



"El agua, un compromiso de todos"

JURÍDICO

abril – junio

2024

Actos Internos Administrativos

- 1.- Se celebraron dos convenios de colaboración uno con el municipio para la realización de pagos de derechos de extracción y de descarga y otro con la CEAG referente de dispositivos ahorradores, y tres contratos diversos uno para la adquisición de bomba para el pozo 7, otro para dar prorroga de pagos a la persona moral Clinicas Hemodialisis Gda. S. de R.L. de C.V. y otro para ejecutar la instalación de 1000 micromedidores quinta etapa.
- 3.- Se dio contestación a cuatro oficios de requerimiento al Ministerio Público.
- 4.- Se cumplimentaron 26 oficios de requerimientos al poder judicial.
- 5.- Contestación de 21 oficios a autoridades diversas.
- 6.- Se dio seguimiento a tres solicitudes de Acceso a la Información.
- 7.- Seguimiento y solución a dos inconformidades de usuarios ante ante contraloría municipal evitando quejas formales
- 8.- Asesorías a las diversas áreas que conforman el SAPAM

Materia Laboral

- 1.- Celebración de cinco convenios de terminación laboral en coordinación con personal Administrativo.
- 2.- Se celebraron dos contratos individuales de trabajo en conjunto con personal del área de administración

Juicios ante lo Contencioso Administrativo

Expediente 367/2aSala/2024

María Luisa Aguilera Arroyo

VS

SAPAM

Expediente 6833/3ª Sala/23

María Luisa Aguilera Arroyo

VS

SAPAM

COORDINACIÓN COMERCIAL

**Informe Transparencia
3er trimestre**

Julio-septiembre

2024

Datos Estadísticos

Usuarios Activos por Tarifa

Tarifa	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Doméstica	18385	18363	18473
Comercial	1410	1405	1412
Empleados mpio	48	48	47
Escuelas	47	47	47
Industrial	162	162	162
Insen	721	763	659
Mixta	1364	1350	1345
Servicio Público	106	106	105
TOTALES	22243	22244	22250

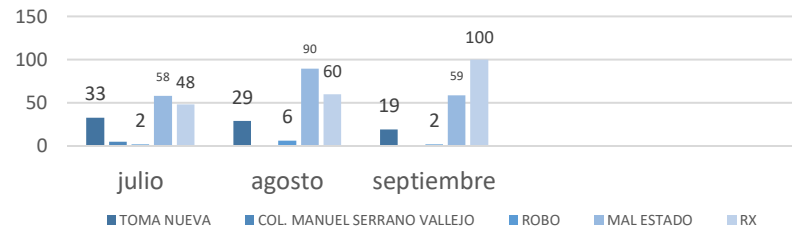
Contratación e Instalación de Servicios

Mes	Agua	Drenaje
JULIO	38	22
AGOSTO	29	19
SEPTIEMBRE	18	20
TOTAL	85	61

Total de medidores instalados= 512

MES	TOMA NUEVA	COL. MANUEL SERRANO VALLEJO	ROBO	MAL ESTADO	RX
JULIO	33	5	2	58	48
AGOSTO	29	0	6	90	60
SEP	19	1	2	59	100
Total	81	6	10	207	208

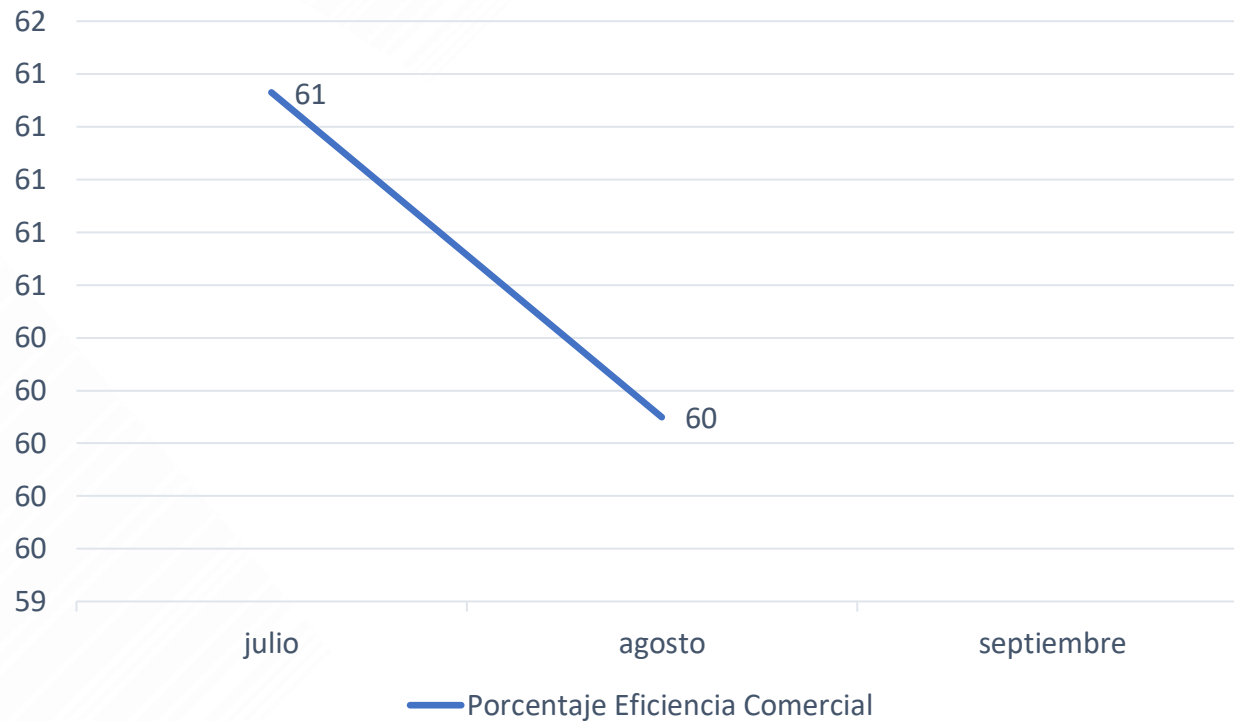
Gráfica Comparativa de Medidores Nuevos Instalados



Mes	Cortes	Auto Reconectados	Tomas Clandestinas Detectadas y Suspendidas
Julio	107	6	0
Agosto	198	2	1
Septiembre	76	8	0
Total	381	16	1

Eficiencia Comercial Trimestral

Eficiencia Comercial %



Nota: Los datos correspondientes a septiembre no se incluyen, toda vez que a la fecha de presentación (04/10/2024) no se encuentra concluido el proceso de facturación de los 04 sectores.

Otras actividades

- Entrega en tiempo y forma de cada uno de los meses correspondientes a la MIR 2024, en lo que se refiere a las actividades del área comercial, al enlace de SAPAM, en cumplimiento, correspondiente a las Obligaciones de Transparencia, de la Coordinación Comercial, con fundamento en los artículos **26** Obligaciones comunes y **28** Obligaciones específicas de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato (**LTAIPEG**) y los artículos 18, 19, y 20 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Valle de Santiago, Guanajuato en la plataforma:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

- Entrega en tiempo y forma del **III Informe de actividades trimestral del ejercicio 2024**.
- Entrega en tiempo y forma del **Tablero de Control** de los meses de: julio, agosto y septiembre del ejercicio 2024.
- Reuniones de seguimiento a temas internos.

Otras actividades

- Atención a usuarios en lo relativo a trámites y servicios que presta el Organismo Operador.
- Presentación de avances para proceso de Entrega-recepción 2024, en el Sistema Integral de Información Municipal (SIIM).
- Seguimiento a trabajos para la formulación del Estudio Tarifario 2025. Así como asistencia a reuniones con personal de Congreso del Estado para verificación de ese tema.
- Como parte de los trabajos de actualización al padrón de usuarios, se comenzó con la actualización 2024 a usuarios con beneficio administrativo Insen a partir del mes de agosto, por el área encargada de mantenimiento y actualización a padrón de usuarios.
- Asistencia de personal de la Coordinación al Curso denominado: “Procedimiento Administrativo de Ejecución. Derechos de Agua.” impartido por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato., en fechas 13 y 17 de septiembre de 2024.

Otras actividades

Se otorgó reconocimiento al Organismo Operador por la participación del personal en las etapas del Curso, en el mes de mayo de la presente anualidad.



OTORGA EL PRESENTE

RECONOCIMIENTO

Al: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal
Valle de Santiago, Guanajuato

POR SU PARTICIPACIÓN EN LAS TRES ETAPAS DEL:

**“CURSO A FUNCIONARIOS DE ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA
EN MATERIA COMERCIAL”**

30 de julio de 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Karla López Lovera', is written over a horizontal line.

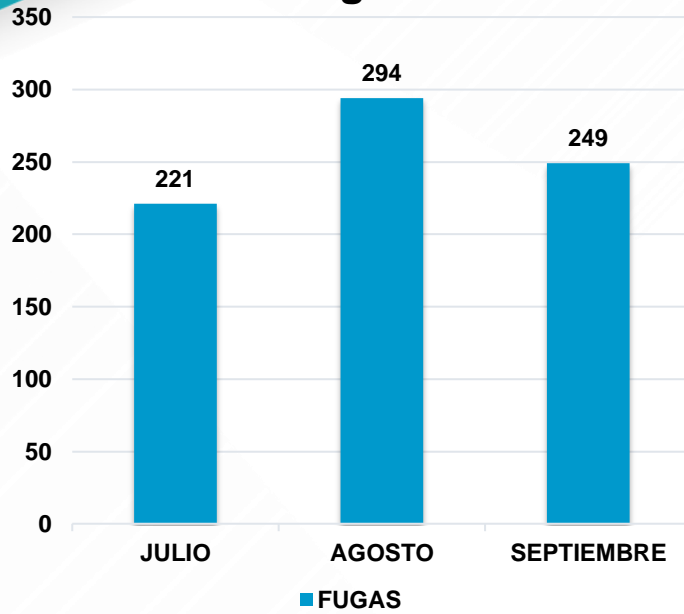
Mtra. Karla López Lovera
Subdirectora de Asistencia Técnica

COORDINACIÓN OPERATIVA

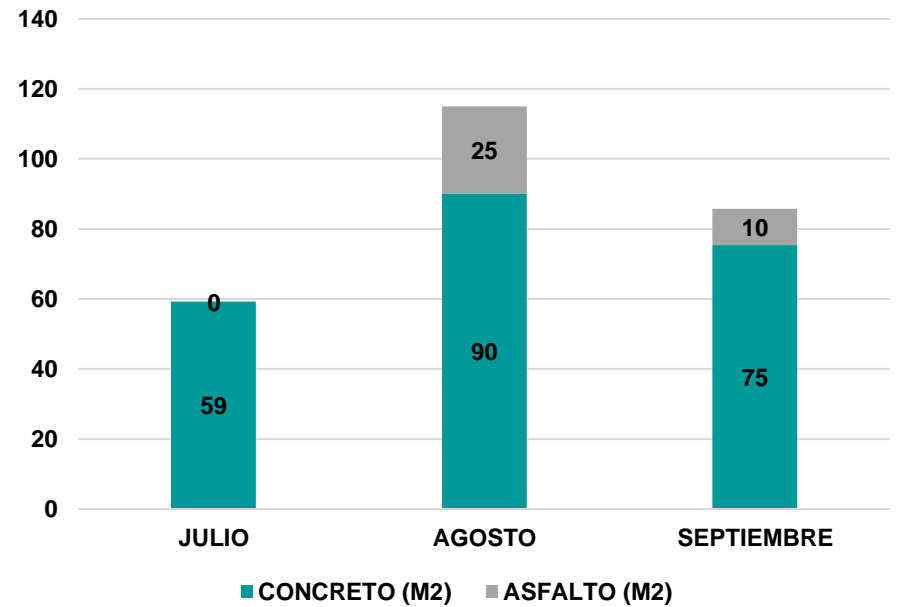
JULIO-SEPTIEMBRE 2024

Acciones Realizadas

Fugas

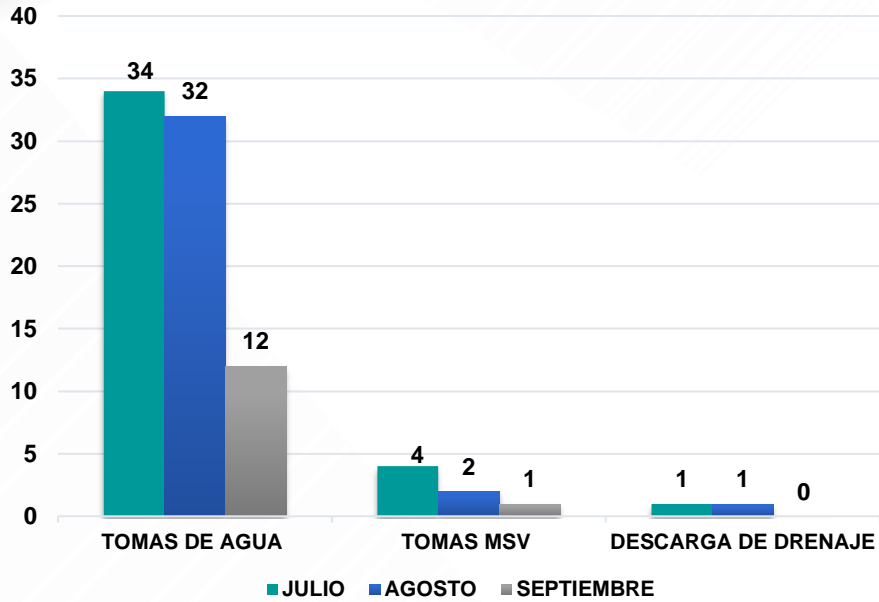


Bacheo

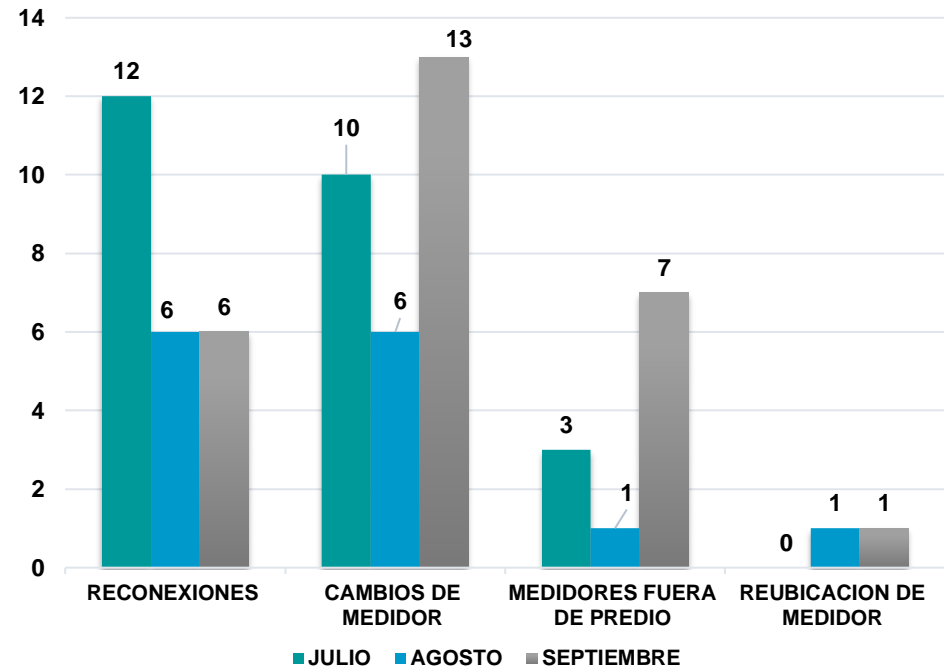


Acciones Realizadas

Nuevas Conexiones

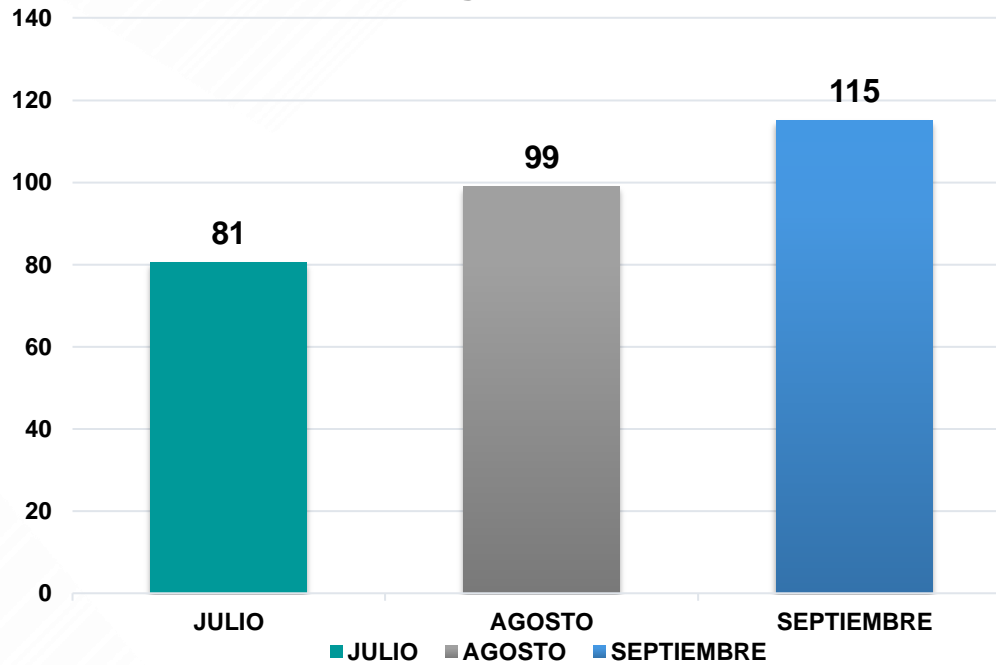


Trabajos en cuadro de medición



Acciones Realizadas

Pipas de agua potable (m3)



Acciones Realizadas

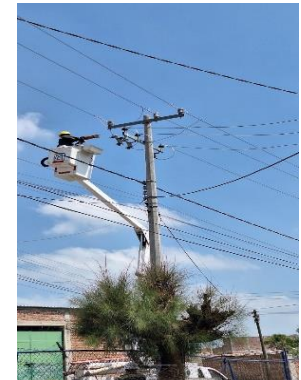
2024	REHABILITACION DE DESCARGAS	AMPLIACIONES DE DRENAJE	AMPLIACIONES DE AGUA
JULIO	7	1	3
AGOSTO	0	1	1
SEPTIEMBRE	0	0	2
TRIMESTRAL	7	2	6

2024	DESAZOLVE DE LINEA (KM)	M3 FOSA	BENEFICIADOS
JULIO	2.49	0	972
AGOSTO	1.97	48	2,396
SEPTIEMBRE	1.14	48	2,096
TRIMESTRAL	5.60	96	5,464

Mantenimiento Electromecánico

Pozo #7 – Mantenimiento preventivo en acometida eléctrica de 13,200 V, este incluye:

- Mantenimiento a transformador tipo poste con capacidad de 112.5 Kva.
- Cambio de cortacircuitos fusibles de 15 Kv y apartarrayos sintéticos de 12 Kv.



Mantenimiento Electromecánico

Pozo #7 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo este incluye:

- Instalación de motor sumergible nuevo y bomba reparada.
- Instalación de columna con rosca cónica nueva.

KG/cm ²	N.E (m)	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	Voltaje	Ampere s	Factor de potencia	FECHA
4.0	105	118	31.2	158	458	123	.96	24/07/2024

Datos técnicos en el arranque del equipo de bombeo



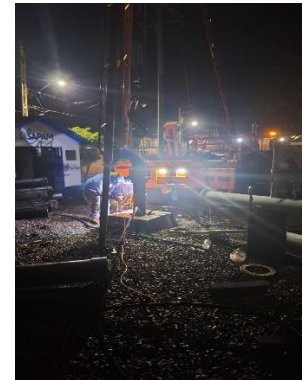
Mantenimiento Electromecánico

Pozo #12– Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo este incluye:

- Instalación de motor sumergible y bomba reparada.
- Instalación de columna con rosca cónica nueva.

KG/cm ²	N.E (m)	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	Voltaje	Ampere s	Factor de potencia	FECHA
5.5	107	129	37	184	469	169	.86	31/07/2024

Datos técnicos en el arranque del equipo de bombeo



Mantenimiento Electromecánico

Pozo #4– Maniobra de instalación de equipo de bombeo:

- Instalación de Equipo de bombeo reparado.
- Instalación de columna con rosca cónica nueva.
- Instalación de 150 m de cable plano 3x2 awg.

KG/cm ²	N.E (m)	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	Voltaje	Ampere s	Factor de potencia	FECHA
8	77	116	6.3	200	453	53	.98	29/08/2024

Datos técnicos en el arranque del equipo de bombeo



Mantenimiento Electromecánico

Pozo #7 – Mantenimiento preventivo a equipo de bombeo este incluye:

- Instalación de motor sumergible nuevo y bomba reparada.
- Instalación de columna con rosca cónica nueva.

KG/cm ²	N.E (m)	N.D (m)	Q (LPS)	CDT (m)	Voltaje	Ampere s	Factor de potencia	FECHA
4.0	105	118	30.5	158	455	120	.96	02/09/2024

Datos técnicos en el arranque del equipo de bombeo



Dispositivos ahorradores

- Como parte del convenio de colaboración administrativo CEAG-VALLE DE SANTIAGO-E. AHORRADORES-2024-056 para el suministro e instalación de dispositivos ahorradores, se autorizaron por parte del consejo directivo la cantidad de:
 - 111 WC
 - 103 Regaderas
 - 31 Silicones Blancos
 - 111 Bridas Sanitarias
- Con la casa comercial URREA y como distribuidor autorizado Plomería Industrial de Guadalajara

URREA®



**GRUPO
UNIVERSAL®**
Un mundo en Plomería, Pisos y Acabados



Sistema de desinfección por gas cloro

- De acuerdo al programa de acciones para el cumplimiento de la NOM-001-SEMARNAT-2021, se hizo la adecuación para el proceso de desinfección del Planta Tratadora de Valle de Santiago, el cual quedo conformado por los siguientes proyectos:

NO.	CONCEPTO
1	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE SISTEMA DE DESINFECCIÓN POR GAS CLORO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE VALLE DE SANTIAGO.
2	CONSTRUCCIÓN DE TANQUE DE CONTACTO PARA LA RETENCIÓN DEL CLORO REISUDAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA DESINFECCIÓN .
3	CONSTRUCCIÓN DE CASETA DE DESINFECCIÓN ADECUADA PARA SISTEMA DE GAS CLORO.
4	PAGO DEL 30 % SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE TORNILLOS HELICOIDALES CONICO Y RECTO DE ACERO INOXIDABLE T-304.
5	PROYECTO EJECUTIVO DE PROCESO DE DESINFECCIÓN DE AGUA TRATADA CON GAS CLORO PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE LA CIUDAD DE VALLE DE SANTIAGO, GTO.
6	MANIFESTACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL

REPORTE DE DESINFECCIÓN

3ER TRIMESTRE DE 2024

Fuente de abastecimiento	Consumo de NaClO	Dosificación			Purgado	Limpieza			Monitoreo	Observaciones
		seed	stroke	Verificación NaClO	Tren de válvula	Cuarto	Tambo	Tanque		
Megatanque	920	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		✓	
Tanque francisco Villa	520	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓	Doble limpieza al tanque.
Tanque Gemelos	520	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓	Instalacion de bomba dosificadora.
Tanque Fonhapo	520	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		✓	
Tanque Luis Ortega	520	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓	Limpieza de tanque por queja domiciliaria.
Pozo #2 Centro	140	20	30	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	Limpieza y pintura en el cuarto de dosificación.
Pozo #3 Seguro Social	400	50	40	✓	✓	✓	✓		✓	
Pozo #4 Deportiva	100	10	20	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	Inicia operación en agosto.
Pozo #7 Francisco Villa	220	20	20	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #8 Jarron Azul	0									NO SE ENCUNETRA EN OPERACIÓN.
Pozo #9 Magisterial	340	40	60	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #10 Democracia	820	80	80	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #11 Matamoros	0									NO SE ENCUNETRA EN OPERACIÓN
Pozo #12 Niños Héroes	140	30	30	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #15 Las Haciendas	360	10	10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

5,520 Lts consumidos

Acciones Realizadas

DRENADO DE VÁLVULAS

VÁLVULA	LOCALIZACIÓN	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Manuel Doblado esq. Haciendita							
2	Privada Ocampo esquina con Colón							
3	Calles Santos Degollado vs. Zaragoza							
4	Calles Obregón vs Carranza							
5	José María Yañez esq. Lucas Flores							
6	20 de marzo esq. Emiliano Zapata							
7	Álvaro Obregón vs. Benito Gonzalez							

Se localizan 3 válvulas más de drenado en la colonia Miravalle, colaborando a la eliminación de material particulado en esa zona.



J. María Yañez esquina con Lucas Flores



Obregón esquina con Benito González

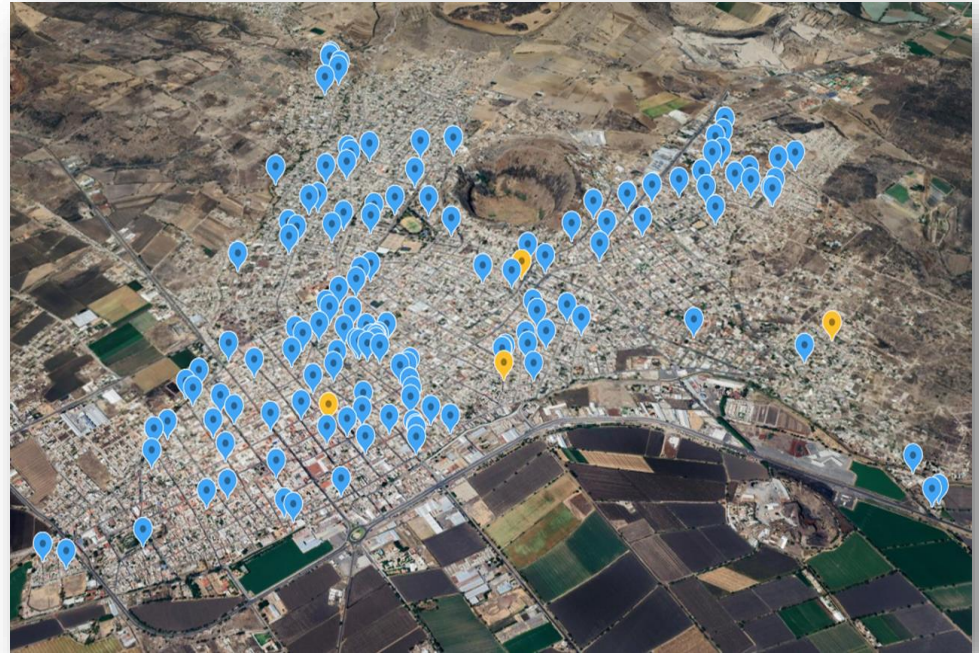
Acciones Realizadas

Monitoreo JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE

Julio- 62 mediciones

Agosto- 57 mediciones

Septiembre- 68 mediciones





PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Agua Residual Tratada, Reusada y Costo

2024	Volumen de agua tratada (m3)	Volumen de agua reusada (m3)	Energía (kwh)	Demanda (kw)
Julio	74,892	0	34,270	65
Agosto	44,751	0	27,302	68
Septiembre	63,283	0	33,701	67
Trimestre	182,926	0	95,273	200

COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

Difusión en Redes Sociales



Actividades y Programas



1

Se capacitó a 57 personas que laboran en la Escuela Sec. Fed. "Quetzalcóatl".

3

Capacitaciones sobre el Programa de Dispositivos Ahorradores a amas de casa sobre el cuidado del agua



0

Visitas de Concientización