



Sistema de Agua Potable y Alcantarillado
de Valle de Santiago

**INFORME TRIMESTRAL TRANSPARENCIA
ABRIL-JUNIO 2019**

JURIDICO



1. Redacción, análisis, negociación, seguimiento de convenios de prestación de servicios con proveedores. Siendo los siguientes:

Prestador de Servicios	Tipo de Contrato	1ra etapa	Firma de convenio	Vigencia
Caja Inmaculada, Sociedad Cooperativa de Ahorro y préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable	Contrato de colaboración comercial para la prestación de servicios crediticios bajo el sistema empresarial de crédito a la nomina	01-03-2019	06-05-2019	06-05-2020
Caja Libertad Servicios Financieros Sociedad Anónima de Capital Variable	Contrato de colaboración comercial para la prestación de servicios crediticios bajo el sistema empresarial de crédito a la nomina	01-03-2019	23-04-2019	30-09-2021
Impulsora Promobien Sociedad Anónima de Capital Variable	Contrato de Prestación de Servicios	01-03-2019	10-05-2019	10-05-2020
Asesoría Estratégica Gubernamental, S.C.(IVA)	Contrato de Prestación de Servicios Profesionales	10-04-2019	31-05-2019	30-12-2019
Lic. Rafael Lopez Garcia	Contrato de Prestación de Servicios Profesionales	02-05-2019	18-06-2019	Sin termino
“Construcciones Almeran Sociedad Anónima de R.L. de C.V”	Convenio Modificatorio en Monto	14-05-2018	25-06-2019	15-07-2019

2.-Seguimiento durante el proceso de aclaración, quejas y solicitudes por parte de usuarios, en diversas tramitologías.

3.-Enlace Transparencia

4- Redacción en la contestación y emisión de oficios múltiples del área Directiva.

5.- Asesoría interna a las demás áreas del organismo y seguimiento en los procesos de solución.

6.- Enlace en seguimiento de quejas en Contraloría del Ayuntamiento.

7.- En materia de **Derecho Laboral**: Elaboración de 05 cinco convenios de rescisión contractual, negociación y firma, con los otrora trabajadores de este H. Organismo Descentralizado, la ratificación del presente convenio, siendo este las oficinas ubicadas en: Avenida Luis Donaldo Colosio número 1477, Centro Comercial Don Bosco, Colonia Independencia, Irapuato, Guanajuato. Para declarar ante la autoridad laboral en leal ejercicio de sus funciones y se nos hizo sabedores de las penas en que incurriríamos quienes declaren con falsedad ante una autoridad en legal ejercicio, así mismo solicitan la aprobación del mismo para encontrarse apegado a derecho y que sea elevado a la categoría de laudo.

Convenio de Terminación laboral por mutuo

Número de expediente	Nombre del empleado	Número de empleado	1ra etapa	Firma de convenio	Ratificación de Convenio
1435/2019-V	Lic. Karina Aracely Baca Arias	312	28-02-2019	12-03-2019	05-04-2019
1436/2019-V	C. Rosalinda Ramírez Celedon	330	28-02-2019	12-03-2019	05-04-2019
1437/2019-V	C. Ramona Duran Castillo	243	28-02-2019	12-03-2019	05-04-2019
1438/2019-V	C. Martín Ledesma García	294	28-02-2019	24-03-2019	05-04-2019 Segunda parte 13-05-2019
2311/2019-V	Lic. Francisco Javier Delgado Aguilar	353	17-05-2019	24-05-2019	14-06-2019

Convenio de Terminación Laboral por Jubilación

Nombre del empleado	Número de empleado	Salvedades	Firma de convenio	Estatus
C. Juan Vázquez Silva	33	*Sindicalizado Con la especificación del numeral 46 de las Condiciones Generales del SAPAM	31-05-2019	Jubilado
C. Jose Guadalupe Cardoso Martínez	166	*Sindicalizado	31-05-2019	Jubilado

Demanda Laboral

Nombre del empleado	Número de empleada y cargo	Notificación de demanda	Audiencia de Conciliación demanda y excepciones	Audiencia ofrecimiento y admisión de pruebas
C. Julia Guadalupe Bermúdez Hernández	315 Jefa de Recursos Materiales	29-03-2019	14:30 hrs. 29-04-2019	13:30 hrs. 27-05-2019

Procedimientos Administrativos:

Expediente: 720/2daSala/2019	Partes:	Acuerdo: 11-04-2019	Notificación: 07-05-2019	Contestación de demanda
Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Guanajuato	Actora: C. María Aguilera Arroyo Autoridad demandada: SAPAM Asunto: Demanda de nulidad	Se Admite la demanda presentada por	Termino para contestación de demanda	27-05-2019

Delegación Estatal Guanajuato Subdelegación Salamanca	Partes:	1er citatorio: 02-05-2019 Para que este presente: 03-05-2019	Acuerdo 029/2019: 13-05-2019 Notificación: 16-05-2019	Citatorio Ejecución: 20-05-2019 Ejecución 21-05-2019
Departamento de Cobranza	Actora: IMSS Autoridad demandada: SAPAM Asunto: Demanda de nulidad	2do citatorio: 06-05-2019 Para que este presente: 07-05-2019	Acuerdo de cumplimiento de Sentencia 17-05-2019	Juicio de Nulidad Exp. 3199/2015-10-01-9 Recurso: Queja 19-06-2019

Materia de Amparo: Amparo Indirecto 432/2019

13357/2019	Incidente de Suspensión	Notificación de demanda	Informe Previo	Notificación de Acuerdo: 29-05-2019
Autoridad Responsable: Director del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Valle de Santiago, Guanajuato	Promovido por: C. Ricardo Garcia Chávez	15-05-2019 Con termino para rendir informe Justificado	17-05-2019 Es cierto el acto reclamado	Juez acuerda: Se tienen por rendido informes previos del Director del Sapam y de otra Autoridad Responsable.

Materia Penal: No aplica en este trimestre

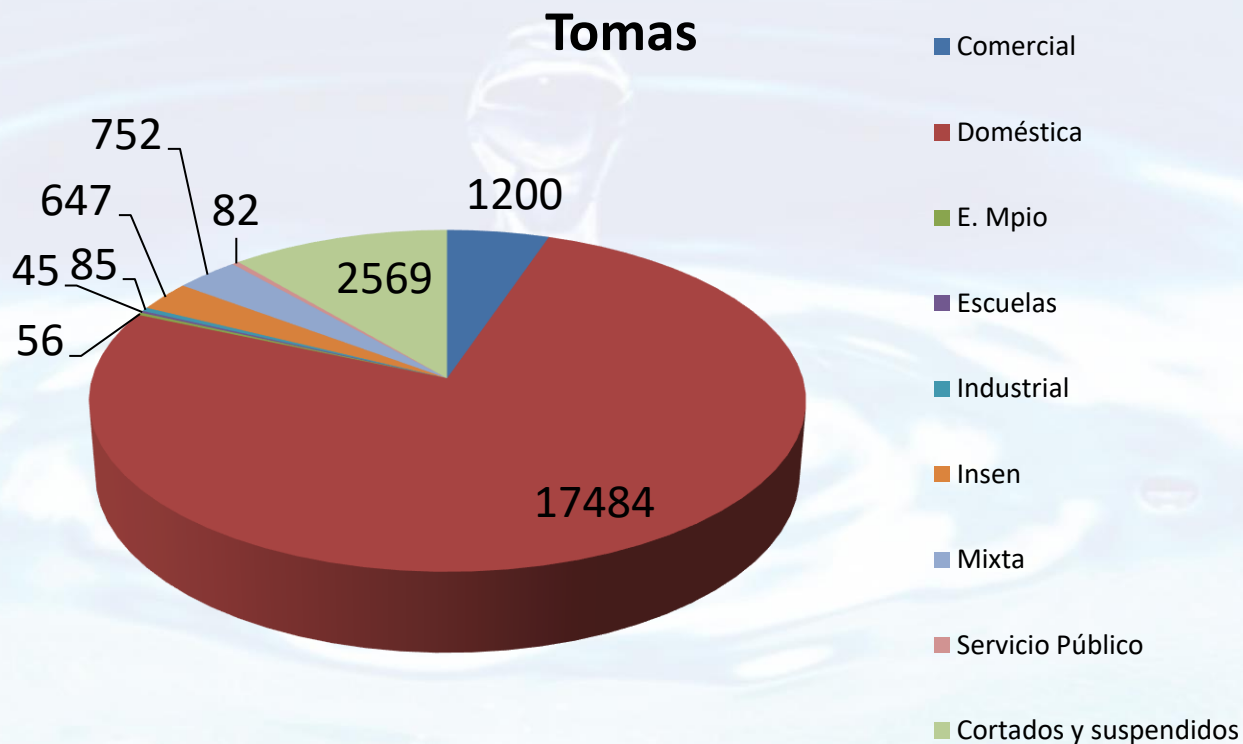
COORDINACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN



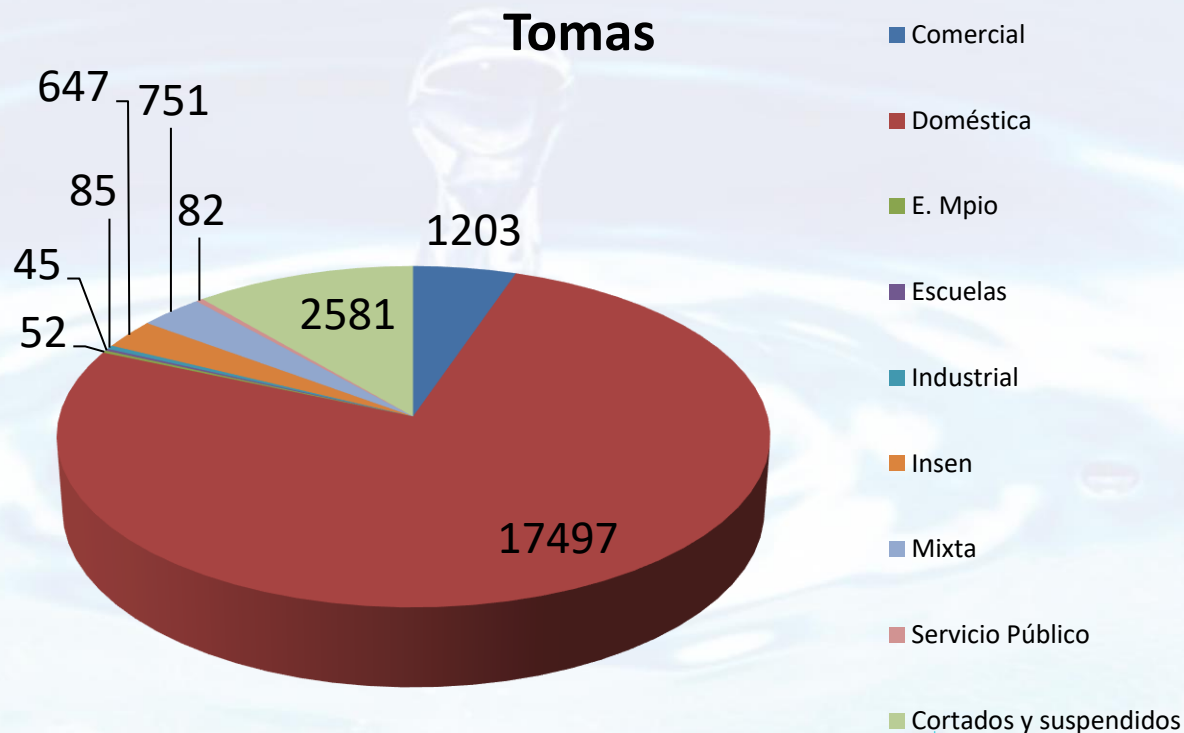
Distribución del padrón de usuarios Abril-Junio 2019



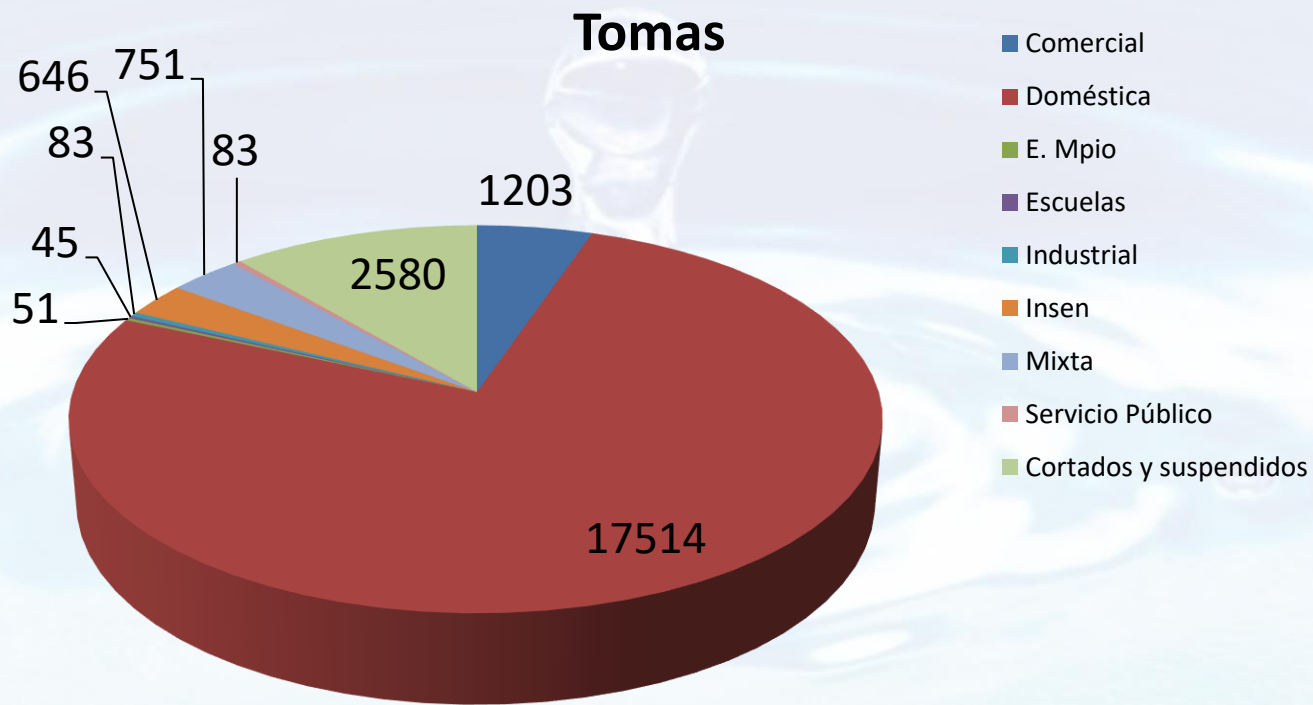
DISTRIBUCION DEL PADRON DE USUARIOS CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL DE 2019 CON UN TOTAL DE 22920



DISTRIBUCION DEL PADRON DE USUARIOS CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE 2019 CON UN TOTAL DE 22943 TOMAS.



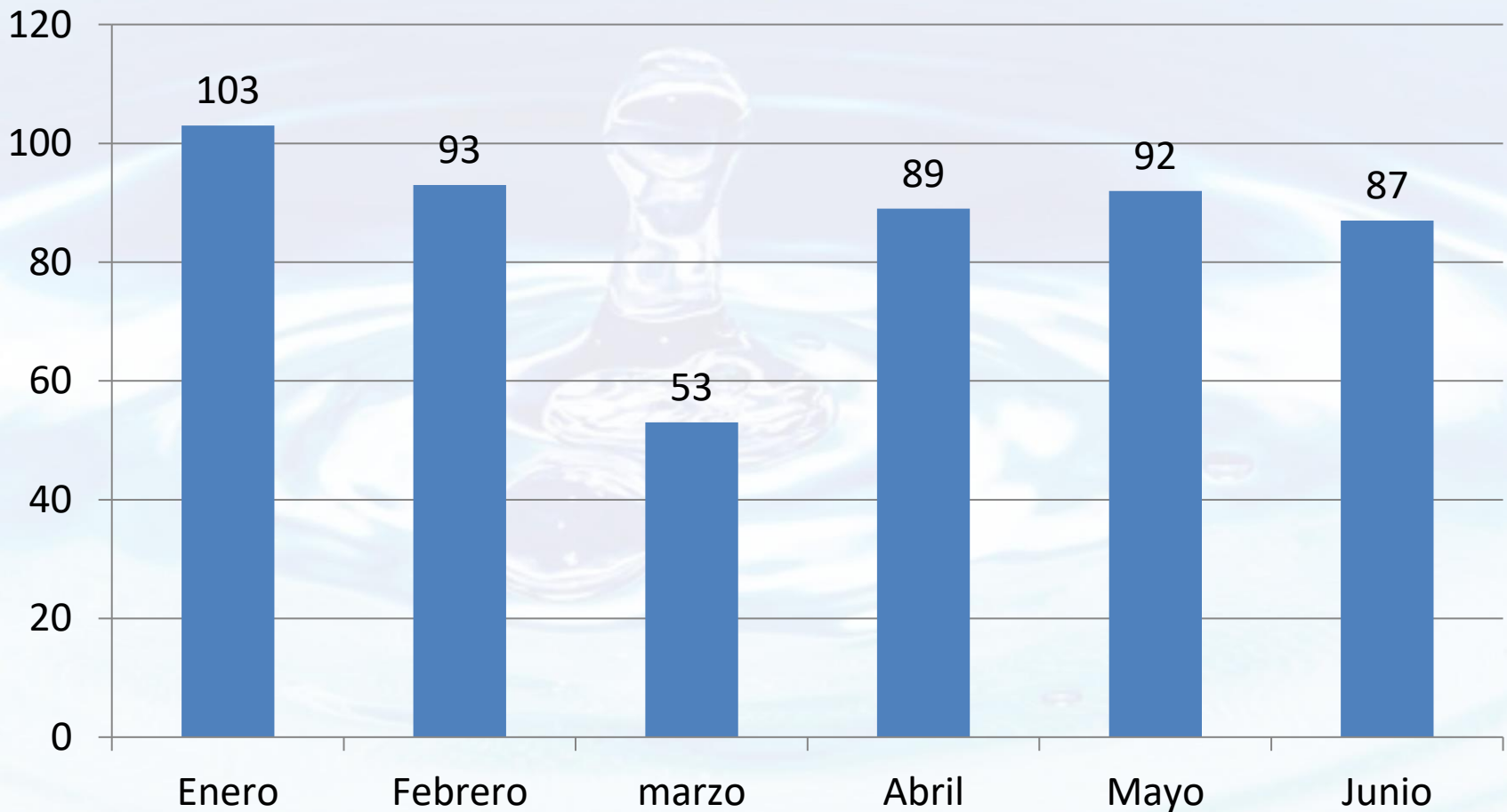
DISTRIBUCION DEL PADRON DE USUARIOS CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO DE 2019 CON UN TOTAL DE 22956 TOMAS.



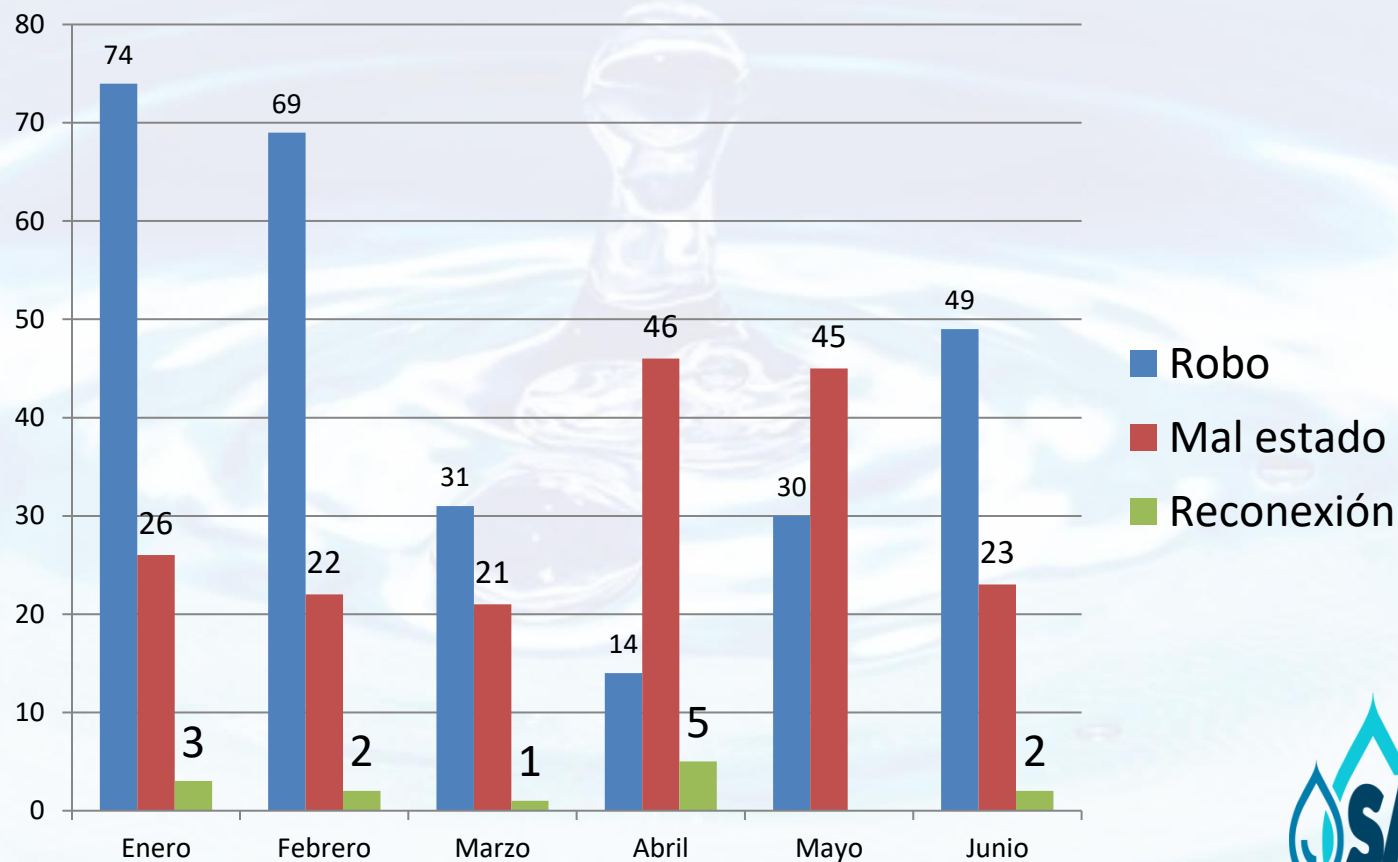
Instalación de medidores



Medidores Nuevos Instalados (Todas las causas)



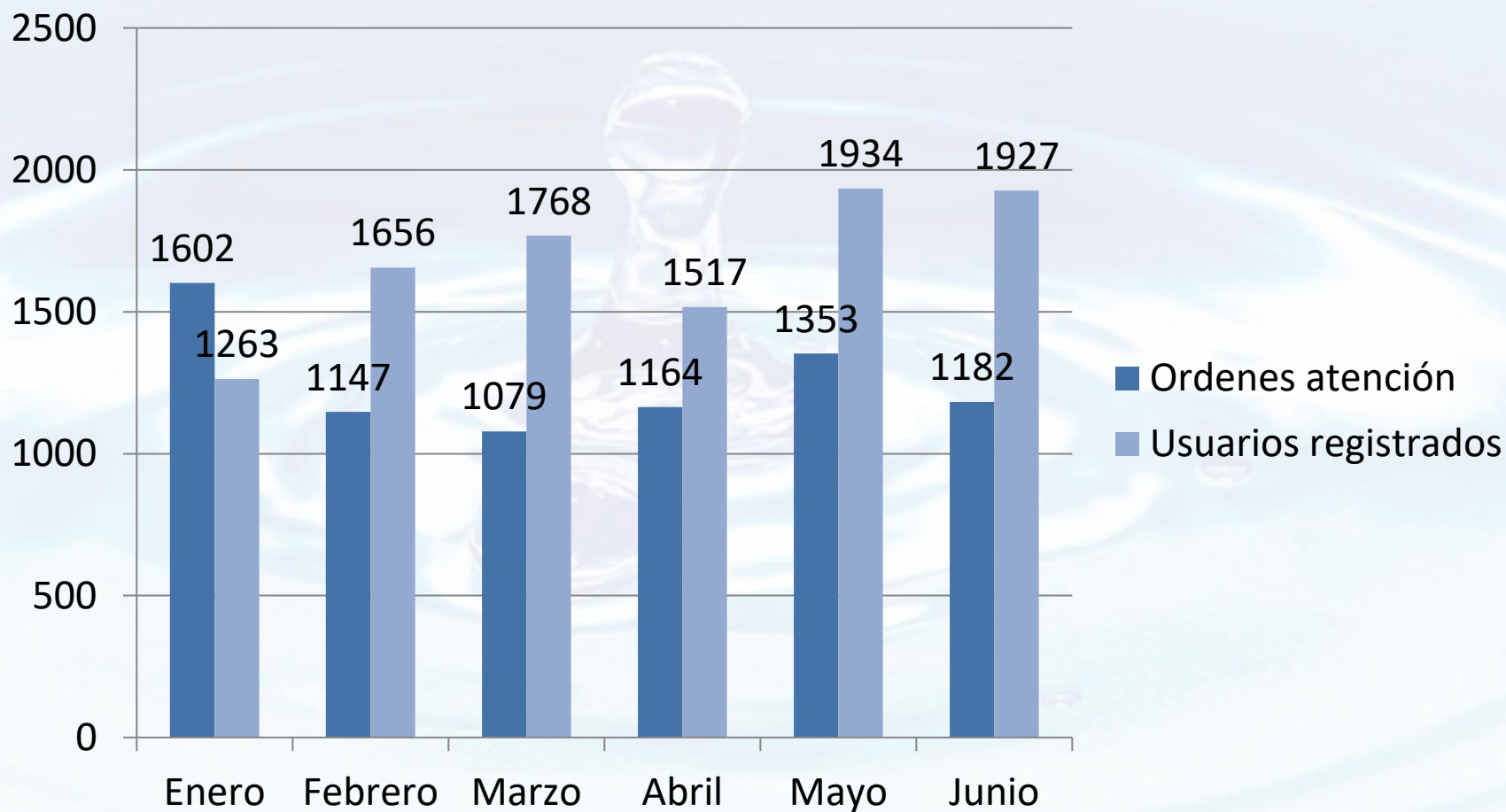
Gráfica comparativa de medidores nuevos instalados (robo, mal estado, reconexión).



Atención a usuarios



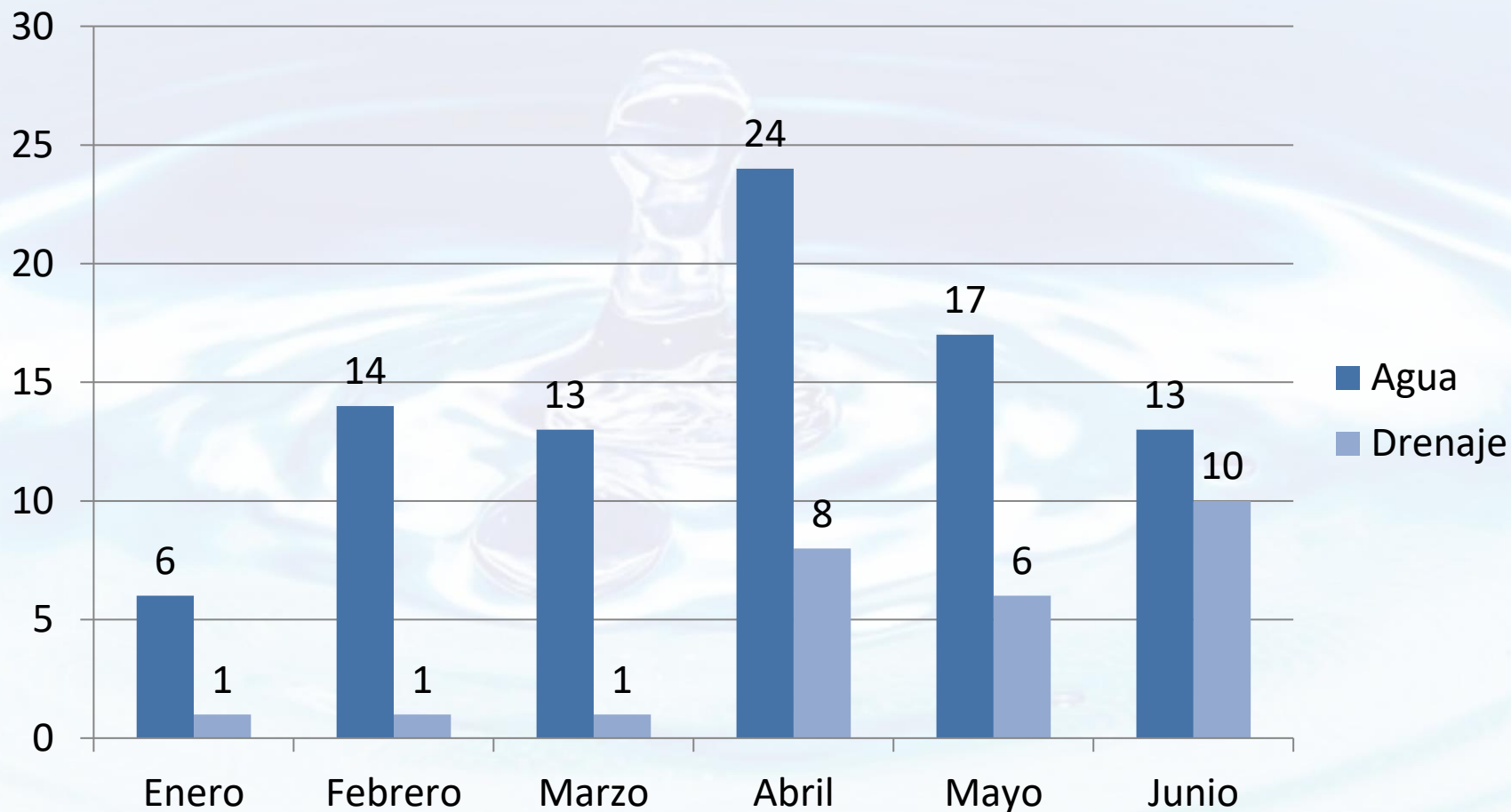
Comparativo de órdenes de atención ejecutadas y usuarios registrados en el trimestre.



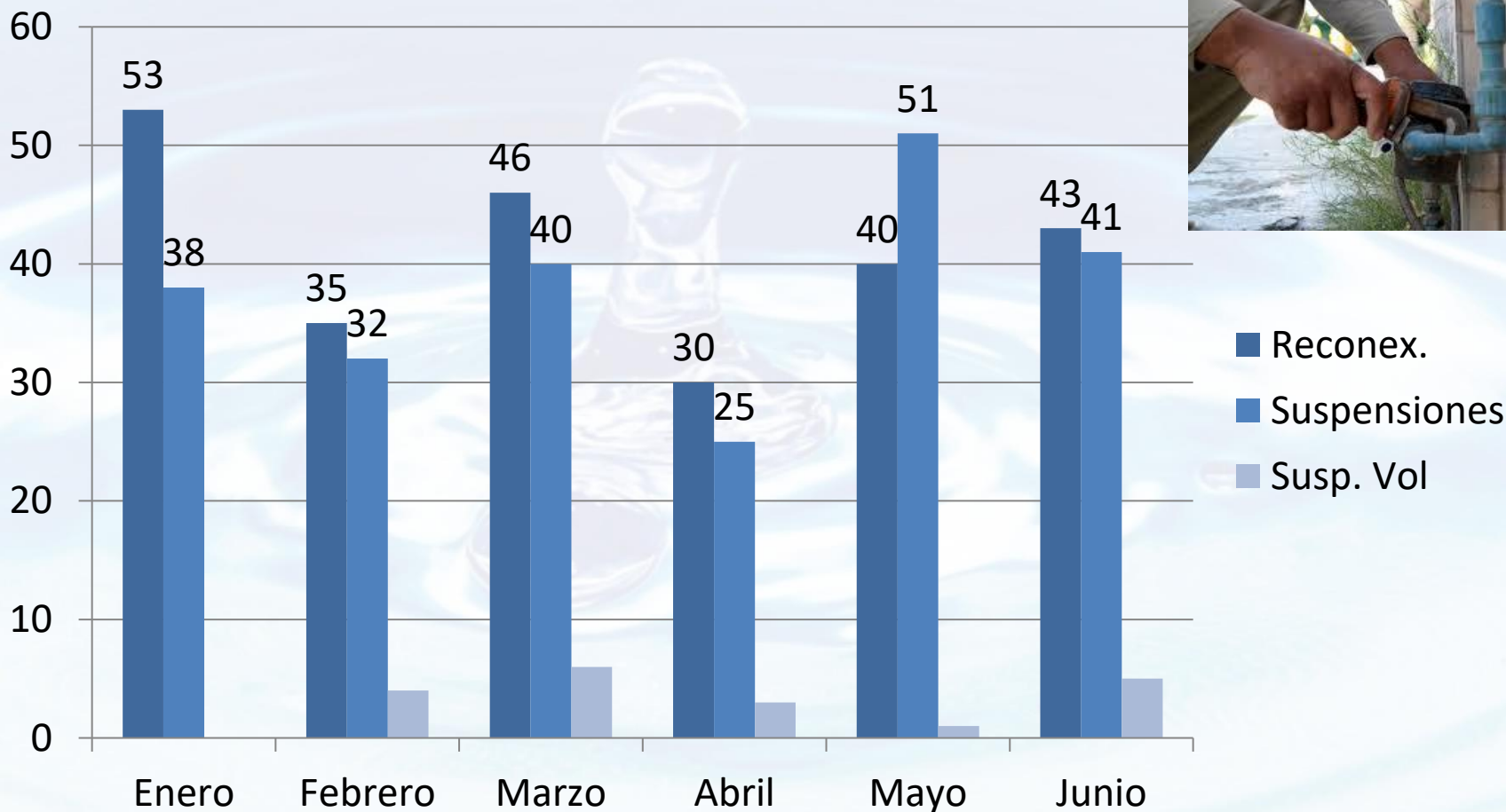
Contratación de servicios



Gráfica comparativa de Contratación de servicios.



Reporte de reconexiones y suspensiones voluntarias de servicios.



Ingresos

Agua, alcantarillado y saneamiento



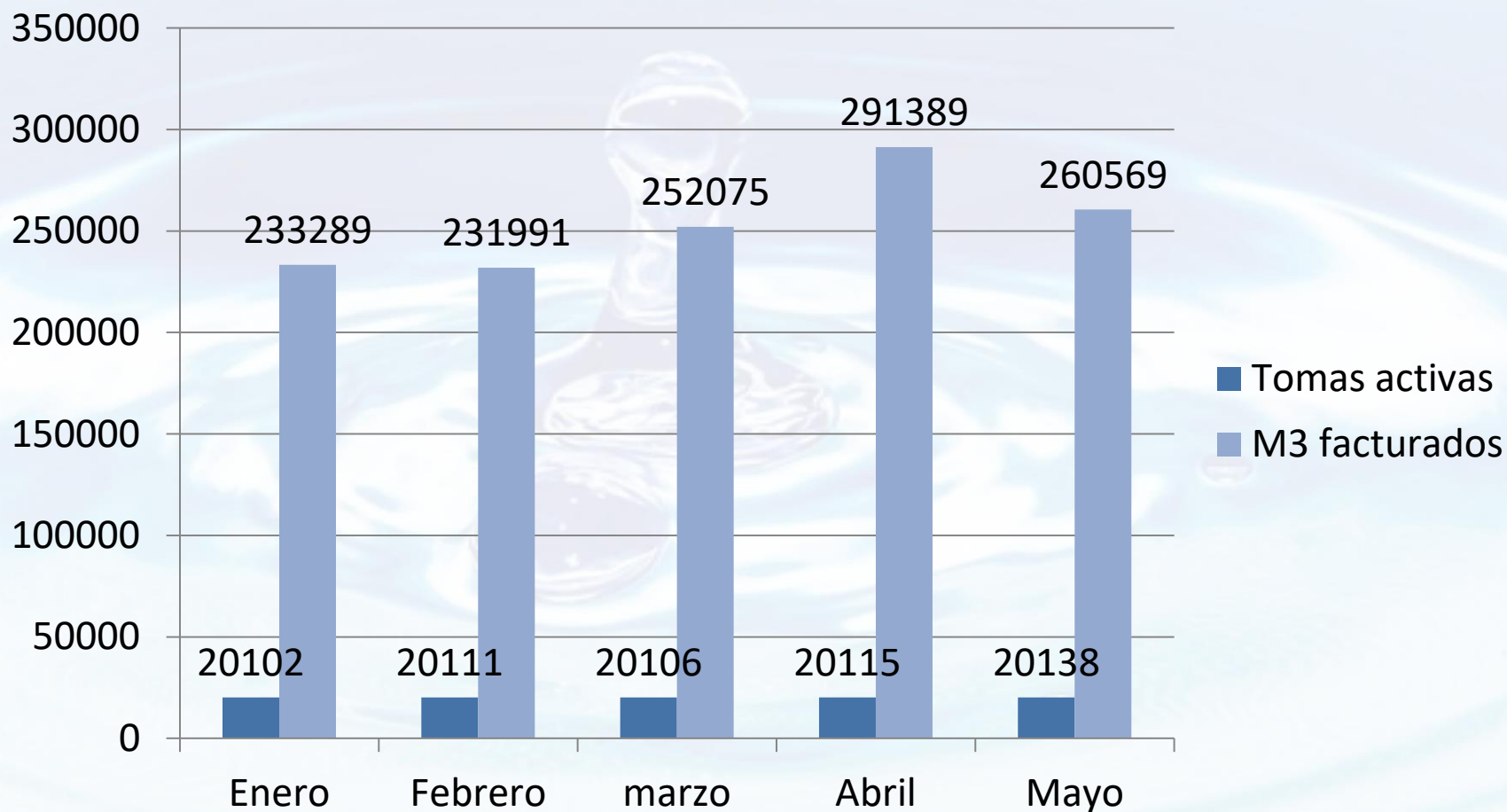
Ingresos de agua potable, alcantarillado y saneamiento, respecto al mes anterior, incluye IVA (%).



Estadísticas de facturación

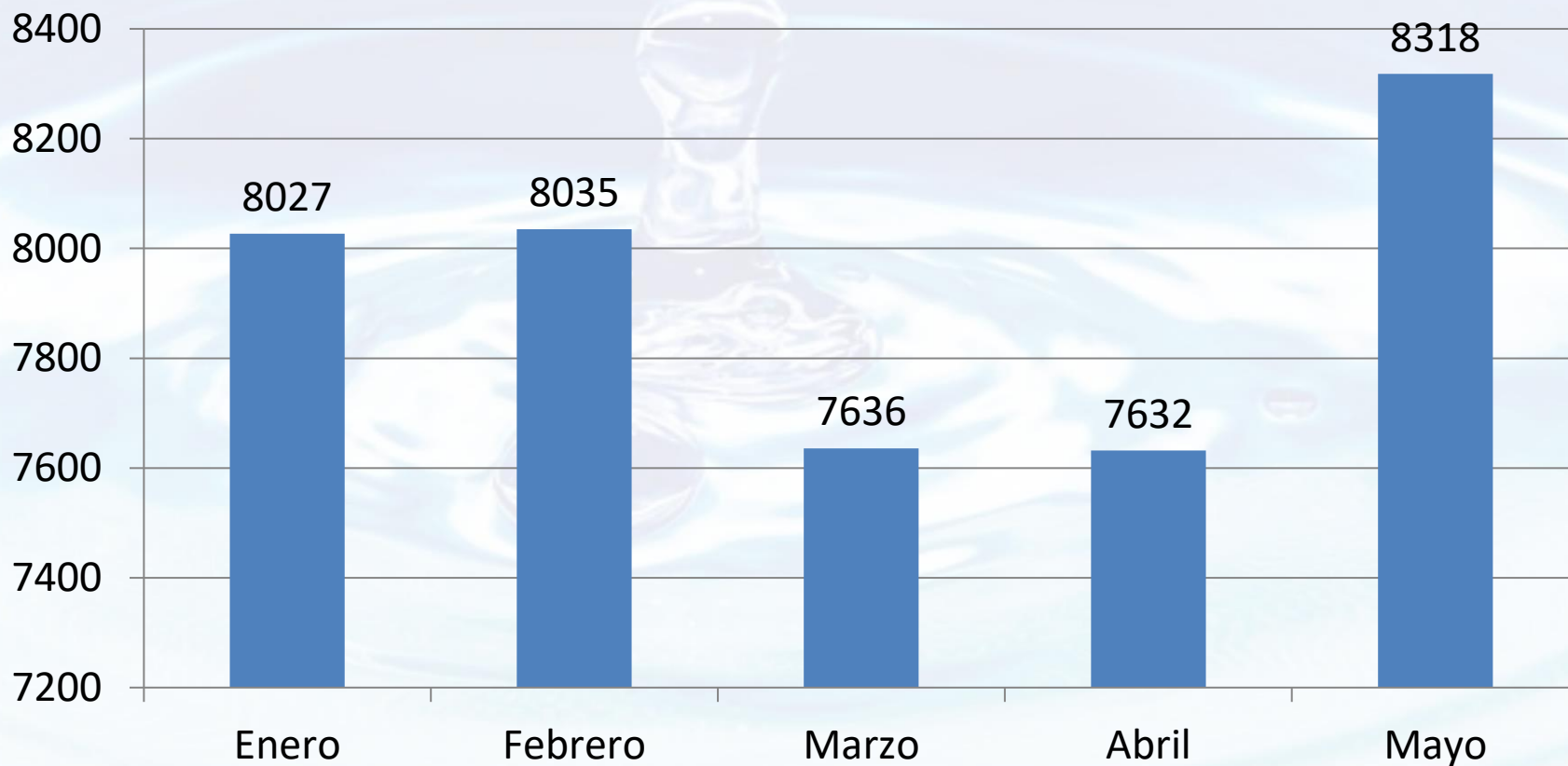


Gráfica comparativa de tomas activas y m3 facturados 2019



Gráfica de usuarios con rezagos

Usuarios c/rezago



Acciones de cartera vencida

Mes	Ordenes	Cortes realizados	Prórrogas	Notificaciones	Usuarios atendidos	Abonos	Pagados	No vinieron/ Pendientes
Enero	1476	38	165	199	522	331	408	335
Febrero	1290	32	181	188	1151	228	321	340
Marzo	1159	40	111	165	1082	285	248	310
Abril	1035	25	118	144	937	260	248	238
Mayo	1408	51	142	256	1004	318	350	291
Junio	1066	41	115	161	1028	272	218	259

Se coloca sello de programado para cancelación en el recibo notificado que tiene 3 meses de adeudo.

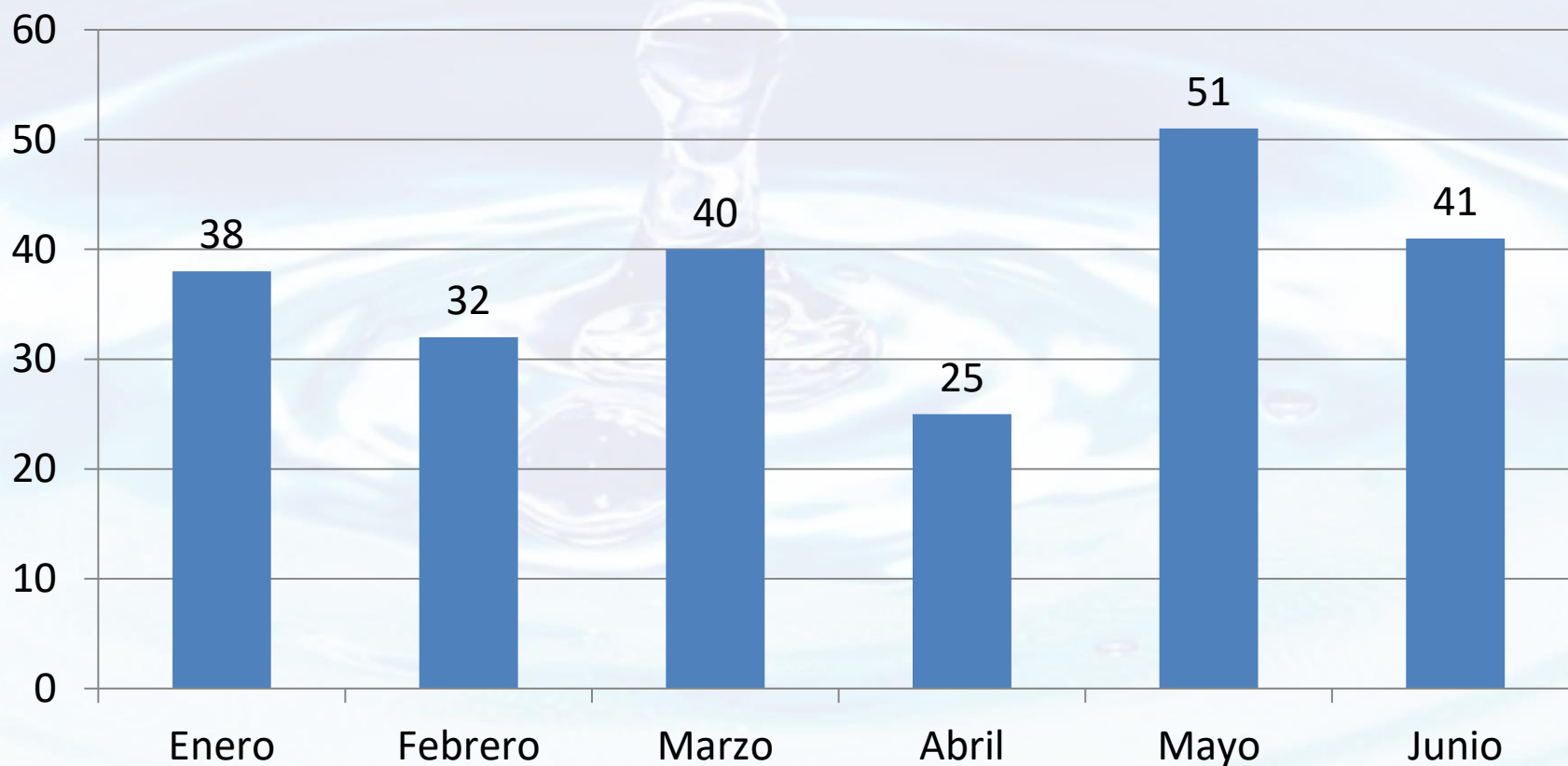
* Se generan invitaciones domiciliarias a partir de 400 pesos y 3 adeudos en adelante, además de facilidades de pago a través de convenios y prórrogas.

- Órdenes de suspensión del servicio con opción a que el usuario convenga.

Y en el último de los casos, la ejecución de la suspensión.

Gráfica comparativa mensual de suspensiones por adeudo

Susp.



Eficiencia comercial

MES	Volumen Facturado	Volumen Cobrado	Eficiencia c = 100 * (Volumen cobrado / Volumen facturado)
ABRIL	252075	91545	36.3165724
MAYO	291389	103111	35.3860304
JUNIO	260569	112548	43.1931657
Eficiencia Trimestral	804033	307204	38.2078845 %

Eficiencia Comercial trimestral= 38.2078845 %

Capacitaciones

- 06/05/2019 Capacitación Mejora regulatoria. Casa de la Cultura (Estudio de impacto regulatorio).
- 16 y 17 de mayo Curso de Inducción para Organismos Operadores, impartido por la Comisión Estatal del Agua en Guanajuato.
- 04/06/2019 Capacitación de Mejora Regulatoria. Casa de la Cultura.
- 28/06/2019 Reunión Sectorial, presidida por la Comisión Estatal de Agua en Guanajuato., con sede en Dolores Hidalgo.

Capacitación y evaluación teórico-práctica para la certificación de lecturistas.

En fecha 08/02/2019 se solicitó a la Comisión Estatal del Agua incluir en el proceso de certificación a los lecturistas del SAPAM.

La capacitación se llevó a cabo el 09/05/2019, siendo sede el organismo. contando con la participación de 30 lecturistas de los municipios de Jaral del Progreso, Moroleón, Uriangato y desde luego, Valle de Santiago.

La evaluación se realizó en la ciudad de Uriangato, Guanajuato., el 20/016/2019, acudiendo el personal del SAPAM. Actualmente, estamos en espera de resultados.



COORDINACIÓN DE OPERACIONES



MANTENIMIENTO A LINEAS

MES	REPARACIONES						
	FUGAS	DESAZOLVES (VENTA)	DESAZOLVE (APOYO)	DESAZOLVE (MTTO)	BACHEO	PIPAS DE AGUA (VENTA)	PIPAS DE AGUA (APOYO)
ABRIL	226	14	1	4	64	35	120
MAYO	228	3	3	37	41	66	113
JUNIO	191	11	4	44	52	50	94
TOTAL	645	28	8	85	157	151	337

NUEVAS INSTALACIONES

MES	NUEVAS INSTALACIONES				
	SONDEOS	AFOROS	RECONEXIONES	TOMA DE AGUA	DESCARGA DE DRENAJE
ABRIL	13.00	-	33.00	18.00	1.00
MAYO	9.00	-	44.00	8.00	7.00
JUNIO	7.00	-	44.00	8.00	6.00
TOTAL	32	-	128	25	14

EFICIENCIA FISICA

	ABRIL	MAYO	JUNIO
Volumen facturado (m ³)	252075	291389	260569
Volumen extraído (m ³)	435413	439173	444699
Eficiencia física (%)	57.89	66.35	58.59

FACTURACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y EXTRACCIÓN DE AGUA POTABLE DE POZOS

MES	KW	KWH	FP (%)	LPS	EXTRACCIÓN (M ³ /MES)
ABRIL	718	298,163	91.22	233.19	435,413
MAYO	738	338,684	92.25	227.77	439,173
JUNIO	706	290,998	92.75	238.84	445,299
2° TRIMESTRE	2,162	927,845	92.08	699.79	1,319,885.00

PLANTA TRATADORA DE AGUAS RESIDUALES DE VALLE DE SANTIAGO

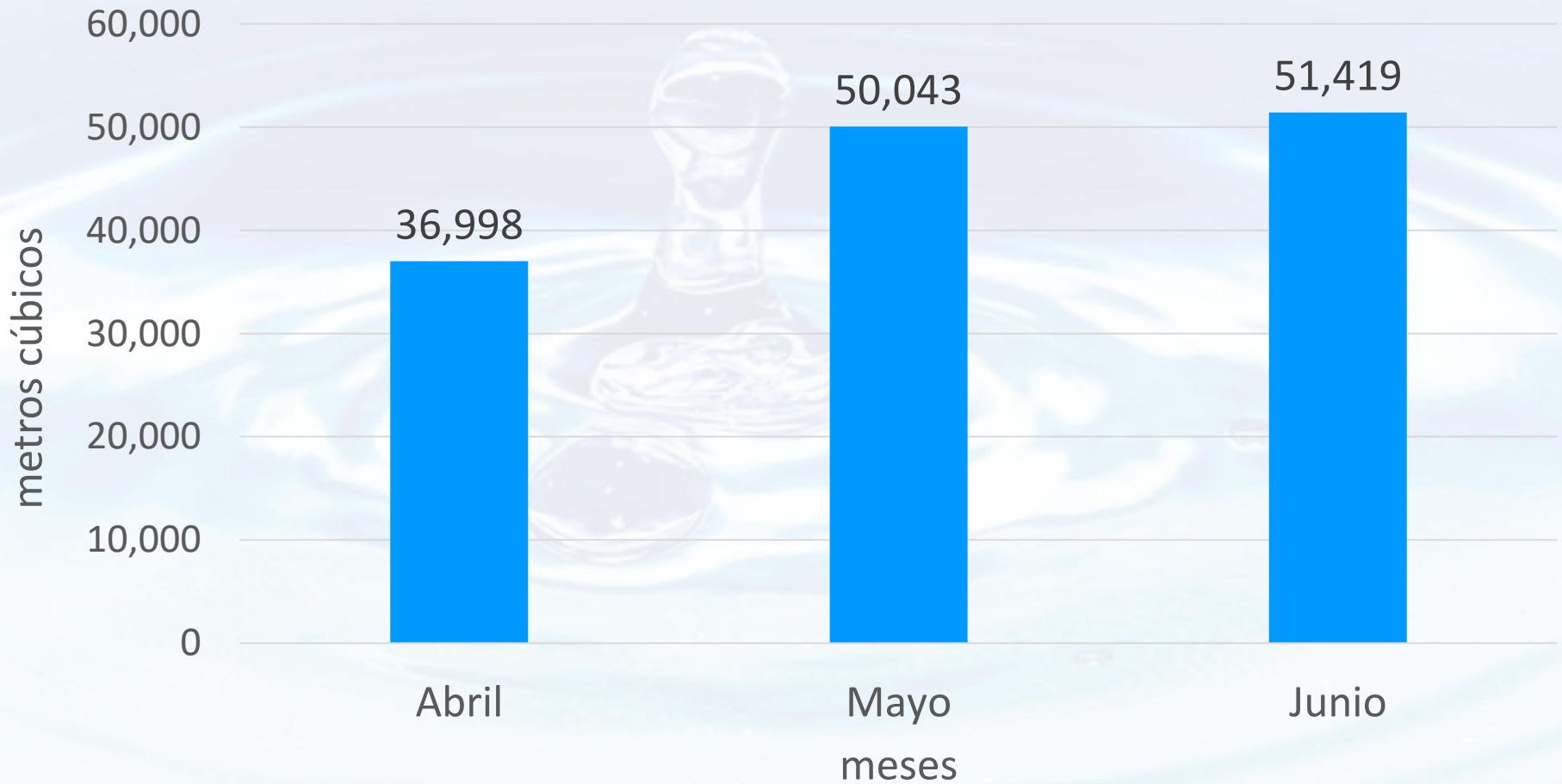


MUESTREO

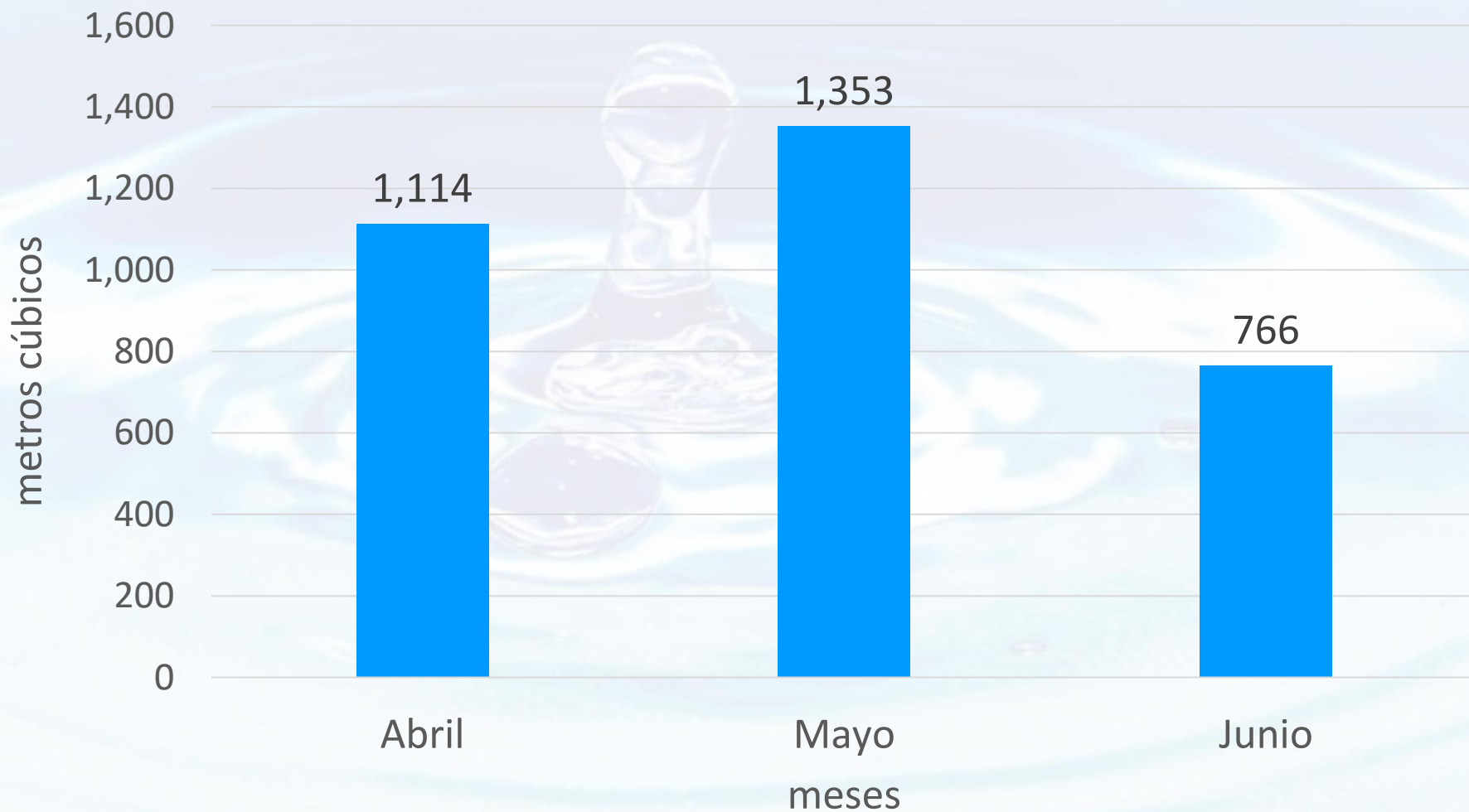
Se realizó el muestreo mensual por parte del laboratorio externo para el cumplimiento de la NOM-001-SEMARNAT-1996, donde logramos cumplir con la normatividad vigente y adicionalmente cumplimos con la NOM-003-SEMARNAT-1996.



VOLUMEN DE AGUA TRATADA



VOLUMEN DE AGUA REUSADA



CONSUMO KW/h vs m³ TRATADO

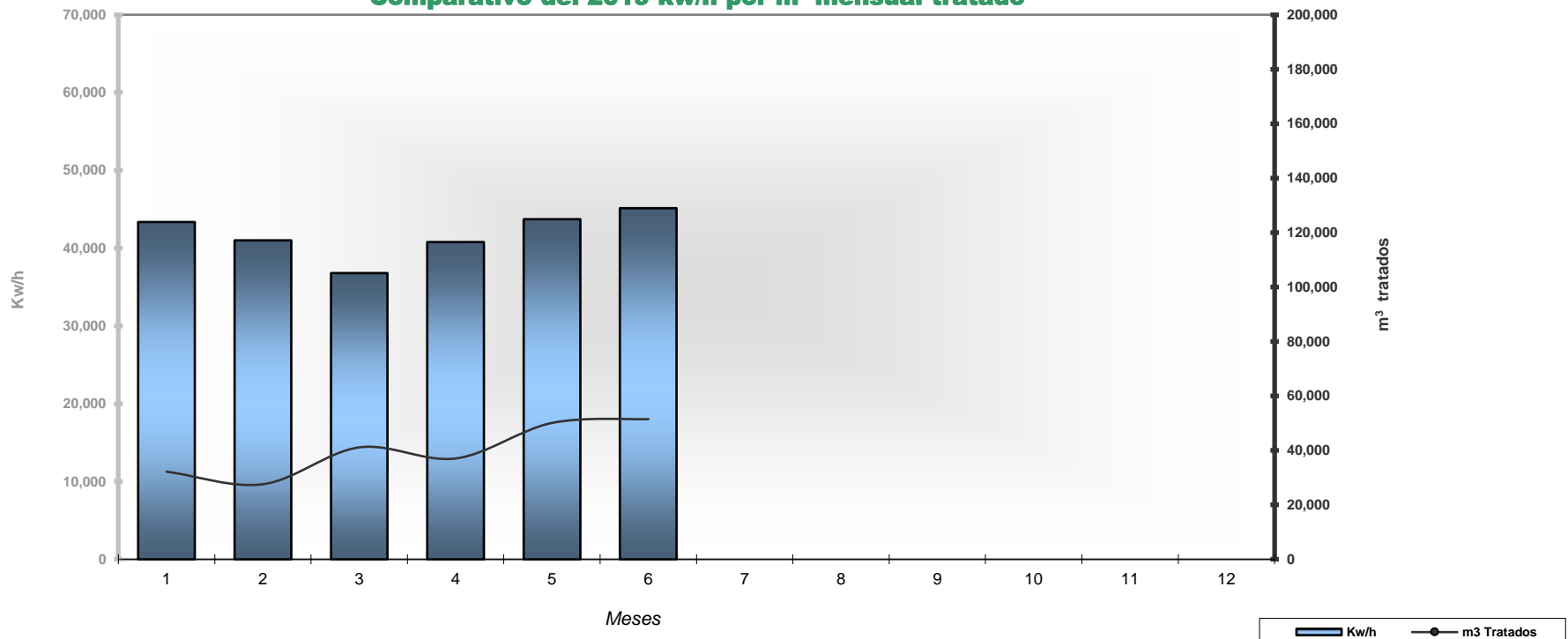
PTAR VALLE DE SANTIAGO



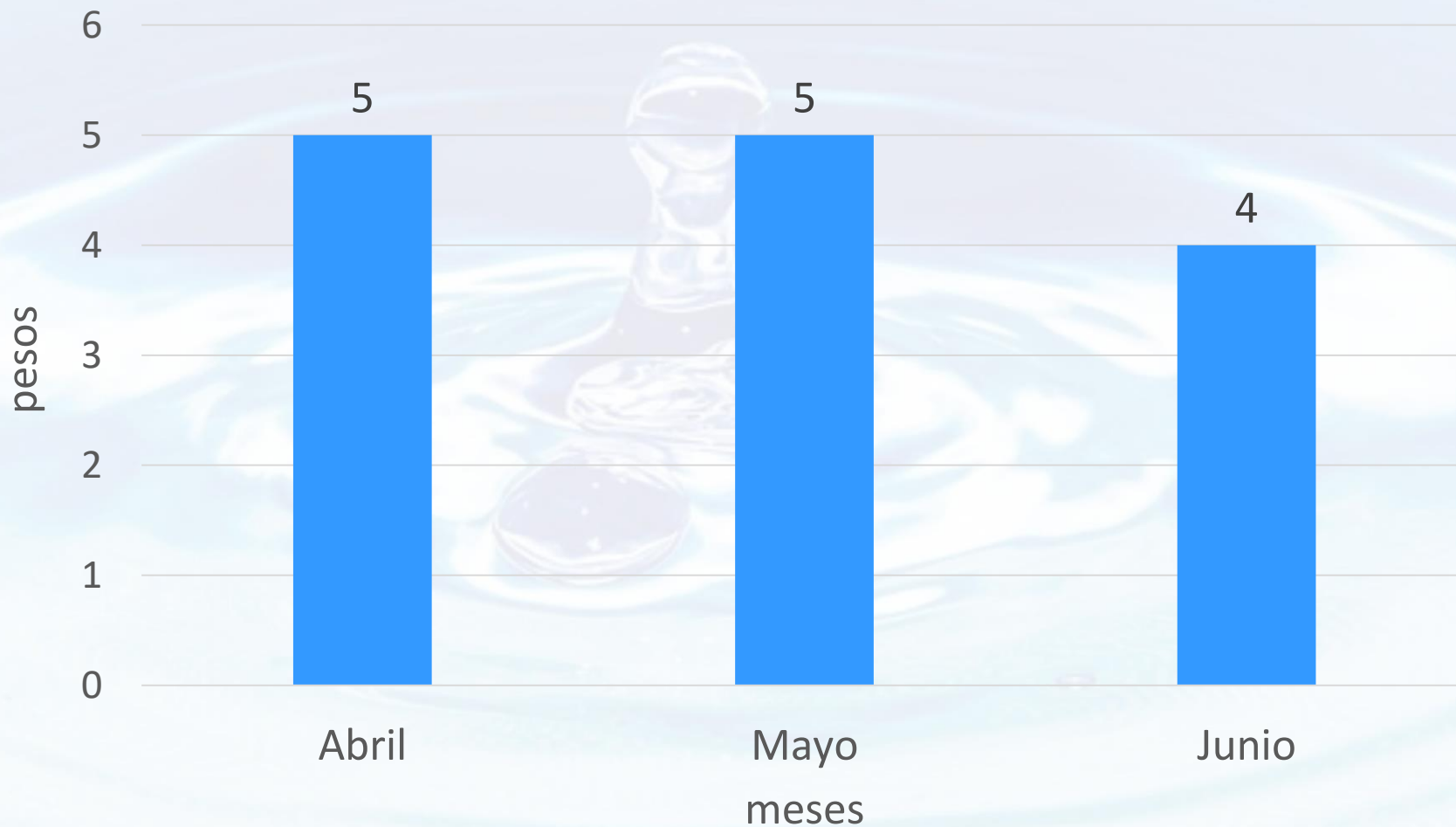
2019

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	PROMEDIO
Kw/h/mes	43,360	41,008	36,796	40,794	43,719	45,134	41,802
m³ Tratados	32,131	27,540	41,067	36,998	50,043	51,419	39,866
(Kw/h)/m³	1.34947558	1.48903413	0.89599922	1.10260014	0.87362868	0.87776892	1.098
volumen rehusado m³	296	1,239	736	1,114	1,353	766	917.333

Comparativo del 2019 kw/h por m³ mensual tratado



COSTO DE OPERACIÓN POR METRO CÚBICO DE AGUA TRATADA



COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA



Programa Sumérgete y Cuida Aguanajuato

Distintivo de Escuela Sustentable



ACTIVIDAD: ESCUELA SUSTENTABLE

ALCANCE: 8 INSTITUCIONES EDUCATIVAS

ATENCIÓN: 1845 ALUMNOS



DIFUSIÓN DE OBRAS

MEDIO: REDES SOCIALES

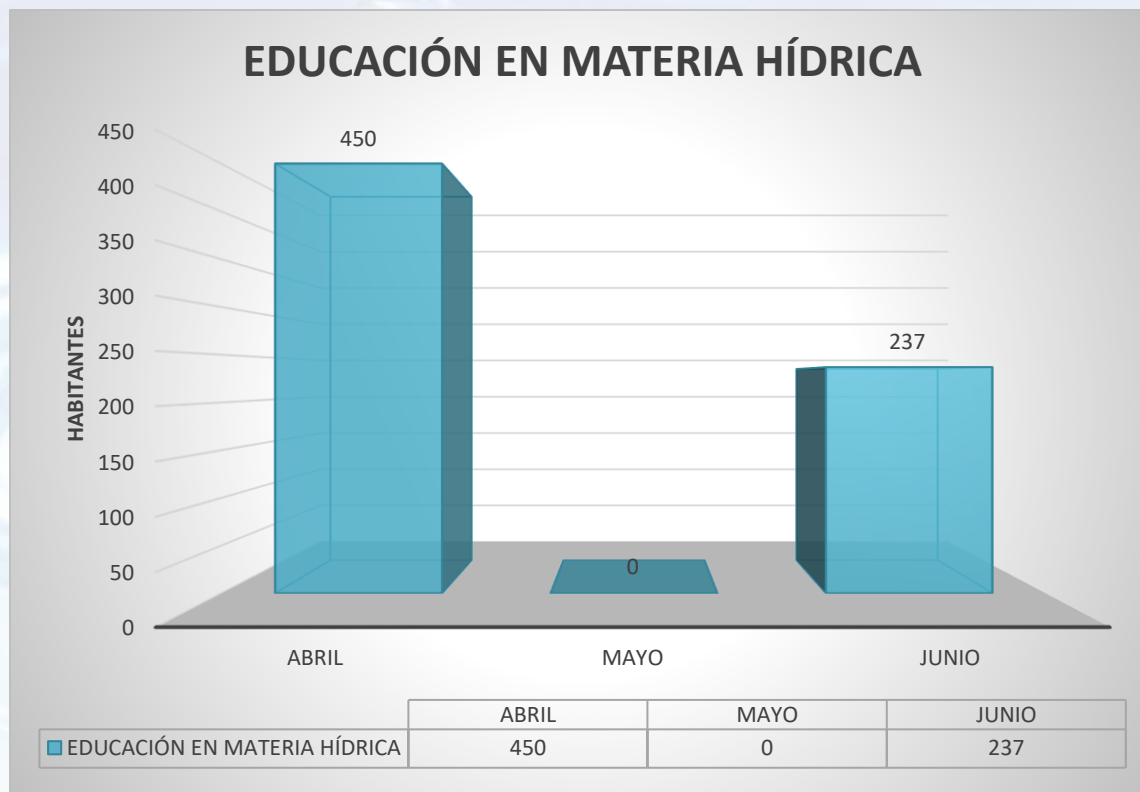
ALCANCE: VARIABLE



EDUCACIÓN EN MATERIA HÍDRICA



EVENTOS: DÍA DEL NIÑO, DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE ALCANCE TRIMESTRAL: 687 HABITANTES

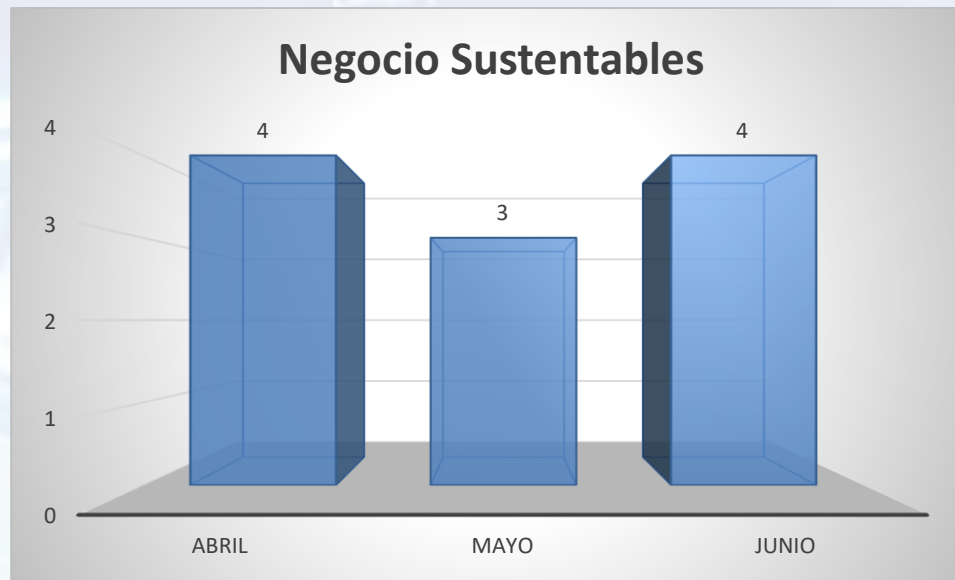




NEGOCIO SUSTENTABLE

ALCANCE TRIMESTRAL: 11 NEGOCIOS

TEMA: AHORRO DE AGUA Y SEPARACIÓN DE RESIDUOS
SOLIDOS



ASESORÍA A COMITES RURALES

COMUNIDAD	TEMA	AUDIENCIA	
SABINO DE SANTA ROSA	AHORRO Y CALIDAD DEL AGUA	29 PERSONAS	
SAN ANTONIO DE TERÁN	AHORRO Y CALIDAD DEL AGUA	32 PERSONAS	
TERÁN	AHORRO Y CALIDAD DEL AGUA	43 PERSONAS	

TALLER A AMAS DE CASA

TALLER: ATINALE AL VALOR DEL AGUA

AUDIENCIA: 57 MUJERES, 1 HOMBRE





Sistema de Agua Potable y Alcantarillado
de Valle de Santiago

**INFORME TRIMESTRAL TRANSPARENCIA
ABRIL-JUNIO 2019**