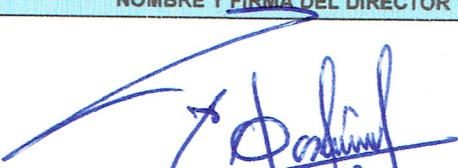





**Registro de Trámites y Servicios**  
**Municipio de Valle de Santiago, Guanajuato**



<b>HOMOCLAVE</b>	VS-SAPAM-01	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>	13-feb-20
<b>I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>			
Contratación de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales para tomas habitacionales.			
Contraprestaciones correspondientes a la contratación de los servicios públicos de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales para predios habitacionales.			
<b>II. MODALIDAD.</b>			
Presencial.			
<b>III. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>			
<p>Artículo 14, fracciones I, V, incisos a y b, VI, VII, VIII, IX y X de la Ley de Ingresos para el Municipio de Valle de Santiago, Guanajuato para el ejercicio Fiscal del año 2020</p> <p>Artículos 315, 316, 326, 328, 329 incisos I, II y VI, 330 del Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato.</p> <p>Artículo 71, 73, 74, 111, 115, 116 fracciones II, III, VII, XIX del reglamento del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Valle de Santiago, Guanajuato.</p> <p>Artículo 25 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Valle de Santiago, Gto.</p> <p>Artículo 15 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Guanajuato.</p> <p>Art. 153 y 154 del código de Procedimiento y justicia administrativa para el estado y los municipios de Guanajuato.</p>			
<b>IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRÁMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.</b>			
<p>Los propietarios o poseedores de predios ubicados en zonas donde SAPAM cuente con infraestructura para proporcionar los servicios de agua potable, alcantarillado y recolección de aguas negras deberán solicitar la instalación de sus servicios y firmar el contrato dentro de los términos siguientes:</p> <p>I. De 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se notifique al propietario o poseedor de un predio, que ha quedado establecido el servicio público en la calle en que se encuentre ubicado;</p> <p>II. De 30 treinta días naturales contados a partir de la fecha en que se adquiere la propiedad o la posesión del predio;</p> <p>III. De 15 días hábiles siguientes a la fecha de apertura del giro comercial e industrial y,</p> <p>IV. Dentro de los 15 quince días naturales anteriores al inicio de una construcción.</p>			
<b>PASOS</b>			
1.- Acudir al Sistema de Agua Potable y alcantarillado Municipal de Valle de Santiago, Gto., en Contratación con la totalidad de los requisitos señalados, para hacer la solicitud verbal de servicios.	2.- Una vez que se cuenta con la documentación e información señalada, se genera el pago para emisión de carta de factibilidad. El personal del sistema deberá constituirse en el domicilio para determinar si se podrá otorgar o no el servicio, conocer las circunstancias que considere necesarias para determinar sobre la prestación del servicio público, estimar el presupuesto, etc.		
3.- Hecho lo anterior, se indica si es factible o no prestar el servicio; en caso positivo, se indica al solicitante el importe del costo de instalación y conexión de las cuotas que correspondan, así como de la reposición de banqueta, guarnición y pavimento si lo hubiese.	4.- Realizar el pago en cajas del organismo para la formalización del contrato de prestación de servicios.		
5.- Se lleva a cabo la instalación de la toma en términos del apartado X.			
<b>V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITOS.</b>		<b>SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE.</b>	
1. Nombre, identificación oficial y dirección del solicitante. (Original para cotejo y copia para archivo).			
2.- Personalidad de su representante legal, pudiendo acreditarse cuando menos con carta poder simple. Además anexar copia de las identificaciones oficiales de otorgante y los 2 testigos, presentarla en original para cotejo y copia para archivo.		En caso de personas morales los documentos deberán ser pasados ante la fe de Notario Público.	
3.- Croquis de ubicación del predio donde se instalará la toma, señalando en su caso, el lugar exacto en el frente del predio en donde se realizara la instalación.			
4.- Antecedentes de propiedad o legal posesión y el pago del predial. (original y copia para archivo)		Pago vigente de predial, validado por tesorería municipal.	
5.- Uso solicitado o identificado con motivo de la visita de inspección o cualquier medio indirecto de comprobación utilizado por el sistema.			
6- Diámetro de la toma solicitada.		El sistema valida factibilidad del diámetro solicitado.	
7.- En su caso, zona socioeconómica.			
8.-Antecedentes de antigüedad de las redes internas de cada inmueble que recibirá los servicios respectivos.			
9.- Constancia de alineamiento y número oficial emitida por la Dirección de Desarrollo Urbano vigente. (original y copia para archivo).		Documento emitido por la Dirección de Desarrollo Urbano Municipal, con antigüedad no mayor a 1 año.	
<b>VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR</b>			
Se solicita de manera verbal.			
<b>VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.</b>		<b>FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO</b>	
No se cuenta		NA	
<b>VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.</b>			
Corroborar la veracidad de los datos proporcionados por el solicitante; conocer las circunstancias que el organismo operador considere necesarias para determinar sobre la prestación del servicio público, estimar el presupuesto que comprenderá el importe de material necesario y la mano de obra, ruptura y reposición de banqueta, guarnición y pavimento si lo hubiese, así como cualquier otro trabajo que se requiera para estar en condiciones de prestar el servicio público solicitado.			
<b>IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>			

NOMBRE DE SERVIDOR PÚBLICO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
C. Rubicella García Rentería.	4566430021	<a href="mailto:comercializacion@sapamvalle.com.mx">comercializacion@sapamvalle.com.mx</a>	
X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRAMITE O SERVICIO.	FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN		
Una vez firmado el contrato y pagado el importe, el organismo operador ordenará la instalación de la toma y la conexión de las descargas residuales o pluviales, las cuales deberán llevarse a cabo dentro de los treinta días hábiles siguientes a la fecha de pago	Afirmativa Ficta	Negativa Ficta	X
XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.	No tiene.		
PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN.	15 días hábiles contados a partir de la fecha en que reciban la comunicación.		
XII. MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.	ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO		
<p>a) Contrato de agua potable toma \$179.90</p> <p>b) Contrato de descarga de agua residual \$179.90 (IVA no incluido).</p> <p>El costo por la emisión de la carta de factibilidad es de \$ 176.70 por lote o vivienda.</p> <p>En el presupuesto realizado se incluye el costo de los demás elementos inherentes a la instalación de la toma y/o descarga como son: Materiales e instalación del ramal para tomas de agua potable, materiales e instalación de cuadro de medición, suministro e instalación de medidores de agua potable, materiales e instalación para descarga de agua residual, importe por incorporación a las redes de agua potable y drenaje.</p> <p>Ver tablas anexas de los costos de cada uno de los elementos mencionados.</p>	Cajas del Organismo Operador		
XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QUE SE EMITE.			
Permanente, en tanto no se modifiquen las condiciones (uso, giro, etc), en las que se autorizó la contratación.			
XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
No se otorga el servicio cuando no se cumple con la totalidad de los requisitos señalados y cuando no se cuenta con infraestructura hidráulica y/o sanitaria.			
XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO Y SUS DOMICILIOS			
DEPENDENCIA O ENTIDAD	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Valle de Santiago, Guanajuato.		
AREA O DEPARTAMENTO	Contratación de servicios.		
DOMICILIO (S)	Libertad 22, Zona Centro, Valle de Santiago, Guanajuato.		
XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.			
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas. Horario de cajas: Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas.			
XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVIO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.			
DOMICILIO (S)	Libertad 22, Zona Centro, Valle de Santiago, Guanajuato.		
TELEFONO (S)	01 456 64 60021		
CORREO ELECTRÓNICO (S)	<a href="mailto:comercializacion@sapamvalle.com.mx">comercializacion@sapamvalle.com.mx</a>		
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALIAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO			
DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
Contraloría Interna de SAPAM	01 456 64 30021	<a href="mailto:contraloriainterna@sapamvalle.com.mx">contraloriainterna@sapamvalle.com.mx</a>	
XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
Contrato de servicios y comprobante de pago emitido por el sistema de agua potable y alcantarillado municipal de Valle de Santiago.			
NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR		SELLO DE LA DIRECCIÓN.	
 ING. ARTURO CASTILLO SERRANO DIRECTOR GENERAL DEL SAPAM			

VI. MATERIALES E INSTALACION DEL RAMAL PARA TOMAS DE AGUA POTABLE:		
Por metro lineal	Ramal concreto/asf alto	Ramal Tierra
Toma de agua potable ½"	\$539.00	\$252.50
Toma de agua potable ¾ "	\$783.40	\$377.70
Toma de agua potable 1"	\$1,028.70	\$502.70
Toma de agua potable 1½"	\$1,183.00	\$578.30
Toma de agua potable 2"	\$1,360.90	\$665.50

Ley de ingresos para el municipio de Valle de Santiago, Gto., para el ejercicio fiscal del año 2020 Art. 14, fracción VI.

VII. MATERIALES E INSTALACION DE CUADRO DE MEDICIÓN.	
Concepto	Importe
a) Para tomas de ½ pulgada	\$536.10
b) Para tomas de ¾ pulgada	\$572.30
c) Para tomas de 1 pulgada	\$608.10
d) Para tomas de 1 ½ pulgada	\$1,080.50
e) Para tomas de 2 pulgada	\$1,531.80

Fundamento: Art. 14, fracción VII de la Ley de ingresos para el municipio de Valle de Santiago, Gto., para el ejercicio fiscal del año 2020.

VIII. SUMINISTRO E INSTALACION DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE		
Concepto	De velocidad	Volumétrico
a) Para tomas de ½" pulgada	\$511.20	\$1,066.00
b) Para tomas de ¾ pulgada	\$598.20	\$1,623.70
c) Para tomas de 1" pulgada	\$2,017.20	\$4,212.10
d) Para tomas de 1½ pulgada	\$7,255.30	10629.4
e) Para tomas de 2 pulgadas	\$9,818.00	\$12,794.60

\*Sujetos a disponibilidad. Los costos no incluyen IVA.

Fundamento: Art. 14, Fracc. VIII de la Ley de ingresos para el municipio de Valle de Santiago, Gto., para el ejercicio fiscal del año 2020.

#### XV. Incorporación individual:

Tratándose de lotes para construcción de vivienda unifamiliar o en casos de construcción de nuevas viviendas en colonias incorporadas al organismo, se cobrará por vivienda un importe por incorporación a las redes de agua potable y drenaje de acuerdo a la siguiente tabla:

Tipo de Vivienda	Agua Potable	Drenaje	Total
Popular	\$1,071.80	\$315.20	\$1,387.00
Interés social	\$1,429.30	\$420.20	\$1,849.50
Residencial C	\$1,754.30	\$328.00	\$2,082.30
Residencial B	\$2,083.40	\$699.60	\$2,783.00
Residencial A	\$2,777.90	\$696.50	\$3,474.40
Campestre	\$3,923.60	\$0.00	\$3,923.60