tiempo y forma de cada uno de los meses correspondientes a la MIR 2023, en lo que se refiere a las actividades del área comercial, al enlace de SAPAM, en cumplimiento, correspondiente a las Obligaciones de Transparencia, de la Coordinación Comercial, con fundamento en los artículos **26** Obligaciones comunes y **28** Obligaciones específicas de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato (**LTAIPEG**) y los artículos 18, 19, y 20 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Valle de Santiago, Guanajuato en la plataforma: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>).
- Entrega en tiempo y forma del **IV Informe de actividades trimestral**.
- Entrega en tiempo y forma del **Tablero de Control** de los meses de: octubre, noviembre y diciembre del ejercicio 2023.

Otras Actividades

- Reuniones de seguimiento a temas internos como: dispositivos ahorradores, Presupuesto, etc.
- Seguimiento a los trabajos de la acción denominada: “Suministro e instalación de 4,000 micromedidores tipo chorro múltiple clase C, Cuarta Etapa en Cabecera Municipal de Valle de Santiago”.
- Octubre-diciembre. Seguimiento a los trabajos del proyecto de actualización al Padrón de Usuarios.
- 03/10/2023 Capacitación Teórica y practica, correspondiente a Certificación de Lecturistas, siendo el Organismo sede, contando con la presencia de Organismos Operadores de: Jaral del Progreso, Romita, Cortázar, Coroneo y Jerécuaro. Lugar: Modulo de Riego.
- Seguimiento a trabajos de la Propuesta Tarifaria para el Ejercicio 2024, ante Consejo Directivo, Ayuntamiento, Congreso del Estado y CEAG.

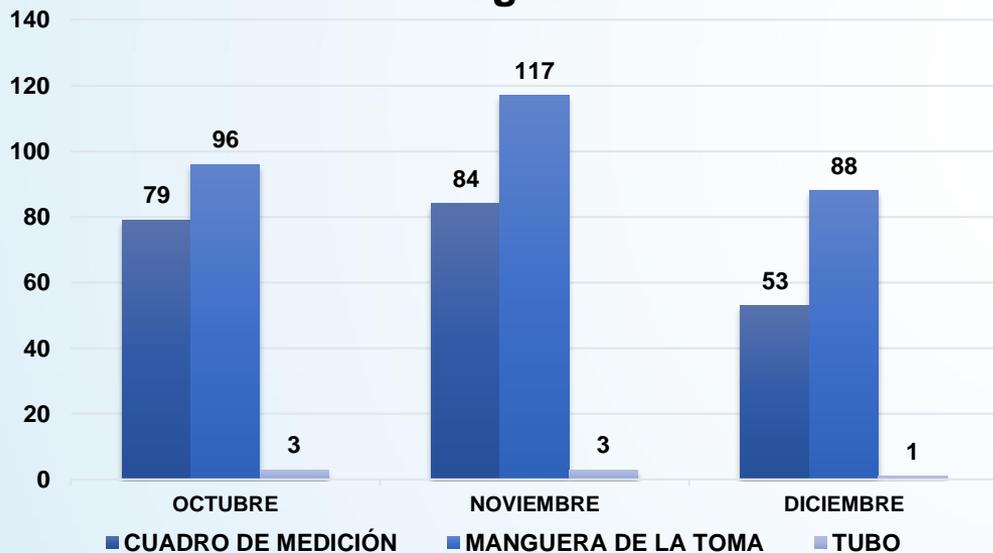
Otras Actividades

- A partir del mes de noviembre, se comenzó la contratación del servicio de agua potable para los habitantes de la Colonia Manuel Serrano Vallejo.
- 13/12/2023 Capacitación teórica y práctica a personal de la Coordinación Comercial, por IBPCAL, uso del verificador a tomas domiciliarias. Con duración de 4 horas. Sede Casa de la Cultura.
- Atención a usuarios en Oficinas del SAPAM.
- Ejecución de revisiones domiciliarias por parte del personal.
- Toma de lecturas y entrega de recibos por el área de lecturistas, por cada sector facturado.
- Trabajos en conjunto con las demás áreas para el seguimiento a la actualización del sistema comercial.
- Colaboración con Cultura del Agua y Comunicación Social del SAPAM, para la elaboración de campañas informativas diversas.

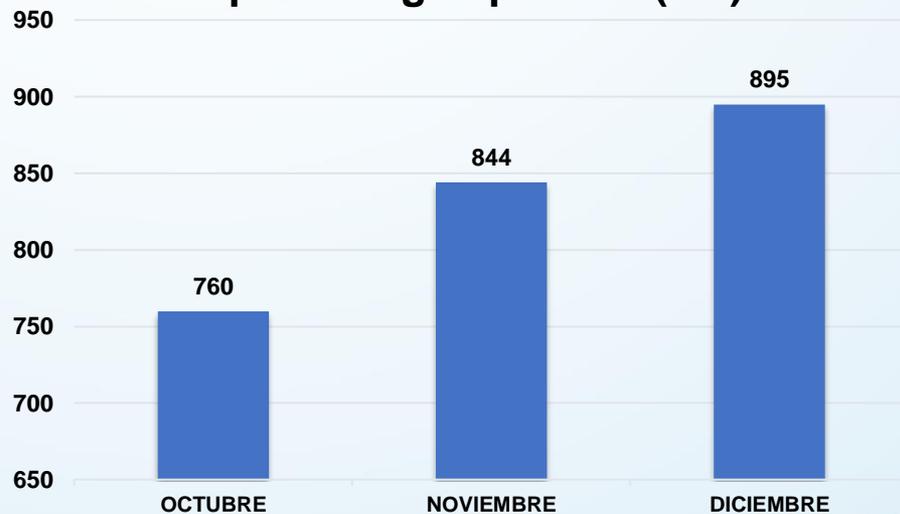
COORDINACIÓN OPERATIVA

Acciones Realizadas

Fugas



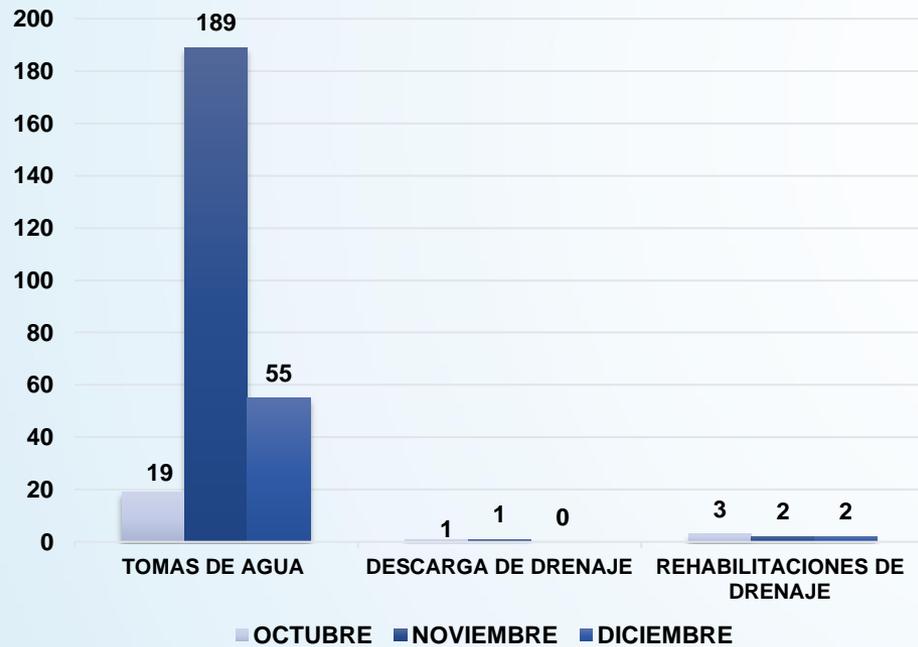
Pipas de agua potable (m3)



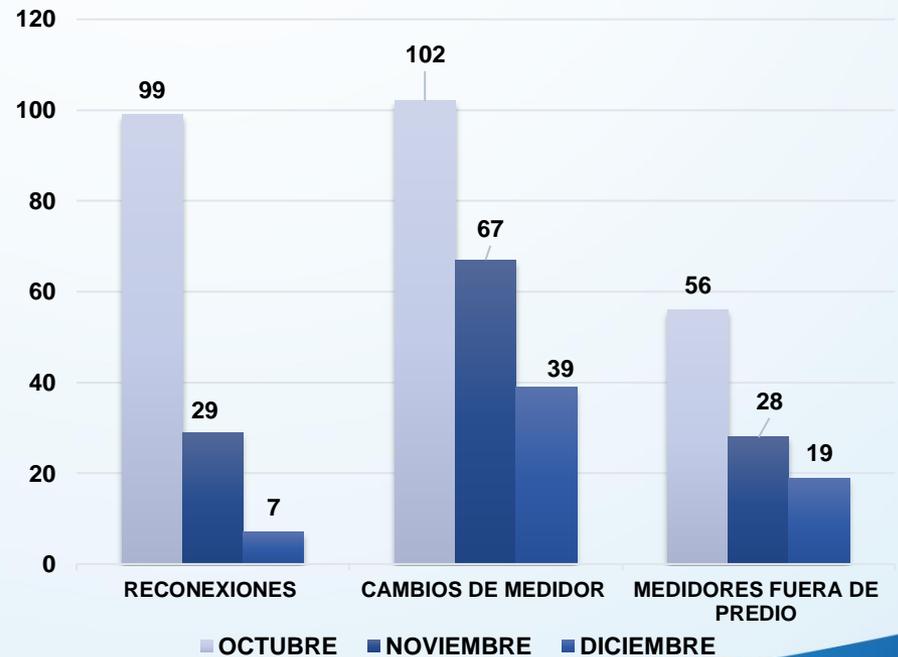
Coordinación
Operativa

Acciones Realizadas

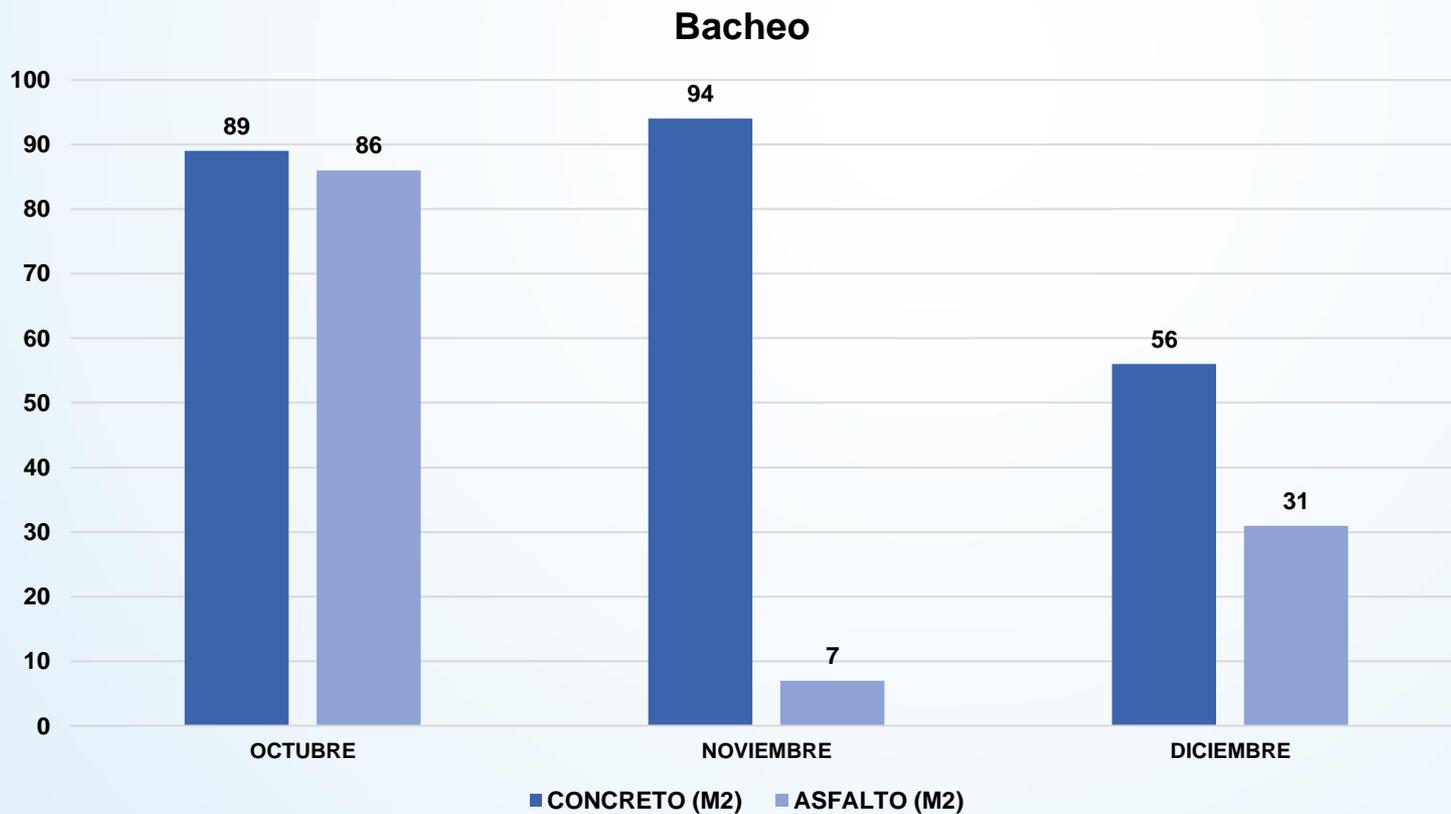
Nuevas Conexiones



Trabajos en cuadro de medición



Acciones Realizadas



Coordinación
Operativa

Acciones Realizadas

Desazolves 4to trimestre



Acciones Realizadas

Coordinación
Operativa

Mantenimiento Electromecánico

Pozo#7 – En el mes de octubre y diciembre se realizaron dos mantenimientos preventivos a este equipo de bombeo.

Con esto se garantiza el suministro de agua potable en las colonias Francisco Villa, La Loma, Ranchos Unidos, Morelos y San Juan.

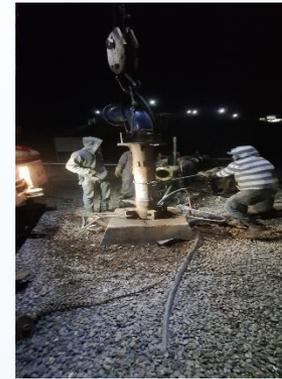


KG/cm2	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	V	A	FP	FECHA
4.1	117	31.5	158	447	124	.96	13/12/2023

Mantenimiento Electromecánico

Pozo#12 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo.

Con esto se garantiza el suministro de agua potable en las colonias Esperanza, Ampliación 20 de noviembre, Área Bicentenario y apoya en el llenado del Megatanque.



KG/cm2	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	V	A	FP	FECHA
5.2	127	40	179	450	190	.96	19/12/2023

Mantenimiento Electromecánico

Pozo#10 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo.

Con esto se garantiza el suministro de agua potable en las colonias: Zona Centro, Los Pinos, Camémbaro, Santiago UCOC, Labradores y Colosio.

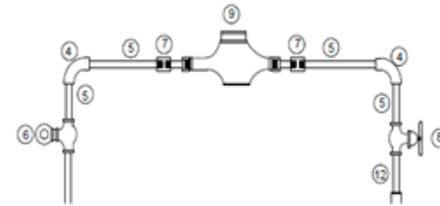


KG/cm2	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	V	A	FP	FECHA
2.4	67	38	91	452	99	.96	09/12/2023

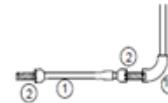
PRODI 2023

- Seguimiento a la ejecución de la acción: **“Suministro e instalación de 4000 micromedidores de tipo chorro múltiple clase C. Cuarta etapa. Cabecera municipal de Valle de Santiago, Gto.”**
- Fin: 31 de diciembre

Coordinación
Operativa



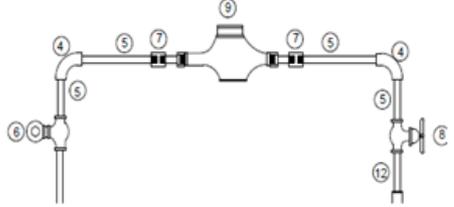
Suministro e instalación de 4000 micromedidores tipo chorro múltiple clase C. Cuarta etapa. Cabecera municipal de Valle de Santiago, Gto.



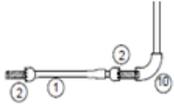
2023

Proyectos

- Elaboración del proyecto: **“Suministro e instalación de 2000 micromedidores de tipo chorro múltiple clase C. Quinta etapa. Cabecera municipal de Valle de Santiago, Gto.”**
- Estado: En proceso



Suministro e instalación de 2000 micromedidores, incluye adecuación al cuadro de medición. Quinta etapa. Cabecera municipal de Valle de Santiago, Gto.



2024

Coordinación
Operativa

Dispositivos ahorradores

- Ejecución del proyecto: **Suministro e instalación de dispositivos ahorradores agua etapa 1 en la cabecera municipal de Valle de Santiago, Guanajuato.**

WC: 355

Regaderas: 281

Antes



Después



NORMA NMX-AA-179-SCFI-2018

Ejecución y supervisión de los trabajos contratados para cumplimiento de la Norma:
**“NMX-179-AA-SCFI-2018
MEDICIÓN DE VOLÚMENES
DE AGUAS NACIONALES
USADOS, EXPLOTADOS O
APROVECHADOS”**.



Coordinación
Operativa

Desinfección en Fuentes de Abastecimiento

Tendencia de la concentración de cloro de Octubre a Diciembre de 2023



El consumo de hipoclorito de sodio fue de **6,060** litros; se realizaron **452** acciones relativas a la verificación de dosificación de hipoclorito, monitoreo, drenado y limpieza de las casetas.

Coordinación
Operativa

Limpieza de Líneas de Agua Potable

Cronograma de drenado de válvulas	2023		
	Oct	Nov	Dic
1. Prolongación Manuel Doblado vs. calle Canal	1		
2. Calles Ocampo vs. Colón	1		
3. Calles Santos Degollado vs. Zaragoza		1	
4. Calles Obregón vs. Carranza		1	
Total			4



Ocampo &
Colón



Manuel
Doblado &
Canal



Obregón &
Carranza



Degollado &
Zaragoza

Agua Residual Tratada, Reusada y Energía

2023	Volumen de agua tratada (m3)	Volumen de agua reusada (m3)	Energía (kwh)	Demanda (kw)
Octubre	63,078	0	32,989	72
Noviembre	53,034	0	39,314	72
Diciembre	57,562	0	35,629	73
Trimestre	173,674	0	107,932	217

COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

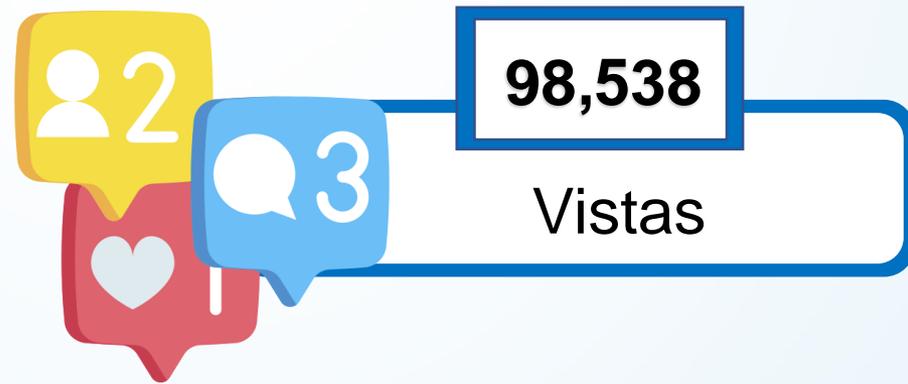


"El agua, un compromiso de todos"

Primer Informe Trimestral
Consejo de SAPAM

2023
enero - marzo

Difusión en Redes Sociales



Actividades y Programas

1

Evento Altar de Muertos

3

Revisión Hidráulica



6

Capacitaciones sobre el Programa de Dispositivos Ahorradores a amas de casa sobre el cuidado del agua



2

Visitas de Concientización

Comunicación Social y
Cultura del Agua